

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA CV. SELATU PUTRA  
BATULICIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh :

**HERY ADRIAWAN**

**NIM : 1710312210016**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
**KARYAWAN PADA CV. SELATU PUTRA BATULICIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Hery Adriawan**

**NIM : 1710312210016**

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Rabu, 23 November 2022, dan Dinyatakan Telah  
Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Dosen Pembimbing



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

**NIP. 19721010 200312 2 002**


Penguji I



**Dr. Rini Rahmawati, SE, MM**

**NIP. 19760212 200212 2 001**

Penguji II



**Wimby Wandari, SE, MM**

**NIP. 19780813 200604 2 001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**

**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Hery Adriawan  
NIM : 1710312210016  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*  
Karyawan Pada CV. Selatu Putra Batulicin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 23 November 2022

**Tim Penguji**

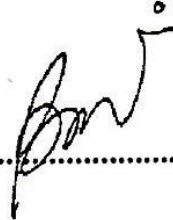
**Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM**

  
(.....)

**Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM**

  
(.....)

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Hery Adriawan  
NIM : 1710312210016  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. SELATU PUTRA  
BATULICIN  
Hari/Tanggal : Rabu, 23 November 2022  
Tempat : Ruang Ujian 2  
Waktu Ujian : 13.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji,

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Penguji I	
3.	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji,

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
  
DR. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si  
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa  
  
Hery Adriawan  
NIM. 1710312210016

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, November 2022

Yang Membuat Pernyataan



Hery Adriawan

NIM. 1710312210016

## 5.1 KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada CV. Selatu Putra Batulicin” skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Mieske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi dan terimakasih atas ide pemikiran, saran, serta solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM dan Ibu Dr. Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji I dan II. Penulis mengucapkan terimakasih atas saran, kritikan, dan arahan yang telah diberikan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
6. Kepada orangtua dan saudara saya yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat yang tiada henti selama menjalani pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2017 Universitas Lambung Mangkurat.

Semoga berkat dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan masukan dari pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Banjarmasin, November 2022

Hery Adriawan

NIM. 1710312210016

### **ABSTRACT**

Adriawan, Hery (2022). The Effect of Job Satisfaction and Job Stress on Employee Turnover Intention CV. Selatu Putra Batulicin. Advisor: Dr. Meiske Claudia, SE, MM

In this research, Turnover intention is a desire and encouragement from an employee to leave the company, where this desire itself has positive and negative things for a company. In previous research, it is known that there is an effect of job satisfaction and job stress on employee turnover intention. This research was conducted to (1) analyze the effect of job satisfaction on employee turnover intention (2) analyze the effect of job stress on employee turnover intention.

This research is a casual research with quantitative method. The population in this research amounted to 69 respondents. Determination of sampling in this research using non-probability sampling with saturated sampling technique. Data that has been collected through questionnaires were analyzed using multiple linear regression analysis technique.

The result of this research indicate the following: (1) Job satisfaction has a negative dan significant effect on employee turnover intention, (2) Jos stress has a no significant effect on employee turnover intention, and (3) Job satisfaction and job stress have a simultaneous effect on employee turnover intention.

**Keywords:** Turnover Intention, Job Satisfaction, Job Stress

## ABSTRAK

Adriawan, Hery (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Selatu Putra Batulicin.

Pembimbing: Dr. Meiske Claudia, SE, MM

Dalam penelitian ini, *turnover intention* merupakan sebuah keinginan serta dorongan dari seorang karyawan untuk keluar dari perusahaan, dimana keinginan ini sendiri memiliki hal positif dan negatife bagi sebuah perusahaan. Pada penelitian sebelumnya diketahui terdapat pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisa pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan (2) menganalisa pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian kasual dengan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 69 responden. Penentuan pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan sebagai berikut: (1) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, (2) Stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, dan (3) Kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh simultan terhadap *turnover intention* karyawan.

**Kata Kunci:** *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja, Stres Kerja

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	Er
<b>ror! Bookmark not defined.</b>	
LEMBAR PENGESAHAN .....	Er
<b>ror! Bookmark not defined.</b>	
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	Er
<b>ror! Bookmark not defined.</b>	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	ii
DAFTAR LAMPIRAN .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Pembahasan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.1 Definisi dan Konsep <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.2 Jenis-Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.4 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	18

2.1.5	Dampak Turnover Intention.....	19
2.2	Kepuasan Kerja.....	21
2.2.1	Definisi dan Konsep Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2	Variabel Yang Menyebabkan Kepuasan Kerja.....	21
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
2.2.4	Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.2.5	Dampak Kepuasan Kerja .....	25
2.3	Stres Kerja.....	27
2.3.1	Definisi dan Konsep Stres Kerja.....	27
2.3.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	28
2.3.3	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	28
2.3.4	Dampak Stres kerja .....	29
2.4	Keterkaitan antar Variabel .....	31
2.4.1	Keterkaitan Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	31
2.4.2	Keterkaitan Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.4.3	Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2.5	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>		<b>. 43</b>
3.1	Kerangka Konseptual.....	43
3.2	Hipotesis .....	44
3.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44
3.2.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45
3.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	46
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		<b>. 47</b>
4.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	47
4.2	Jenis Penelitian .....	47
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian .....	47
4.4	Unit Analisis .....	47

4.5	Populasi dan Sampel.....	47
4.5.1	Populasi.....	47
4.5.2	Sampel .....	48
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	48
4.6.1	Variabel Independen .....	48
4.6.2	Variabel Dependen .....	48
4.6.3	Definisi Operasional Variabel.....	49
4.7	Teknik Pengumpulan data .....	56
4.7.1	Kuesioner .....	56
4.7.2	Wawancara.....	56
4.8	Teknik Analisis Data .....	57
4.8.1	Statistik Deskriptif .....	57
4.8.2	Uji Outlier .....	58
4.8.3	Uji Instrumen .....	59
4.8.3.1	Uji Validitas.....	58
4.8.3.2	Uji T Reliabilitas.....	58
4.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.8.5	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.8.5.1	Uji Normalitas.....	60
4.8.5.2	Uji Multikolinieritas.....	60
4.8.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.8.5.4	Uji Linieritas .....	61
4.8.6	Uji Hipotesis .....	61
4.8.6.1	Uji F (Simultan).....	61
4.8.6.2	Uji T (Parsial) .....	62
 <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALIS .....</b>		<b>64</b>
5.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	64
5.1.1	Profil Perusahaan .....	64
5.1.2	Struktur Organisasi .....	65

5.13 Data Karyawan Perusahaan .....	66
5.2 Hasil dan Analisis .....	66
5.2.1 Karakteristik Responden .....	66
5.2.1.1 Jenis Kelamin .....	67
5.2.1.2 Usia .....	67
5.2.1.3 Lama Bekerja .....	68
5.2.1.4 Pendidikan Terakhir .....	69
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	70
5.2.2.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	70
5.2.2.2 Variabel Stres Kerja .....	73
5.2.2.3 Variabel Turnover Intention .....	75
5.2.3 Uji Outlier .....	78
5.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	78
5.2.4.1 Uji Validitas .....	81
5.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	83
5.2.5 Analisis Data .....	83
5.2.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	84
5.2.5.2 Uji Multikolinearitas .....	84
5.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	85
5.2.5.4 Uji Normalitas .....	86
5.2.5.5 Uji Linearitas .....	88
5.2.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
5.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	91
5.2.6.1 Kelayakan Model (Uji F) .....	91
5.2.6.2 Uji Parsial (Uji T) .....	92
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
5.2.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	94
5.2.7.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	97
5.2.7.3 Pengaruh Stres Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i> .....	99
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian .....	102

5.2.8.1 Implikasi Teoritis .....	102
5.2.8.2 Implikasi Praktis .....	103
5.2.9 Keterbatasan Penelitian .....	106
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
6.1 Kesimpulan .....	107
6.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan CV. Selatu Putra Batulicin Periode 2019-2022 .....	7
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya Mengenai Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	33
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel .....	49
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 5.5	Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 5.6	Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Stres Kerja .....	72
Tabel 5.7	Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	74
Tabel 5.8	Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 5.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81
Tabel 5.12	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....	82
Tabel 5.13	Hasil Uji Linearitas .....	83
Tabel 5.14	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
Tabel 5.15	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2. Data Kuesioner .....	114
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	127
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	129