

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. AIR MINUM BANDARMASIH (PERSERODA) BANJARMASIN**

**M. DEVA MUSYAFFA
NIM: 2210312210023**



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. AIR MINUM BANDARMASIH (PERSERODA) BANJARMASIN**

**M. DEVA MUSYAFFA
NIM: 2210312210023**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALISTAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan
dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel
Mediasi pada PT. Air Minum Bandarmasih
(Perseroda) Banjarmasin.
Nama : Muhammad Deva Musyaffa
NIM : 2210312210023

disetujui,

Pembimbing,



Dr. Maya Sari Dewi, S.sos, MM
NIP. 197708202003122003

Penguji I,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 197602122002122001

Penguji II,



Dr. Ahmad Rifani, SE, MM
NIP. 197807052003121002

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si
NIP. 197007072005011001

Tanggal lulus : 26 Juni 2026

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Muhammad Deva Musyaffa
NIM : 2210312210023
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi pada PT.
Air Minum Bandarmasih (Persero) Banjarmasin
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Pokok
Hari, Tanggal : Jum'at, 26 Juni 2026
Ujian
Waktu Ujian : 15.30–17.30 WITA
Tempat Ujian : Ruang Ujian 1

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Maya Sari Dewi, S.sos, MM



Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM



Penguji II : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Deva Musyaffa
NIM : 2210312210023
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi pada PT.
Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Pokok
Hari, Tanggal : Jum'at, 26 Juni 2026
Ujian
Waktu Ujian : 15.30–17.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Mahasiswa



Muhammad Deva Musyaffa
NIM. 2210312210023

Pembimbing



Dr. Maya Sari Dewi, S.sos, MM
NIP. 197708202003122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.SI
NIP. 197007072005011001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

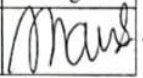
Banjarmasin, 29 Juni 2026

Hal : -
Lampiran : Persetujuan Perbaikan Skripsi
3 (tiga) surat asli

Kepada Yth
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
Di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Muhammad Deva Musyaffa
NIM : 2210312210023
Judul : Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Skripsi *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Air
Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin
Tanggal : Jum'at, 26 Juni 2026
Ujian

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM NIP. 197708202003122003	Pembimbing	30 Juni 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Muhammad Deva Musyaffa
NIM. 2210312210023

LEMBAR BERITA ACARA SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Jumat** tanggal **26 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.78/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **25 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **MUHAMMAD DEVA MUSYAFFA**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312210023**
3. Tempat Ujian : **Ruang Ujian 1**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **15.30 Wita**
s/ d Jam **17.30 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **83,3 (A)**.....

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **26 Juni 2026**

Tanda tangan calon,

MUHAMMAD DEVA MUSYAFFA

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

Pembimbing

Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

Penguji 2

Dr. AHMAD RIFANI, SE, MM

LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H. Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123 Tlp & Fax (0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 30/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **M. DEVA MUSYAFFA**

NIM : **2210312210023**

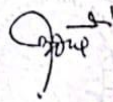
Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. AIR
MINUM BANDARMASIH (PERSERODA) BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 6%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 2 Juli 2026

Koordinator Prodi


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Deva Musyaffa
NIM : 2210312210023
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Skripsi : **"Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Deva Musyaffa

NIM. 2210312210023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih sayang, dan perlindungan-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan arahan dan bimbingan terhadap peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

1. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku ketua program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
3. Ibu Redawati, SE, M.Fin selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai dititik ini.
4. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan, serta arahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM dan bapak Dr. Ahmad Rifani, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan serta arahan perbaikan yang telah diberikan.

6. PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik yang penulis sayangi yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa,
8. Teman SMA dan teman seperjuangan masa perkuliahan yang telah menemani, memberikan semangat, ide dan masukan kepada penulis.
9. Teman-teman satu bimbingan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan atas kebaikan – kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Demikian penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 22 Juni 2026

M. Deva Musyaffa
NIM. 2210312210023

ABSTRACT

Muhammad Deva Musyaffa (2026). The Effect of Compensation on Employee Performance with Employee Engagement as a Mediating Variable at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin. Advisor: Maya Sari Dewi

The purpose of this study is to analyze the effect of compensation on employee performance, the effect of compensation on employee engagement, the effect of employee engagement on employee performance, and the mediating role of employee engagement in the relationship between compensation and employee performance at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin.

This study uses a quantitative approach. The population consisted of 345 employees of PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin, with 185 respondents selected through stratified simple random sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0.

The results of the study indicate that compensation affects employee performance and employee engagement. Employee engagement also affects employee performance. Furthermore, the findings reveal that employee engagement mediates the effect of compensation on employee performance. These results imply that improving compensation, supported by stronger employee engagement, can enhance employee performance at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin..

Keywords: *Compensation, Employee Engagement, Employee Performance.*

ABSTRAK

Muhammad Deva Musyaffa (2026). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh kompensasi terhadap *employee engagement*, pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan, serta peran *employee engagement* sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara kompensasi dan kinerja karyawan pada PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 345 karyawan PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin, dengan sampel sebanyak 185 responden yang dipilih menggunakan teknik *stratified simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan *employee engagement*. *Employee engagement* juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa *employee engagement* berperan memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Hasil ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompensasi yang didukung oleh penguatan *employee engagement* dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin.

Kata Kunci: Kompensasi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR BERITA ACARA SKRIPSI.....	v
LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kompensasi	12
2.1.1.1 Definisi Kompensasi	12

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	13
2.1.1.3 Dimensi Kompensasi	15
2.1.1.4 Indikator Kompensasi	16
2.1.1.5 Dampak Kompensasi	18
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.2.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.2.3 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.2.4 Indikator <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.2.5 Dampak <i>Employee Engagement</i>	25
2.1.3 Kinerja Karyawan	26
2.1.3.1 Definisi Kinerja.....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.3.3 Dimensi Kinerja	29
2.1.3.4 Indikator Kinerja	29
2.1.3.5 Dampak Kinerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Keterkaitan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.2 Keterkaitan Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	40
2.3.3 Keterkaitan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.4 Keterkaitan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi <i>Employee Engagement</i>	44
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	47
3.1 Kerangka Konseptual	47
3.2 Hipotesis.....	48

BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	52
4.2 Jenis Penelitian.....	52
4.3 Lokasi Penelitian.....	52
4.4 Unit Analisis.....	53
4.5 Populasi dan Sampel	53
4.5.1 Populasi.....	53
4.5.2 Sampel.....	53
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
4.6.1 Variabel	54
4.6.2 Definisi Operasional.....	55
4.7 Teknik Pengumpulan Data	57
4.7.1 Pengumpulan Data	57
4.7.2 Sumber Data.....	58
4.7.3 Pengumpulan Data	58
4.8 Teknik Analisis Data	59
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
4.8.2 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	60
4.8.3 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	62
4.8.4 Uji Hipotesis	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	65
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
5.1.1 Identitas Objek Penelitian	65
5.1.2 Sejarah Singkat	65
5.1.3 Struktur Organisasi.....	67
5.2 Hasil dan Analisis.....	68

5.2.1 Karakteristik Responden	68
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	73
5.2.3 Analisis Pengukuran Model SEM-PLS	87
5.2.3.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	88
5.2.3.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	92
5.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	95
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian	100
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	106
5.2.7 Keterbatasan Penelitian	111
BAB VI PENUTUP	113
6.1 Kesimpulan	113
6.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	55
Tabel 4. 2 Skala Likert	59
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	74
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	80
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 5. 8 Nilai <i>Loading Factor</i>	89
Tabel 5. 9 Average variance extracted (AVE)	90
Tabel 5. 10 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio of Correlations</i> (HTMT)	90
Tabel 5. 11 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	91
Tabel 5. 12 <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjusted</i>	92
Tabel 5. 13 <i>f-Square</i>	93
Tabel 5. 14 <i>Q-Square</i>	94
Tabel 5. 15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	67
Gambar 5. 2 <i>Output Calculate Algorithm</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2 Tabel Penelitian Terdahulu	126
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	131
Lampiran 4 Hasil Uji PLS.....	138