

**SURVEI KEPUASAN KEBIJAKAN KENAIKAN TARIF  
PARKIR RODA DUA DAN RODA EMPAT  
DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

AJWA SYABINA AULIA

2110413220029



**Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN BANJARMASIN**

**2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SURVEI KEPUASAN KEBIJAKAN KENAIKAN TARIF PARKIR  
RODA DUA DAN RODA EMPAT DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Ajwa Syabina Aulia NIM: 2110413220029  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu  
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 15 Januari 2025  
C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si  
NIP. 19790902 200312 1 001

(.....)

b. Sekretaris

Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP  
NIP. 19900125 201903 1 012

(.....)

c. Anggota

Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A  
NIP. 19901010 201903 2 029

(.....)

Banjarmasin, 15 April 2025  
Ketua Pembimbing

Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si  
NIP. 19790902 200312 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal 15 bulan Januari tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0209/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 14 Januari 2025 untuk menguji Skripsi :

Nama : Ajwa Syabina Aulia  
NIM : 2110413220029  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Efektivitas Implementasi Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir Roda Dua dan Roda Empat di Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM  
Waktu Ujian : 11.00 Wita – Selesai  
Nilai :  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 15 Januari 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Ajwa Syabina Aulia

1. Ketua : Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si

2. Sekretaris : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP

3. Anggota : Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A

Mengetahui/membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajwa Syabina Aulia  
NIM : 2110413220006  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Oktober 2003  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Survei Kepuasan Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir Roda Dua dan Roda Empat di Kota Banjarmasin*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 15 Januari 2025  
Yang Membuat Pernyataan



AJWA SYABINA AULIA  
NIM. 2110413220029

## ABSTRAK

**Ajwa Syabina Aulia**, 2110413220029, *Survei Kepuasan Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir Roda Dua dan Roda Empat di Kota Banjarmasin* Dibimbing oleh Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti survei kepuasan kenaikan tarif parkir roda dua dan roda empat di Kota Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan di Kota Banjarmasin. Menggunakan metode kuantitatif deskriptif, pengumpulan data diambil dari 109 responden dengan kriteria pengguna kendaraan roda dua dan roda empat. Menggunakan jenis random sampling sebagai bentuk representasi yang adil agar berbagai lapisan masyarakat dapat menjadi responden penelitian ini. melalui kuisisioner yang mengukur kepuasan publik melalui teori perubahan kebijakan public (*public policy change theory*) dari Paul Sabatier dan Hank Jenkins-Smith, 1988 dengan focus pada kebijakan yang diterapkan oleh pemerintah.

Hasil analisis survei menunjukkan bahwa kebijakan kenaikan tarif parkir di Kota Banjarmasin tidak efektif, dapat dilihat dari masih terdapat banyaknya keluhan dan pernyataan tidak setuju atas kebijakan ini. Masyarakat merasa kurang mendukung kenaikan tarif parkir di Kota Banjarmasin akibat banyaknya oknum parkir liar yang memanfaatkan kebijakan ini yang dapat merugikan masyarakat serta fasilitas dan pelayanan yang diberikan belum memadai. Masyarakat juga tidak setuju bahwa Pendapatan Asli Daerah (PAD) meningkat bentuk dari dampak kenaikan tarif parkir. Beberapa faktor yang memengaruhi keputusan masyarakat menggunakan lahan parkir diantaranya lokasi parkir, perbedaan pengenaan tarif

parkir, serta waktu tertentu yakni hari kerja atau akhir pekan merupakan faktor pengaruh keputusan penggunaan parkir. Penelitian ini merekomendasikan penelitian mendatang dapat mengkaji potensi permasalahan yang timbul akibat dari kenaikan tarrif parkir.

**Kata Kunci: Survei Kepuasan, Kenaikan Tarif Parkir, Efektivitas Kebijakan, Parkir Roda Dua dan Roda Empat**

## **ABSTRACT**

**Ajwa Syabina Aulia**, 2110413220029, Effectiveness of the Implementation of the Parking Fee Increase Policy for Two-Wheeled and Four-Wheeled Vehicles in Banjarmasin City Supervised by Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si.

This research aims to study the satisfaction survey regarding the increase in parking fees for motorcycles and cars in Banjarmasin City. The research was conducted in Banjarmasin City using a descriptive quantitative method. Data was collected from 109 respondents, with the criteria of motorcycle and car users. Random sampling was used as a form of fair representation to ensure various layers of society could become respondents for this research. The survey used a questionnaire to measure public satisfaction based on the public policy change theory by Paul Sabatier and Hank Jenkins-Smith (1988), focusing on the policy implemented by the government.

The survey analysis results indicate that the parking fee increase policy in Banjarmasin City is ineffective, as evidenced by the continued complaints and disagreement regarding this policy. The public feels less supportive of the parking fee increase due to the actions of some illegal parking attendants who exploit this policy, which harms the community. Furthermore, the facilities and services provided are still inadequate. The public also disagrees that the increase in parking fees has led to an increase in local revenue (PAD). Several factors influence the public's decision to use parking spaces, including the location of the parking area,

differences in parking fee rates, and specific times, such as weekdays or weekends. This research recommends that future studies explore potential issues arising from the parking fee increase.

**Keywords: Satisfaction Survey, Parking Fee Increase, Policy Effectiveness, Two-Wheeled and Four-Wheeled Parking.**

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu,

Tiada kegembiraan dan sebagai hamba-Nya, seraya mengucapkan puji dan Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan taufik dan Rahmat-Nya dengan memberikan Kesehatan, kekuatan, ketabahan akhirnya dapat mengantarkan peneliti kepada selesainya penyusunan skripsi ini, sebagai salah satu syarat menempuh derajat gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan. Tidak lupa pula disampaikan shalawat serta salam, semoga dicurahkan selalu kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, para pengikut sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tertata dengan baik tanpa bantuan, dorongan, dukungan, masukkan serta bimbingan dari berbagai pihak dan kalangan, baik secara personal maupun kelembagaan. Pada kesempatan kali ini, izinkan peneliti dengan penuh suka cita menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Atas budi baiknya, seraya memanjatkan doa semoga Allah SWT Tuhan Yang Maha Kuasa akan memberikan pahala yang berlipat ganda.

Pada kesempatan ini, peneliti tidak mungkin menyebutkan satu persatu para pihak yang telah membantu dalam mempersiapkan, melaksanakan, dan

menyelesaikan penelitian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada lembar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga dengan penuh rasa hormat untuk:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Prof. H. Budi Suryadi, Sos, M.Si.
2. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si yang sudah memberikan dukungan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Penguji Bapak Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP. dan Ibu Siti Mauliana Hairini, S.IP, M.A. yang sudah memberikan dukungan serta saran sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Dinas Perhubungan UPTD Parkir Kota Banjarmasin dan responden yang sudah membantu penulis mengumpulkan data hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. H. Mohammad Rahmady, S.E, M.M. dan Hj. Sri Tisna Kesuma Ayu, S.E. selaku orangtua yang penulis amat sayangi senantiasa memberikan dukungan dalam segala bentuk, doa kepada penulis serta kasih sayang yang tak terhingga.
7. Saudara/i penulis Nurin Muhammadi Rayhan dan terutama Hadijah Qomar Altafunnisa yang penulis kasihi selalu memberikan dukungan kepada penulis.

8. dr. Hj. Fatmawaty Abasmay, Sp.KFR., Hj. Dewy Abasmay, S.E selaku tante penulis yang telah memberikan dukungan finansial.
9. Muhammad Ridho Lajuardy Hipni, S.H. yang telah banyak membantu, mendukung, menghibur, dan menemani disegala kondisi terutama dalam proses penulisan skripsi ini.
10. Pembalap tercinta Nishrina Anjalianti, Mutiara Citra Iriya Putri, dan Aginta Marsha Vania yang selalu siap sedia apabila diperlukan.
11. Elvia Salsabila Rosanda, S.H., Nurrizqa Salsabiila Syah Puteri S.H., dan Gusti Frida Nadya Inasari, S.H. yang selalu memberikan nasihat dan saran terutama dalam penyusunan skripsi ini.
12. Tertawan Hati Club, Aginta Marsha Vania, Elma Diva Vania, Marissa Fayyaza Rahmawati, dan Najwa Adhani sebagai rekan yang selalu sedia bertukar pikiran.
13. Raisa Siti Wafa dan Karima Fitriani sebagai rekan yang menjadi penenang penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
14. Diah Safitri, Nandisya Alia, dan Putri Amalia sebagai rekan perjuangan S.IP yang selau *support* dan menyayangi.
15. Rayyanza Malik Ahmad dan Ueno Ritsuki sebagai *mood booster* penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Terakhir, Ajwa Syabina Aulia yang sudah berjuang dan bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam arti sesungguhnya, sehingga penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih

baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri serta manfaat umum seluruh pihak.

Banjarmasin, 13 Januari 2025

Penulis,

Ajwa Syabina Aulia

NIM 2110413220029

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	1
2.3 Teori Efektivitas Implementasi Kebijakan dari Kirkpatrick & Lee, 2003 .....	1
2.4 Kenaikan Tarif Parkir .....	7
2.5 Kendaraan Roda Dua dan Roda Empat .....	9
2.6 Kerangka Berpikir .....	10
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Tipe Penelitian.....	36
3.3 Lokasi Penelitian .....	37
3.4 Sumber Data Penelitian .....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Populasi dan Sampel .....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	41
3.9 Skala Likert dan Hipotesis .....	44
3.10 Jadwal Penyusunan Skripsi .....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Umum Kota Banjarmasin .....	34
4.2 Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir .....	37

4.3 Proses Implementasi Kebijakan .....	39
4.4 Efektivitas Implementasi Kebijakan .....	41
4.5 Profil Responden .....	42
<b>BAB V .....</b>	<b>34</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	34
5.1.2 Deskripsi Data .....	39
5.1.3 Uji Validitas .....	40
5.1.4 Uji Reliabilitas .....	44
5.1.5 Uji Korelasi .....	47
5.1.6 Uji Signifikansi .....	50
5.2 Pembahasan .....	53
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	54
5.2.3 Uji Korelasi .....	54
5.2.4 Uji Signifikansi .....	55
5.2.5 Keterkaitan dengan Hipotesis .....	56
5.2.6 Efektivitas Pelaksanaan Kenaikan Tarif Parkir Roda Dua dan Roda Empat di Kota Banjarmasin .....	57
<b>BAB VI .....</b>	<b>34</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
6.1 Kesimpulan .....	34
6.2 Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....				1
Tabel Penelit.....	3.1	Operasional	Variabel	44
Tabel Responden.....	4.1	Jenis	Kelamin	43
Tabel 4.2 Usia Responden.....				44
Tabel 4.3 Jenis Kendaraan Responden.....				45
Tabel 4.4 Frekuensi Penggunaan Parkir Responden .....				46
Tabel 5.1 Titik Lokasi Parkir di Beberapa Wilayah Banjarmasin Tahun 2022 2023 .....				38
Tabel 5. 2 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....				41
Tabel 5.3 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....				45
Tabel 5.4 Diagram Responden Tentang Pengetahuan Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir .....				58
Tabel 5.5 Diagram Frekuensi Responden Mendapatkan Informasi Tentang Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir.....				60
Tabel 5.6 Diagram Frekuensi Pemahaman Alasan Kenaikan Tarif Parkir.....				61
Tabel 5.7 Diagram Hasil Responden Dalam Mendukung Kebijakan Kenaikan Tarif Parkir .....				62
Tabel 5.8 Diagram Hasil Responden Terhadap Kenaikan Tarif Parkir Dapat Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Banjarmasin.....				63
Tabel 5.9 Diagram Responden Terhadap Kepatuhan Peraturan Parkir Setelah Tarif Parkir Dinaikkan .....				64
Tabel 5.10 Diagram Respon Kenaikan Tarif Parkir Mempengaruhi Frekuensi Penggunaan Parkir .....				65
Tabel 5.11 Diagram Tingkat Kepuasan Terhadap Layanan Parkir Setelah Kenaikan Tarif.....				67
Tabel 5.12 Diagram Pengaruh Lokasi Parkir yang Berbeda Mempengaruhi Keputusan Untuk Parkir.....				69
Tabel 5.13 Diagram Pengaruh Jenis Kendaraan yang Digunakan Responden Terhadap Kenaikan Parkir.....				70
Tabel 5. 14 Diagram Pengaruh Waktu Tertentu (Hari Kerja atau Akhir Pekan) Terhadap Penggunaan Lahan Parkir.....				71