

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL*
***COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**
PADA PT MERATUS LINE CABANG BANJARMASIN



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:
ANANDA LESTARI
NIM: 2010312220018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS

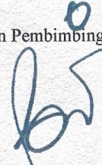
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT MERATUS LINE CABANG BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ANANDA LESTARI
NIM. 2010312220018

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 05 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Wimby Wandary, S.E., M.M.

NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.

NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen FEB ULM



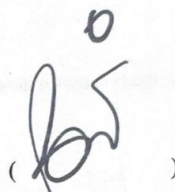
Abdul Hadi, S.E., M.Si.

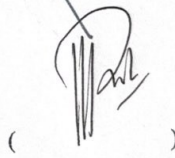
NIP. 19700707 200501 1 001


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Ananda Lestari
NIM : 2010312220018
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Meratus Line Cabang Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 09.30 WITA, 05 Juli 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM ()

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM ()

Penguji II : Gusti Rina Fariany, SE, MM ()


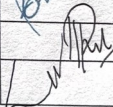
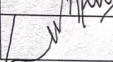
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Ananda Lestari
2. NIM : 2010312220018
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT Meratus Line Cabang Banjarmasin
5. Waktu Ujian : 09.30 WITA, 05 Juli 2024
6. Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim

Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Wimby Wandary, S.E., M.M.	Pembimbing	
2.	Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.	Ketua	
3.	Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 25 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen FEB ULM

Mahasiswa



Abdul Hadi S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001



Ananda Lestari
2010312220018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,


Ananda Lestari
2010312220018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Meratus Line Cabang Banjarmasin**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi.

5. Ibu Rusdayanti Asma, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu, memberikan saran, dan memotivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M. selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Ibu Gt. Rina Fariany, S.E, M.M. selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. Orang tua tercinta Papah, Mama, Kakak, Keponakan beserta seluruh keluarga besar, yang telah memberikan do'a, dukungan, perhatian serta motivasi baik materil maupun non-materil.
10. Sahabat-sahabat penulis Alfina Putri Nurrahmania, Anisa Rahayu Putri, Putri Nadya, Salsa Gina Rizkyana, Shafarina Zata Ghaisani, Syahna Nur Azizah, dan Winona Aurora Basuni yang selalu mendoakan, memberikan semangat, menghibur, dan pendengar atas keluh kesah penulis.
11. Minna Salsabilla yang selalu memberikan semangat, dukungan dan membantu dalam proses penyusunan skripsi.
12. Adinda Salsabila, Fitria Azzahra Rezeqi, Noor Lisnaini yang menemani penulis dari awal menjalani perkuliahan sampai dengan saat ini.

13. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu saya hingga terselesaikan skripsi ini, yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Peneliti

Ananda Lestari

NIM. 2010312220018

ABSTRACT

Ananda Lestari (2024). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Turnover Intention at PT Meratus Line Banjarmasin Branch. Supervisor: Wimby Wandary

This study aims to examine the influence of job and organizational satisfaction both partially and simultaneously on employee turnover intention at PT Meratus Line Banjarmasin Branch

The type of research used in this research is quantitative research and is cause and effect or causal in looking at the relationship of variables to the object under study. The population in this study were all employees of PT Meratus Line Banjarmasin Branch. The sampling technique used in this research was a total sampling technique. The respondents in this study were 53 people who were employees of PT Meratus Line Banjarmasin Branch. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the SPSS Statistics 26 program application.

The results of the F test in this study prove that there is a joint influence of the job satisfaction and organizational commitment variables on employee turnover intention at PT Meratus Line Banjarmasin Branch. The results of the t test in this study prove that there is a negative and significant influence between the job satisfaction variable on turnover intention and the negative influence between the organizational commitment variable on the turnover intention of employees of PT Meratus Line Banjarmasin Branch.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

ABSTRAK

Ananda Lestari (2024). **Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Meratus Line Cabang Banjarmasin.** Pembimbing : Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan *organizational* baik secara parsial maupun secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Meratus Line Cabang Banjarmasin

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Meratus Line Cabang Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis dengan teknik *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 53 orang yang merupakan karyawan dari PT Meratus Cabang Line Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel kepuasan kerja dan *organizational commitment* terhadap *turnover intention* karyawan PT Meratus Line Cabang Banjarmasin. Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh negatif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dan adanya pengaruh negatif antara variabel *organizational commitment* terhadap *turnover intention* karyawan PT Meratus Line Cabang Banjarmasin.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Commitment*, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 <i>Organizational Commitment</i>	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Konseptual	22
3.2 Hipotesis Penelitian	23
3.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
3.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
3.2.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	24
BAB IV METODE PENELITIAN	26
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
4.2 Jenis Penelitian	26
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	26
4.4 Unit Analisis	27
4.5 Populasi Dan Sampel	27
4.5.1 Populasi	27
4.5.2 Sampel	27
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	28
4.6.1 Variabel Penelitian	28
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	29
4.7 Teknik Pengumpulan Data	30
4.8 Teknik Analisis Data	31

4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	31
4.8.2 Uji Kualitas Data	32
4.8.3 Uji Kualitas Instrumen.....	33
4.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
4.8.5 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.8.6 Koefisien Determinasi	40
4.8.7 Uji Hipotesis	40
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	42
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian.....	42
5.1.2 Visi dan Misi.....	43
5.1.3 Struktur Organisasi	44
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	45
5.2.1 Karakteristik Responden.....	45
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	50
5.2.3 Uji Kualitas Data	56
5.2.4 Uji Kualitas Instrumen.....	58
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
5.2.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
5.2.7 Koefisien Determinasi	65
5.2.8 Uji Hipotesis	66
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian	69
5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian.....	73
5.2.11 Keterbatasan Masalah	79
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Meratus Line Cabang Banjarmasin Tahun 2020-2022.....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 5. 1 Hasil Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Generasi	46
Tabel 5. 2 Hasil Tabulasi Silang Pendidikan Terakhir dan Jabatan.....	48
Tabel 5. 3 Kategorasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	50
Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (X1).....	51
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada <i>Organizational Commitment</i> (X2)....	53
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada <i>Turnover Intention</i> (Y).....	55
Tabel 5. 7 Hasil <i>Output</i> Uji <i>Outlier</i>	57
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5. 10 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	61
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser.....	63
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
Tabel 5. 16 Hasil Uji F	67
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Meraturs Line Cabang Banjarmasin.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	92
Lampiran 1. 3 Uji <i>Outlier</i>	95
Lampiran 1. 5 Karakteristik Responden	97
Lampiran 1. 6 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	98
Lampiran 1. 7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	102
Lampiran 1. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F	105
Lampiran 1. 9 Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 1. 10 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	108