

SKRIPSI

**PERANAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA
DALAM MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL
KETENAGAKERJAAN DI KOTA BANJARMASIN**



TYARA DESFI MADHANY

NIM.2010411320047

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PERANAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA DALAM
MENYELESAIKAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL
KETENAGAKERJAAN DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Tyara Desfi Madhany NIM : 2010411320047
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 19 Juni 2024.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP
NIP.197501182000031002
 - b. Sekretaris
DR. H.M Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP.197706012002121001
 - c. Anggota
Sugiannor, S.Sos, M.AP
NIP.198903062022031005

Banjarmasin, 01 Juli 2024
Mengetahui,
Koordinator Program Studi

Dekan F/SIP ULM
Prof. Dr. H. Bach Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basyr Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Sembilan Belas bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3000 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 14 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Tyara Desfi Madhany
NIM : 2010411320047
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peranan Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 08.30 Wita s/d selesai
Nilai : $B_2 = A$
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 19 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, Tyara Desfi Madhany
1. Ketua : Sugeng Karyaadi, S.Sos, M.AP
2. Sekretaris : H. M. Nur Iman Ritwan, S.Sos, M.Si
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP



Mengizinkan/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Arela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

ABSTRAK

Tyara Desfi Madhany, 2010411320047, 2024. Peranan Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan Di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Sugeng Karyadi

Peranan adalah yang dilakukan seseorang atau lembaga yang didasarkan pada seperangkat norma yang dilakukan berlaku dalam kehidupan masyarakat. Ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pekerja dan pengusaha, melalui peranan ini kewajiban dan kebutuhan mereka dapat terpenuhi. Peranan tersebut dilakukan di salah satu kantor pemerintahan Kota Banjarmasin yaitu Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin yang berfungsi untuk menyelesaikan perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan, penyelesaian hubungan industrial ketenagakerjaan adalah layanan yang diberikan kepada pengusaha atau pekerja.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana peranan Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja dalam menyelesaikan perselisihan Hubungan Industrial ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin. Serta mengetahui faktor yang mempengaruhi penyelesaian perselisihan hubungan industrial ketenagakerjaan pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran yang sesuai dengan fakta yang terjadi di lapangan. Teknik pengambilan data yang peneliti gunakan yakni wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian diolah dengan teknis analisis data yang terdiri dari kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan peranan Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja dalam menyelesaikan perselisihan Hubungan Industrial ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin di lihat dari variabel partisipasi, transparansi, akuntabilitas, efektivitas serta penegakan hukum. dapat di laksanakan dengan baik sesuai yang diharapkan pekerja dan pengusaha walaupun masih ada terdapat kekurangan di transparansi penyaluran dan penempatan, karena bukan ranah dari bidang hubungan industrial tersebut. Adapun Faktor pendukung dalam peranan tersebut yaitu : 1. Dukungan pemerintah 2. Fasilitas yang memadai 3. Kesadaran hukum, serta Faktor penghambat dalam peranan tersebut yaitu : 1.Outsourcing 2. Perbedaan aturan laut 3. Kekurangan pegawai bidang hubungan industrial.

Kata kunci : Peranan, Ketenagakerjaan, Hubungan Industrial.

ABSTRACT

Tyara Desfi Madhany, 2010411320047, 2024. The Role of the Micro Business and Labor Cooperatives Service in Resolving Labor Industrial Relations Disputes in the City of Banjarmasin. Under the guidance of Sugeng Karyadi

A role is what a person or institution does based on a set of norms that apply in society. Aimed at providing satisfaction to workers and entrepreneurs, through this role their obligations and needs can be fulfilled. This role is carried out in one of the Banjarmasin City government offices, namely the Banjarmasin City Micro Business and Labor Cooperatives Service, which functions to resolve Labor Industrial Relations disputes. Settlement of labor industrial relations is a service provided to employers or workers.

The aim of this research is to find out and describe the role of the Department of Cooperatives, Micro Enterprises and Labor in resolving labor Industrial Relations disputes in the City of Banjarmasin. As well as knowing the factors that influence the resolution of labor industrial relations disputes at the Banjarmasin City Micro Business and Labor Cooperatives Service.

The research method used in this research is descriptive qualitative in order to provide a picture that is in accordance with the facts that occur in the field. The data collection techniques that researchers use are interviews, observation, and documentation which are then processed using data analysis techniques consisting of data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this research show the role of the Department of Cooperatives, Micro Enterprises and Labor in resolving labor Industrial Relations disputes in the City of Banjarmasin in terms of the variables of participation, transparency, accountability, effectiveness and law enforcement. can be implemented well as expected by workers and employers even though there are still shortcomings in the transparency of distribution and placement, because it is not the domain of the industrial relations field. The supporting factors in this role are: 1. Government support 2. Adequate facilities 3. Legal awareness, as well as inhibiting factors in this role, namely: 1. Outsourcing 2. Differences in maritime regulations 3. Shortage of employees in the field of industrial relations.

Keywords: Role, Employment, Industrial Relations.

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi berjudul “Peranan Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja dalam Menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin” Proposal Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat wajib yang harus diambil oleh semua mahasiswa Program Jenjang Pendidikan Sarjana (S1) yang telah memenuhi syarat. Dalam menyelesaikan proposal skripsi ini peneliti tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak baik dosen, instansi dan teman-teman. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
2. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat,
3. Bapak Sugeng Karyadi S.Sos.,M.AP., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang selalu memberikan masukan berupa kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP Selaku Dosen Penguji II yang selalu memberikan

masukannya berupa kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Budi Munandar, S.Pi, MM selaku Kepala Bidang Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial.
7. Seluruh Dosen Pengajar serta pegawai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Mediator dan Pegawai Bidang Hubungan Industrial, serta Narasumber didalamnya yang membantu memberikan informasi kepada peneliti untuk penyusunan skripsi ini.
9. Teristimewa Abah, Bunda, Bunin dan Almh.Mama yang selalu peneliti rindukan, terimakasih sudah menjadi alasan peneliti untuk kuat dan dapat bertahan dalam menjalani setiap proses, serta selalu senantiasa memberikan limpahan kasih sayang, do'a dan dukungan, baik hal yang berbentuk moril maupun materil.
10. Kakak dan adik peneliti tersayang, yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama menjalani proses peneliti
11. Kepada seseorang di Blok.P terimakasih sudah menjadi sosok baik yang mendampingi dan berkontribusi atas waktu, tenaga, pikiran serta materi yang diberikannya kepada peneliti.
12. Sahabat "sepen icon" (Yola, Ita, Mars, Mari, Ape, Alifa) yang sudah menemani peneliti sejak di bangku sekolah, berjuang bersama memasuki dunia perkuliahan hingga di tahap ini
13. Idola "Boygrup Seventeen" yang menemani peneliti dalam setiap proses

penyelesaian skripsi ini dengan lagu yang indah dan konten yang menghibur

14. Sanak Sajak yang selalu kebersamai peneliti selalu mendukung dari awal perkuliahan sampai ada di titik sekarang.
15. Serta seluruh teman-teman administrasi publik angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, sudah menjadi teman seperjuangan selama menjalani masa perkuliahan terimakasih telah menorehkan pengalaman dan kenangan indah yang tidak akan dilupakan.

Atas segala bimbingan dan bantuan serta kerjasama yang baik selama peneliti, maka peneliti mengucapkan banyak terimakasih dan hanya dapat mendoakan semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda.

dengan rendah hati peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan mengharap kritik dan saran yang membangun.

Banjarmasin, 19 Juni 2024

Peneliti,



Tyara Desfi Madhany

Nim.2010411320047

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat teoritis	5
1.4.2 Manfaat praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian terdahulu	7
2.2 Konsep Teoritis.....	13
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	13
2.2.2 Pengertian Peran dan Peranan	14
2.2.3 Fungsi dan Jenis Peran	18
2.2.4 Peran Pemerintah dalam Hubungan Industrial	19
2.3 Hubungan Industrial	22
2.3.1 Tenaga Kerja.....	24
2.3.2 Perselisihan hubungan industrial.....	28
2.3.3 Penyelesaian perselisihan hubungan industrial	29
2.4 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Tipe Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	38
3.4 Sumber Data	38
3.4.1 Sumber Data Primer.....	38

3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	38
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	39
3.5.2 Observasi	40
3.5.3 Dokumentasi	41
3.6 Pengolahan Data.....	41
3.6.1 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.2.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja ...	45
4.1.2.2 Sejarah Singkat Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja.....	45
4.1.2.3 Tugas Fokok dan Fungsi Dinas Koperasi Usaha, Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin	46
4.1.2.4 Visi, Misi dan Motto Dinas Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin	48
4.1.2.5 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin	49
4.1.2.6 Pelayanan pada Bidang Hubungan Industrial.....	51
4.2 Uraian Temuan Penelitian	55
4.2.1 Peranan Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin	55
4.2.1.1 Kualitas dan Produktivitas.....	56
4.2.1.2 Penyaluran dan Penempatan	59
4.2.1.3 Pembinaan dan Perlindungan	61
4.3 Faktor pengaruh yang menjadi pendukung & penghambat Peranan Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial Ketenagakerjaan di Kota Banjarmasin.....	66
4.3.1 Faktor pendukung	66
4.3.2 Faktor Penghambat	70

BAB V PEMBAHASAN.....	73
5.1 Analisis Penemuan Penelitian	73
5.1.1 Peranan Pemerintah dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industria	
5.1.2 Faktor Pengaruh Peranan Pemerintah dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial di Kota Banjarmasin	81
5.1.2.1 Faktor pendukung Peranan Pemerintah dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial di Kota Banjarmasin.....	81
5.1.2.2 Faktor Penghambat Peranan Pemerintah dalam menyelesaikan Perselisihan Hubungan Industrial di Kota Banjarmasin.....	82
BAB VI PENUTUP.....	84
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	x

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penanganan Kasus di Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Kerja Kota Banjarmasin.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Struktur Bidang Hubungan Industrial.....	51
Tabel 4.2 Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	64
Tabel 5.1 Matriks Pembahasan Hasil Penelitian.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Alur Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Analisis Data dari Creswell (2018).....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.....	49