

**HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN MEKANISME KOPING  
PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi sebagai syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Prio Yoga Pratama  
2110913310006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**DESEMBER, 2024**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN TINGKAT STRES DENGAN MEKANISME KOPING PERAWAT  
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN KOTA  
BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**PRIO YOGA PRATAMA**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 30 Desember 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Hery Wibowo, Ns., M. Kep.**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M. Kep.**

Pembimbing Pendamping

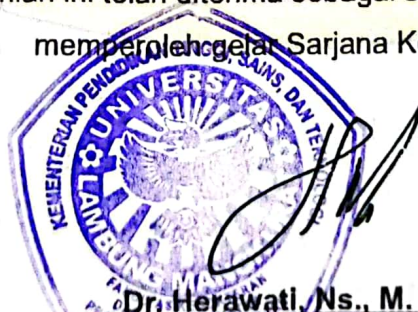


**Endang Pertiwiwati, Ns., M. Kes.**



**Fitri Ayatul Azlina, Ns., M. Kep.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Dr. Herawati, Ns., M. Kep.**  
Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tepat waktu dan dengan hasil yang sebaik-baiknya. Lebih dari itu, sebagai bentuk penghargaan kepada seluruh pihak yang telah terlibat, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu peneliti, Bapak Heri Setyo Utomo dan Ibu Damayanti. Terima kasih untuk semua doa dan kasih sayang yang sudah kalian berikan. Terima kasih sudah menjadi ruang obrolan hangat yang mampu menampung banyak keluh kesahku. Terima kasih sudah percaya aku lebih dari diriku sendiri, untuk bisa melewati semua ini, untuk semua fasilitas yang kalian berikan buat aku, untuk semua hal. Kalau apa yang aku lakukan tidak sebaik yang kalian harapkan, aku ingin kalian tetap selamanya sayang. Kedepannya, aku akan lebih berusaha, biar rumah kita penuh cerita baiknya.
2. Adik peneliti, Karina Dwiadinda Cahyani Utomo. Terima kasih untuk semua dukungan dan sifat jenaknya. Terima kasih sudah menjadi adik perempuan yang banyak menghiburnya. Terima kasih sudah berusaha. Aku harap kamu bisa menjadi lebih baik, lebih membanggakan kedepannya. Usia dua puluh adalah kekuatan kita, jadi mari usahakan sebaik-baiknya.
3. Seluruh keluarga peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu; kakek, nenek, bude, pakde, serta saudara/i peneliti. Terima kasih atas semua doa dan dukungan kalian yang begitu banyak. Sayang dan peduli yang kalian beri buat aku selama menjalani dunia perkuliahan ini, yang ngga bisa aku hitung jumlahnya.
4. Dosen pembimbing peneliti, Ners Hery Wibowo dan Ners Endang Pertiwiwati. Terima kasih atas semua dukungan, masukan/saran, doa, serta waktu dan energi untuk bimbingan yang sudah kalian luangkan buat saya. Kepada dosen

penguji, Ners Rizka Hayyu Nafi'ah dan Ners Fitri Ayatul Azlina. Terima kasih atas masukan/saran, bimbingan, serta dukungan dan apresiasi yang kalian berikan selama proses perjalanan penelitian ini.

5. Teman-teman departemen Gawat Darurat; Aditya Restu Prayoga, Dessy Damayanti, Noor Annisa, dan Rahmidawati. Terima kasih sudah mau berjuang bersama-sama selama kurang lebih satu tahun ini. Sedikit banyaknya kita berbagi waktu dan pengetahuan, berbagi kesempatan untuk saling mendukung, dan tentunya apresiasi dan kasih sayang yang kita berikan satu sama lain.
6. Rekan peneliti; Aditya Restu Prayoga. Terima kasih sudah mau membagi waktu, energi, tenaga, dan pengetahuan yang kamu punya selama perjalanan skripsi ini. Jujur, aku senang sekali dengan semua pengetahuan yang kamu punya, hal itu benar-benar membantu aku.
7. Teman baik peneliti; Muhammad Nur Arif, Muhammad Ridhalla, Muhammad Aulia Rahman. Terima kasih sudah selalu mau mendengar cerita kecil yang aku bagi, masalah-masalah kecil yang aku keluhkan, bahkan semua omong kosong yang aku bagi, teman-teman paling baik, paling mengerti aku. Sedikit banyaknya, kalian lah orang-orang yang secara langsung menemani aku selama ini. Mendengarkanku nggak pernah mudah, tapi kalian bisa, jadi kalian hebat.
8. Teman-teman peneliti yang lain, Muhammad Fauza Akmal, si paling dewasa dan paling tidak sabar begitu juga Aji Aryat; si paling pola pikir kritis. Terima kasih sudah ada. Mendengar ceritamu selalu menyenangkan. Perjalanan hidupmu hebat, sedikit banyaknya aku mau belajar itu semua, dan semoga kesempatan itu ada. Tidak kalah pentingnya semua teman-teman Baymax, yang menemani aku selama lebih dari tiga tahun.

9. Tidak lupa yang si istimewa, Muhammad Lathif Alghifari dan Rifky Alfariz; teman-teman kost Mecca paling baik, paling jahil, sekaligus paling nakal tapi juga paling aku sayang. Terima kasih sudah menemaniku selama lebih dari tiga tahun. Bersama kalian, aku belajar banyak hal, banyak pelajaran yang aku dapat, aku ngga akan lupa. Lelucon kalian, cemoohan sekaligus candaan itu, aku selamanya ingat, dan selamanya aku suka. Kalian ngga kalah hebat.

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tidak terdapat karya yang pernah diajukan dalam karya tulis ilmiah ini dengan tujuan semata-mata untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Serta sepanjang pengetahuan saya, tidak ada pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain sebelumnya, terkecuali karya yang secara tertulis diacu dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Desember 2024

Prio Yoga Pratama

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Hubungan Tingkat Stres Kerja Dengan Mekanisme Koping Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Dr. Herawati, Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian.

Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing utama dan Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan untuk membimbing, memberikan saran, serta masukan yang membangun selama proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta Ners Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., M.Kep. selaku ketua penguji dan Ners Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., M.Kep. selaku anggota penguji yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua rekan-rekan departemen Keperawatan Gawat Darurat dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga, saran dan masukan yang membangun sangat diperkenankan sebagai

bentuk penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang keperawatan.

Banjarbaru, 1 Desember 2024

Penulis.

## ABSTRAK

### HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA DENGAN MEKANISME KOPING PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD ULIN BANJARMASIN

Pratama, Prio Yoga

**Latar Belakang:** Stres kerja yang tinggi pada individu berdampak pada penurunan produktivitas kerja, rendahnya semangat dalam bekerja, hingga menyebabkan ketidakefektifan perawat dalam melaksanakan peran dan tugasnya. Seorang perawat perlu memiliki manajemen stres yang baik dengan menerapkan mekanisme koping. Mekanisme koping yang adaptif mampu memanfaatkan sumber daya untuk mengatasi gangguan mental dan emosional yang timbul akibat tekanan dan kondisi kerja.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan mekanisme koping perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner kepada 35 responden. Menggunakan teknik *total sampling* pada bulan Juni – Juli 2024 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin. Data dianalisis menggunakan uji korelasi *Spearman*.

**Hasil:** Analisis bivariat didapatkan *p-value* 0,030 ( $<0,05$ ) dengan koefisien korelasi (*r*) sebesar -0,366.  $H_0$  ditolak sehingga terdapat hubungan antara tingkat stres kerja dengan mekanisme koping perawat instalasi gawat darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin.

**Diskusi:** Ketidakberdayaan yang dirasakan memiliki kontribusi paling besar dalam stres kerja yang dirasakan oleh perawat. Hal itu disebabkan karena ketidakberdayaan diri dipersepsikan dapat memengaruhi semangat dalam bekerja. Sehingga, perawat dengan strategi koping yang baik dalam kemampuannya menyelesaikan masalah dan mengatur emosi, mampu meningkatkan kinerjanya sebagai pemberi asuhan.

**Kata Kunci:** Mekanisme Koping, Perawat, Stres Kerja

## ABSTRACT

### **THE CORRELATION BETWEEN WORK STRESS LEVELS AND COPING MECHANISMS AMONG EMERGENCY ROOM NURSES AT ULIN REGIONAL HOSPITAL, BANJARMASIN**

**Pratama, Prio Yoga**

**Background:** High job stress in individuals has an impact on reducing work productivity, low enthusiasm at work, and causes ineffectiveness of nurses in carrying out their roles and duties. A nurse needs to have good stress management by applying coping mechanisms. Adaptive coping mechanisms are able to utilize resources to overcome mental and emotional disorders that arise due to pressure and working conditions.

**Purposes:** To determine the relationship between job stress and coping mechanisms of nurses in the Emergency Department of Ulin Regional Hospital, Banjarmasin.

**Method:** This study used a quantitative research design with a cross sectional approach. Data were collected using a questionnaire to 35 respondents. Using total sampling technique in June - July 2024 at the Emergency Department of Ulin Hospital, Banjarmasin City. Data were analyzed using the Spearman correlation test.

**Results:** Bivariate analysis obtained a p-value of 0.030 ( $<0.05$ ) with a correlation coefficient ( $r$ ) of -0.366.  $H_0$  is rejected so that there is a relationship between the level of job stress and coping mechanisms of nurses in the emergency department of Ulin Hospital, Banjarmasin City.

**Discussion:** Perceived helplessness has the greatest contribution in work stress felt by nurses. This is because self-perceived helplessness can affect enthusiasm at work. Thus, nurses with good coping strategies in their ability to solve problems and regulate emotions, are able to improve their performance as care givers.

**Keywords:** Nurses, Work Stress, Coping Mechanism

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat bagi Peneliti.....	6
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Pendidikan .....	7
1.4.3 Manfaat bagi Tenaga Kesehatan.....	7
1.4.4 Manfaat bagi Rumah Sakit .....	7
1.5 Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Konsep Instalasi Gawat Darurat.....	9
2.1.1 Definisi Instalasi Gawat Darurat .....	9
2.2 Konsep Perawat .....	10
2.2.1 Definisi Perawat .....	10
2.2.2 Peran Perawat.....	10
2.2.3 Peran Perawat Instalasi Gawat Darurat.....	12
2.3 Stres Kerja .....	14
2.3.1 Definisi Stres Kerja .....	14
2.3.2 Faktor Pencetus Stres Kerja .....	15
2.3.3 Tanda dan Gejala Stres Kerja .....	17
2.3.4 <i>Stressor</i> .....	18

2.3.5	Klasifikasi Stres.....	20
2.4	Mekanisme Koping .....	21
2.4.1	Definisi Koping .....	21
2.4.2	Definisi Mekanisme Koping .....	22
2.4.3	Klasifikasi Mekanisme Koping .....	22
2.4.4	Faktor yang Memengaruhi Mekanisme Koping .....	27
2.4.5	Gaya Mekanisme Koping .....	30
2.5	Kerangka Teori .....	33
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>34</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	34
3.2	Hipotesis.....	36
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	37
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
4.3	Instrumen Penelitian .....	37
4.4	Variabel Penelitian .....	40
4.5	Definisi Operasional.....	41
4.6	Prosedur Penelitian.....	43
4.6.1	Tahap Persiapan/Perizinan Penelitian.....	43
4.6.2	Tahap Teknis/Pelaksanaan.....	44
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	45
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	45
4.7.2	Teknik Pengolahan Data .....	45
4.8	Analisis Data.....	48
4.8.1	Univariat.....	48
4.8.2	Bivariat.....	49
4.9	Etika Penelitian .....	49
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>51</b>
5.1	Analisis Univariat .....	51
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	51
5.1.2	Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	52
5.1.3	Mekanisme Koping Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	53
5.2	Analisis Bivariat .....	54

<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
6.1 Karakteristik Responden .....	56
6.1.1 Jenis Kelamin.....	56
6.1.2 Usia .....	58
6.1.3 Masa Kerja.....	59
6.1.4 Pendidikan Terakhir .....	61
6.2 Stres Kerja Perawat Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	62
6.3 Mekanisme Koping Perawat Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	65
6.4 Hubungan Stres Kerja dengan Mekanisme Koping Perawat Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	68
6.5 Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
7.1 Simpulan .....	70
7.2 Saran .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Tingkat Stres Kerja Dan Mekanisme Koping Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	35
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Stres Kerja Dan Mekanisme Koping Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kisi-Kisi Kuesioner PSS ( <i>Percieved Stress Scale</i> ). .....	38
Tabel 4.2 Kisi-kisi Kuesioner Brief-COPE ( <i>Coping Orientation to Problems Experienced Inventory</i> ) .....	39
Tabel 4.3 Definisi Operasional .....	41
Tabel 4.4 Interpretasi skor tingkat stres kerja.....	47
Tabel 4.5 Interpretasi skor mekanisme koping.....	48
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, masa kerja, dan pendidikan terakhir perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	51
Tabel 5.2 Rata-rata stres kerja perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	52
Tabel 5.3 Tabulasi data stres kerja perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin	52
Tabel 5.4 Parameter stres kerja perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin .....	52
Tabel 5.5 Rata-rata data mekanisme koping perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	53
Tabel 5.6 Tabulasi data mekanisme koping perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	53
Tabel 5.7 Parameter mekanisme koping perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	54
Tabel 5.8 Hubungan stres kerja dengan mekanisme koping perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	54
Tabel 5.9 <i>Cross Tab</i> Stres Kerja dan Mekanisme Koping perawat IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	55

## DAFTAR SINGKATAN

COPE	<i>Coping Orientation to Problems Experienced Inventory</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
PPNI	Persatuan Perawat Nasional Indonesia
WHO	<i>World Health Organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat ke RSUD Ulin Kota Banjarmasin
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Kota Banjarmasin
- Lampiran 4. Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6. Izin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 7. Lembar Informasi Umum
- Lampiran 8. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 9. Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 10. Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 11. Kuesioner Mekanisme Koping
- Lampiran 12. Surat Keterangan Kelayakan Etik RSUD Ulin Kota Banjarmasin
- Lampiran 13. Surat Keterangan Izin Penelitian RSUD Ulin Kota Banjarmasin
- Lampiran 14. Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 15. Data Rekap Hasil SPSS
- Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin
- Lampiran 17. Hasil Uji *Typo*
- Lampiran 18. Bukti Lembar Persetujuan Responden