

TESIS

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KINERJA TENAGA
ADMINISTRASI SEKOLAH (TAS)**

(Studi Multi Situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru)

Oleh:

FITRI MELDAWATI

NIM. 2020111320076



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2022**

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KINERJA TENAGA
ADMINISTRASI SEKOLAH (TAS)**
(Studi Multi Situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru)

**OLEH:
FITRI MELDAWATI
NIM. 2020111320076**

TESIS
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2022**

Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS)
(Multi situs di SMK PGRI I Marapura dan SMK PGRI Banjarbaru)

Nama : Fitri Meldawati
NIM : 2020111320076

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D
NIPK. 19500619201604101001

Pembimbing II



Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si
NIPK. 19560209201604101001

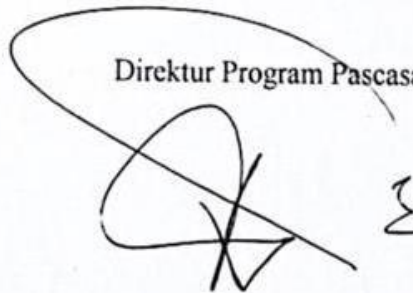
Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP-19600110-198603 2 001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 19591225 198603 1 001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Fitri Meldawati
NIM : 2020111320076
Disetujui Pada Tanggal : 02 Januari 2023

Oleh Dewan Penguji

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D (Ketua)
NIP 19600110 198603 2 001

Ratna Purwanti, M.Pd (Plt. Sekretaris)
NIPK 19890919201812201001

Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D (Penguji I)
NIPK. 19500619201604101001

Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si (Penguji II)
NIDK 19560209 201604101001

Dr. Novitawati, S.Psi., M.Pd (Penguji III)
NIP 19761106 200604 2 002

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 19600110 198603 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Meldawati

NIM 2020111320076

Tempat Tanggal Lahir : Medan, 22 Juni 1985

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa tesis saya yang berjudul: “Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) (Studi multi situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru) adalah hasil karya asli saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya.

Adapun jika terdapat kesalahan atau kekeliruan di dalamnya, itu sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Fitri Meldawati

NIM. 2020111320076

BIODATA PENULIS



Fitri Meldawati adalah nama penulis tesis ini. Penulis di lahirkan di kota Medan, Sumatra Utara pada tanggal 22 Juni 1985 Kedua orang tua penulis bernama Kuwat Riyadi,ST(bapak) dan Almh. Sukmawati (Ibu) Sebagai anak ke tiga dari lima bersaudara. Dan menikah pada tahun 2015 dengan Purwanto, A.md. RMIK, S.KM dan di karunia seorang anak bernama Abercio Abqary Purwanto.

Penulis menamatkan studi S-1 pada prodi Pendidikan Bahasa Inggris, FKIP,ULM Banjarmasin pada tahun 2008. Setelah lulus penulis bergabung pada PNPM Mandiri sebagai fasilitator Pemberdayaan Desa. Ditahun 2010 penulis lulus test CPNS dan diangkat sebagai PNS di SMKN 1 Sungai Pinang Kabupaten Banjar. Di tahun 2011 penulis di mutasi di SMKN 1 Sungai Tabuk. Penulis sempat mengenyam Pendidikan Bahasa dan sastra mandarin di Universitas Nanjing, Cina pada tahun 2014. Kembali dari Cina penulis di mutasi lagi ke SMK PGRI 1 Martapura hingga tahun 2019. Dan dimutasi kembali pada tahun 2020 di SMAN 2 Karang Intan hingga sekarang.

Banyak pengalaman baru yang penulis peroleh dalam penulisan tesis ini dan bisa selesai sesuai dengan harapan. Salah satunya, penulis harus mampu membagi waktu antara tugas sebagai seorang guru, ibu rumah tangga dan sebagai mahasiswa. Dengan ketekunan, kesabaran dan kesungguhan hati serta motivasi yang tinggi, untuk terus belajar dan berusaha, pada akhirnya penulis berhasil menyelesaikan tesis ini dan berharap hasil tulisan ini mampu memberi kontribusi positif bagi dunia pendidikankhususnya bagaimana memformulasi, implementasi dan evaluasi strategi untuk meningkatkan kualitas kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS). Agar sekolah lain termotivasi untuk melakukan strategi yang sama guna memperoleh kualitas kinerja TAS yang optimal sesuai dengan tesis yang telah selesai yang berjudul : “ **Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) studi multi situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru**”

ABSTRAK

Meldawati, Fitri. 2022. Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) (Studi Multi Situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru). Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, Pembimbing: (I) Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D; (II) Dr. A. Muhyani Rizalie, M.Si

Kata Kunci: Strategi, Peningkatan Kualitas, Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan tentang formulasi, Implementasi, dan evaluasi strategi peningkatan kualitas kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) di SMK PGRI Banjarbaru dan SMK PGRI 1 Martapura. Fokus dalam penelitian ini adalah bagaimana formulasi, implementasi dan evaluasi strategi peningkatan kualitas kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) di SMK PGRI Banjarbaru dan SMK PGRI 1 Martapura diterapkan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif bersifat menggambarkan, memaparkan, dan menguraikan objek yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Penentuan subjek penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta verifikasi keterpercayaan hasil penelitian diperoleh dengan teknik perpanjangan keikutsertaan, ketelitian pengamatan, triangulasi data dan konsultasi pembimbing.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi dilakukan di kedua sekolah meningkatkan kualitas kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa formulasi strategi peningkatan kualitas kinerja TAS di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru, yang direncanakan berupa sasaran dan laporan kinerja TAS menjadikan kualitas kinerja TAS menjadi terarah dan tepat sasaran. Selanjutnya, implementasi strategi peningkatan kualitas kinerja TAS di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru yang diterapkan berupa sasaran dan laporan kinerja TAS mampu menjadikan kualitas kinerja TAS lebih baik dan tepat guna. Terakhir, evaluasi strategi peningkatan kualitas kinerja TAS di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan mampu meningkatkan kualitas kinerja TAS menjadi optimal.

ABSTRACT

Meldawati,Fitri. 2022. Strategies for Quality improvement of School administration staff performance (Multi-Site Study at PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Vocational School). Thesis of Master of Educational Administration Program, Postgraduate Program, University of Lambung Mangkurat Banjarmasin, Advisors: (I) Drs. Sulaiman, M.Pd, Ph.D; (II) Dr. A. Muhyani Rizalie, M.Si

Keywords: Strategy, Quality improvement, School Staff performance

This research aimed to describe about the formulation, the implementation, and the evaluation strategy which was improving the quality of performance of School administration staff in SMK PGRI 1 Martapura and SMK PGRI Banjarbaru. This research focus on how the formulation, implementation and evaluation strategy improve the quality of performance of School administration staff in PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Voactional School was applied.

This study used a qualitative descriptive approach with a multisite research design. Data were collected using interview, observation, and documentation techniques. The subjects of this study were school principals, school administration staff, and supervisor at PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Voactional School . This study uses an interactive data analysis model from Humberman and Miles, with the stages: data collection, data collection, and drawing conclusions and checking the validity of the findings by credibility, dependability, and confirmability. After the data is collected, it is done with a single site, then it is followed by cross-site analysis.

This research result indicated that strategy was conducted in the two schools improved the quality of the performance of School administration staff by using targeting and report school staff performance as their strategy are success to applied.

The conclusion of this research shows that the formulation strategy of quality improvement of School Administration Staff performance in PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Voactional School which has planned figured as a target and report of the school staff performance was well directed and targeted. Next, the implementation strategy of quality improvement of School administration Staff performance in PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Voactional School has applied in target and report of the school administration staff performance are able to improve the quality performance of school administration staff be effective and be better. Last, the evaluation strategy of quality improvement of School administration staff performance in PGRI 1 Martapura Vocational School and PGRI Banjarbaru Voactional School indicated that strategy has capability to improve the school staff performance be optimal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulisan tesis ini terselesaikan. Tesis yang berjudul “*Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) (studi multi situs di SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru)*” Terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada **Bapak Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D**, dan **Bapak Dr. A. Muhyani Rizalie, M.Si**. Selaku dosen pembimbing penulisan tesis ini yang telah banyak meluangkan waktu, serta dengan ikhlas membantu, membimbing dan memotivasi merupakan bagian tugas peneliti hingga tesis ini selesai sesuai dengan yang diharapkan.

Penulisan tesis ini, merupakan tugas akhir sebagai prasyarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan pada program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Kalimantan selatan. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dari semua pihak yang ikut membantu proses penulisan tesis ini, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Ketua Program studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Ratna Purwanti,S.Pd,M.Pd Selaku plt. Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
5. Seluruh Dosen dan anggota staf Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak memberikan fasilitas selama perkuliahan dan sampai selesainya penulisan tesis ini.
6. Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) Kementerian Keuangan atas pemberian Beasiswa Pendidik Indonesia yang diterima oleh penulis selama menempuh program magister.
7. Kepala Sekolah dan Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) SMK PGRI 1 Martapura dan SMK PGRI Banjarbaru yang telah berkenan membantu dan memberikan data untuk tesis ini.
8. Seluruh rekan mahasiswa pascasarjana angkatan 2020 Program studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan saran dan masukan.
9. Kepala sekolah dan Seluruh rekan Guru, Tenaga Kependidikan di SMAN 2 Karang Intan tempat penulis bekerja sebagai guru dan wakil kepala sekolah bidang kurikulum
10. Keluarga besar, terutama suami dan anak, bapak, serta kedua adik saya Farida Kesumawati,ST dan drh. Elsha Firnanda Pin Pratama atas segala dukungan dan doanya.

Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Baik bantuan, bimbingan, dorongan, dan nasehat yang diberikan, Semoga Allah SWT membalas semuanya. Semoga tesis ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Banjarmasin, Desember 2022

Penulis

Fitri Meldawati

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Kata Pengantar..... | iii |
| Daftar isi..... | iv |
| Daftar Tabel..... | vi |
| Daftar Gambar | vii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 13 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 13 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 14 |
| E. Definisi Istilah..... | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 19 |
| A. Konsep Dasar Strategi..... | 19 |
| 1. Pengertian Strategi..... | 19 |
| 2. Tipe-Tipe Strategi..... | 23 |
| 3. Tahap-tahap Strategi..... | 33 |
| B. Peningkatan Kualitas | 40 |
| 1. Pengertian Kualitas..... | 40 |
| 2. Dimensi Kualitas | 42 |
| 3. Peningkatan Kualitas | 44 |
| C. Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS)..... | 47 |
| 1. Pengertian Kinerja | 47 |
| 2. Standar Kinerja..... | 50 |
| 3. Indikator Kinerja | 51 |
| 4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 53 |
| D. Tenaga Administrasi Sekolah (TAS)..... | 57 |
| 1. Pengertian Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) | 57 |
| 2. Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) | 59 |
| 3. Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah (TAS) | 65 |

| | |
|----------------------------|----|
| E. Penelitian Relevan..... | 66 |
| F. Kerangka Berpikir | 68 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|-----|
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 70 |
| 1. Pendekatan | 70 |
| 2. Jenis Penelitian..... | 72 |
| B. Kehadiran Peneliti | 73 |
| C. Lokasi Penelitian | 75 |
| D. Sumber Data | 75 |
| E. Instrumen Penelitian | 79 |
| F. Prosedur Pengumpulan Data | 81 |
| 1. Observasi..... | 81 |
| 2. Wawancara..... | 82 |
| 3. Dokumentasi | 85 |
| G. Teknik Analisis data..... | 86 |
| 1. Analisis Data Kasus Individu..... | 87 |
| 2. Analisis Data Lintas Kasus | 88 |
| H. Pengecekan Keabsahan Data | 91 |
| I. Tahap Tahap Penelitian | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 3. 1 Kisi-kisi penggalan data Penelitian | 81 |
| Tabel 4. 1 Data Peserta Didik | 106 |
| Tabel 4. 2 Daftar Guru PNS/DPK | 106 |
| Tabel 4. 3 Daftar Guru Tidak Tetap (GTT)/Guru Tetap Yayasan (GTY) | 106 |
| Tabel 4. 4 Daftar Prestasi Guru dan Tenaga Kependidikan | 107 |
| Tabel 4. 5 Daftar Pegawai Tidak Tetap (PTT)/Pegawai Tetap Yayasan (PTY) . | 110 |
| Tabel 4. 6 Jumlah Rombongan Belajar | 110 |
| Tabel 4. 7 Daftar Mitra Dunia Usaha Dunia Industri Kerja | 111 |
| Tabel 4. 8 Sarana/Prasarana di SMK PGRI 1 Martapura..... | 111 |
| Tabel 4. 9 Keadaan Peserta Didik SMK PGRI Banjarbaru..... | 115 |
| Tabel 4. 10 Perolehan Prestasi Siswa..... | 116 |
| Tabel 4. 11 Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan..... | 122 |
| Tabel 4. 12 Matrik evaluasi kinerja Tahun 2020 | 125 |
| Tabel 4. 13 Matrik evaluasi kinerja Tahun 2021 | 126 |
| Tabel 4. 14 Formulasi strategi peningkatan kualitas kinerja Tenaga Administrasi sekolah (TAS) SMK PGRI 1 Martapura..... | 128 |
| Tabel 4. 15 Prosedur Operasional Standar (POS)..... | 130 |
| Tabel 4. 16 Pembagian Tugas sesuai dengan Bidang | 132 |
| Tabel 4. 17 Implementasi Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja TAS di SMK PGRI 1 Martapura | 133 |
| Tabel 4. 18 Laporan Kinerja TAS Tahun 2020 | 136 |
| Tabel 4. 19 Laporan Kinerja TAS 2021 | 137 |
| Tabel 4. 20 Evaluasi strategi peningkatan kualitas kinerja TAS di SMK PGRI 1 Martapura | 138 |
| Tabel 4. 21 Evaluasi Unjuk Kerja TAS Tahun 2020 dan 2021 | 142 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka berpikir (Sugiono, 2010) | 70 |
| Gambar 3. 1 Analisis Kasus (Miles dan Huberman) | 89 |
| Gambar 3. 2 Analisis Data Lintas Kasus (Miles dan Huberman)..... | 91 |