

TESIS
ANALISIS KINERJA KONSULTAN SUPERVISI PADA
PEKERJAAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN LINTAS
BANJARBARU – BATULICIN

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister dari
Universitas Lambung Mangkurat**

ANDI FARAH DINAH KUSUMAWATI
NIM 2320828320003



MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026

TESIS

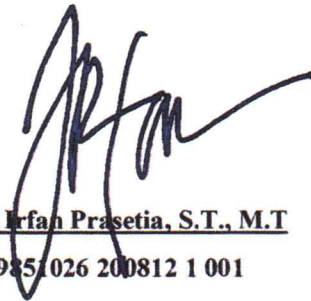
Judul Tesis : **ANALISIS KINERJA KONSULTAN SUPERVISI
PADA PEKERJAAN PROYEK PEMBANGUNAN
JALAN LINTAS BANJARBARU – BATULICIN**

Nama : **ANDI FARAH DINAH KUSUMAWATI**

NIM : **2320828320003**

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama,



Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T., M.T

NIP. 19851026 200812 1 001

Koordinator Program Studi

Magister Teknik Sipil



Dr. Nursiah Chairunnisa, S.T., M.Eng

NIP. 1979072 320050 1 200

LEMBAR PENGESAHAN
TESIS PROGRAM STUDI S-2 TEKNIK SIPIL

Analisis Kinerja Konsultan Supervisi Pada Proyek Pembangunan
Jalan Lintas Banjarbaru – Batulicin
Oleh

Andi Farah Dinah Kusumawati (2320828320003)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Juli 2026
dan dinyatakan

L U L U S

Komite Penguji :

Ketua / Penguji I : Dr.Aqli Mursadin, S.T.,M.T
NIP. 19710611 199512 1 001

Sekretaris / Penguji II : Dr.Ir.Nursiah Chairunnisa,S.T.,M.Eng,IPM
NIP. 19790723 200501 2 005

Anggota 1 / Penguji III : Ir.Retna Hapsari Kartadipura,M,T
NIP. 19620831 199003 2 002

Anggota 2 / Penguji IV : Candra Yuliana, S.T.,M.T
NIP. 19730304 199702 2 001

Pembimbing : Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T.,M.T
NIP. 19851026 200812 1 001

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Diketahui dan disahkan oleh :

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Teknik ULM,

Dr. Mahmud, S.T., M.T.

NIP. 19740107 199802 1 001

Koordinator Program Studi

S-2 Teknik Sipil,

Dr. Nursiah Chairunnisa, S.T., M.Eng.

NIP. 19790723 200501 2 005

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Tesis ini belum pernah publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga.

Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



ANDI FARAH DINAH KUSUMAWATI

2320828320003

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KONSULTAN SUPERVISI PADA PEKERJAAN PROYEK PEMBANGUNAN JALAN LINTAS BANJARBARU – BATULICIN

**ANDI FARAH DINAH KUSUMAWATI
2320828320003**

Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T., M.T

Studi ini membahas kinerja konsultan supervisi pada pekerjaan proyek pembangunan jalan lintas Banjarbaru - Batulicin di Dinas PUPR Provinsi Kalimantan Selatan. Kendala pelaksanaan semakin banyak, persyaratan semakin luas, ruang gerak semakin terbatas, tantangan kondisi tanah yang tak terhindarkan, permasalahan keterbatasan dana, waktu dan tingkat keprofesionalan pelaksana, masalah mengefektifkan apa yang tersedia, masalah kedisiplinan, tingkat ketelitian, dan berbagai masalah lainnya yang menjadi tantangan yang harus diatasi, diakomodasi, dipertimbangkan, diatur dan diamankan dalam pelaksanaannya. Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang bersifat umum, studi ini berfokus pada konsultan supervisi pada pekerjaan proyek pembangunan jalan lintas Banjarbaru - Batulicin di Dinas PUPR Provinsi Kalimantan Selatan dengan tujuan mengidentifikasi faktor paling berpengaruh dan merumuskan strategi perbaikan. Penelitian ini dilakukan menggunakan *spearman's rank correlation coefficient*, kemudian dilanjutkan dengan uji *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengetahui tingkat kepuasan kinerja Konsultan Supervisi pada pekerjaan Proyek Pembangunan Jalan Lintas Banjarbaru - Batulicin, lalu di uji dengan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mencari indikator apa yang berada pada kategori prioritas utama perlu mendapat perhatian karena menunjukkan kuadran terendah. Setelah 3 indikator kepuasan kinerja konsultan supervisi di uji menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI) mendapat hasil "Puas" terhadap 3 indikator tersebut, kemudian di lanjutkan di uji dengan *Importance Performance Analysis* (IPA) mendapatkan 4 variabel yang masuk ke kuadran A dan prioritas utama strategi peningkatnya strateginya adalah variabel pengawasan metode kerja dalam pelaksanaan konstruksi. Strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja Konsultan Supervisi pada variabel tersebut adalah a. Pengendalian secara berkala menggunakan metode kontrol jadwal mingguan, percepatan melalui mekanisme Show Cause Meeting (SCM) dan penerapan jadwal adaptif musiman.

Kata Kunci: Konsultan Supervisi, Proyek Jalan Lintas, Harapan Kinerja,
Kepuasan Kinerja, Strategi Peningkatan

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF SUPERVISION CONSULTANTS ON THE BANJARBARU – BATULICIN HIGHWAY CONSTRUCTION PROJECT

ANDI FARAH DINAH KUSUMAWATI
2320828320003

Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T., M.T

This study discusses the performance of supervisory consultants on the Banjarbaru - Batulicin cross-road construction project at the PUPR Office of South Kalimantan Province. Implementation obstacles are increasing, requirements are becoming more extensive, space for movement is increasingly limited, challenges of unavoidable land conditions, problems of limited funds, time and level of professionalism of implementers, problems of making the available resources effective, problems of discipline, level of accuracy, and various other problems that are challenges that must be overcome, accommodated, considered, regulated and secured in its implementation. In contrast to previous research which is general in nature, this study focuses on supervisory consultants on the Banjarbaru - Batulicin cross-road construction project at the PUPR Office of South Kalimantan Province with the aim of identifying the most influential factors and formulating improvement strategies.

This research was conducted using the Spearman's rank correlation coefficient, then continued with the Customer Satisfaction Index (CSI) test to determine the level of satisfaction of the Supervision Consultant's performance on the Banjarbaru - Batulicin Cross-Road Construction Project, then tested with Importance Performance Analysis (IPA) to find out which indicators are in the main priority category that need attention because they show the lowest quadrant.

After 3 indicators of supervisory consultant performance satisfaction were tested using the Customer Satisfaction Index (CSI) and obtained a "Satisfied" result for the 3 indicators, then continued testing with Importance Performance Analysis (IPA) to obtain 4 variables that entered quadrant A and the main priority of the strategy to improve the strategy is the variable of work method supervision in construction implementation. The right strategy to improve the performance of the Supervision Consultant on these variables is a. Periodic control using the weekly schedule control method, acceleration through the Show Cause Meeting (SCM) mechanism and the application of a seasonal adaptive schedule.

Keywords: Supervision Consultant, Highway Project, Performance Expectations, Performance Satisfaction, Improvement Strategy

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahiim

Assalamualaikum.Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, hidayah dan kekuatan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Analisis Kinerja Konsultan Supervisi Pada Pekerjaan Proyek Pembangunan Jalan Lintas Banjarbaru - Batulicin”** ini dengan baik.

Penulisan tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister pada Progam Studi teknik Sipil, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya tesis ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, motivasi serta bantuan yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Eng. Irfan Prasetya, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan bimbingan yang luar biasa kepada penulis sejak awal usulan hingga tesis ini selesai.
2. Kepada Tim Penguji Tesis, yang terhormat Bapak Dr. Aqli Mursadin, S.T.,M.T selaku Ketua/Penguji I, ibu Dr. Ir. Nursiah Chairunisa, S.T., M.Eng.IPM selaku Sekretaris/Penguji II, ibu Ir. Retna Hapsari Kartadipura, M.T selaku Anggota Penguji III, dan Ibu Candrta Yuliana, S.T.,M.T selaku Anggota Penguji IV . Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, perhatian serta seluruh kritik, saran dan koreksi berharga selama proses ujian. Masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berarti dalam menyempurnakan tesis ini.
3. Ir.M.Yasin Toyib, S.T.,M.T selaku Kepala Dinas PUPR Provinsi Kalimantan Selatan dan Ir. Handa Ferani, ST.,MT selaku Kepala Seksi Jalan Bidang Binamarga Provinsi Kalimantan Selatan , terima kasih atas saran dan masukan, dukungan moral dan dispensasi waktu serta pengertian yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan studi dan menyelesaikan penelitian ini.

4. Ibu Tercinta Murniaty Ningsih dan keluarga yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moral .
5. Suami Tercinta Anwari Delmi, S.Sos.,M.Sos pasangan hidup yang luar biasa. Terima kasih atas segala kesabaran, pengertian, pengorbanan dan dukungan tanpa henti yang telah diberikan.
6. Anak-anak tersayang Amanda Tsaqief dan Kenzo Djokovic, terima kasih atas pengertiannya selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2023, terima kasih atas kebersamaan, diskusi, canda tawa serta saling menguatkan dalam melewati masa-masa perkuliahan ini
8. Teman-teman di Seksi Jalan Bidang Bina Marga Provinsi Kalimantan Selatan, Konsultan Manajemen Proyek, terima kasih atas kebersamaan dan diskusinya.
9. Teruntuk diri saya sendiri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, tidak menyerah pada rasa lelah dan terus melangkah maju melampaui segala keterbatasan hingga titik ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat diterima dan pada akhirnya dapat bermanfaat bagi semua pihak dan saya mengucapkan terima kasih atas saran untuk penyempurnaan Tesis ini.

Banjarmasin, 15 Juli 2026



Andi Farah Dinah Kusumawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Lingkup Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pembangunan Infrastruktur Jalan	7
2.1.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Pembangunan Infrastruktur	7
2.1.2 Pembangunan Infrastruktur Jalan Serta Kendalanya	8
2.1.3 Dampak Positif dan Negatif dari Pembangunan Jalan.....	9
2.2 Konsultan Supervisi	10
2.2.1 Peranan Konsultan Supervisi	11
2.2.2 Kewajiban dan Tanggung Jawab Konsultan Supervisi.....	11

2.3	Kepuasan Pelanggan	13
2.3.1	Teori Kepuasan	13
2.3.2	Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen	14
2.4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	15
2.4.1	Uji Validitas	15
2.4.2	Uji Reabilitas.....	17
2.5	Analisa Data	19
2.5.1	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	19
2.5.2	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	20
2.6	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Kerangka Alur Penelitian	26
3.2	Pengumpulan Data	27
3.2.1	Data Primer	27
3.2.2	Data Sekunder	30
3.3	Pengujian Instrumen dan Pengujian Data	31
3.3.1	Uji Validitas	31
3.3.2	Uji Reliabilitas	31
3.4	Analisa Data	31
3.4.1	Analisis Tingkat Kepuasan	31
3.4.2	Analisis Faktor Prioritas.....	31
3.5	Strategi Peningkatan.....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Profil Responden.....	33
4.2	Data Hasil Kuesioner	35
4.2.1	Kuesioner Terhadap Harapan Kinerja Konsultan Supervisi	35

4.2.2 Kuesioner Terhadap Kepuasan Kinerja Konsultan Supervisi.....	36
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.3.1 Uji Validitas	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	39
4.4 Analisis Tingkat Kepuasan.....	40
4.4.1 Kepuasan Administrasi	40
4.4.2 Kepuasan Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi...	43
4.4.3 Kepuasan Kemampuan Teknis.....	45
4.5 Analisis Faktor Prioritas.....	47
4.5.1 Prioritas Administrasi.....	47
4.5.2 Prioritas Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi	50
4.5.3 Prioritas Kemampuan Teknis.....	52
4.5.4 Prioritas Kuadran A.....	55
4.6 Hasil Wawancara.....	56
4.7 Strategi Peningkatan Kinerja.....	59
4.7.1 Draft Strategi.....	59
4.7.2 Validasi Strategi	62
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR RUJUKAN	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	<i>Matriks Importance Performance Analysis</i>	21
Gambar III.1	Bagan Alir Penelitian	26
Gambar IV.1	Instansi Responden	33
Gambar IV.2	Pengalaman Responden	34
Gambar IV.3	Jenis Kelamin Responden	34
Gambar IV.4	Tingkat Pendidikan Responden	35
Gambar IV.5	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> Administrasi	48
Gambar IV.6	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi	51
Gambar IV.7	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> Kemampuan Teknis	53

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	List Paket Pekerjaan Tahun 2024	3
Tabel II.1	Nilai <i>Spearman's Rank Correlation</i>	17
Tabel II.2	Nilai Indeks Kepuasan.....	20
Tabel II.3	Skala Nilai Bobot Jawaban Responden	23
Tabel II.4	Perbandingan Studi Terdahulu	24
Tabel III.1	Rancangan Kuisisioner Harapan Kinerja	28
Tabel III.2	Rancangan Kuisisioner Kepuasan Kinerja.....	29
Tabel III.3	Rancangan Nilai Skor Jawaban Kuesioner.....	29
Tabel III.4	Responden Kuesioner	30
Tabel IV.1	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Harapan Kinerja Administrasi Konsultan Supervisi	36
Tabel IV.2	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Harapan Kinerja Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi Konsultan Supervisi.....	36
Tabel IV.3	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Harapan Kinerja Kemampuan Teknis Konsultan Supervisi	36
Tabel IV.4	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Kepuasan Kinerja Administrasi Konsultan Supervisi	37
Tabel IV.5	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Kepuasan Kinerja Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi Konsultan Supervisi.....	37
Tabel IV.6	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner Terhadap Kepuasan Kinerja Kemampuan Teknis Konsultan Supervisi	37
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Terhadap Harapan Kinerja Konsultan Supervisi.....	38
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kinerja Konsultan Supervisi.....	39
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Harapan Kinerja Konsultan Supervisi.....	40

Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kepuasan Kinerja Konsultan Supervisi.....	40
Tabel IV.11	Hasil Perhitungan Metode CSI Administrasi	41
Tabel IV.12	Hasil Perhitungan Metode CSI Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi Konsultan Supervisi	43
Tabel IV.13	Hasil Perhitungan Metode CSI Kemampuan Teknis Konsultan Supervisi.....	45
Tabel IV.14	Analisa IPA Administrasi.....	48
Tabel IV.15	Hasil Kuadran Administrasi	48
Tabel IV.16	Analisa IPA Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	50
Tabel IV.17	Hasil Kuadran Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	51
Tabel IV.18	Analisa IPA Kemampuan Teknis	53
Tabel IV.19	Hasil Kuadran Kemampuan Teknis.....	53
Tabel IV.20	Hasil Prioritas Kuadran A	55
Tabel IV.21	Draft Strategi	60
Tabel IV.22	Validasi Strategi	64

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan (2.1)	Uji Validitas	17
Persamaan (2.2)	Uji Reabilitas	19
Persamaan (2.3)	<i>Mean Importance Score</i> (MIS).....	19
Persamaan (2.4)	<i>Mean Satisfaction Score</i> (MSS)	19
Persamaan (2.5)	<i>Weight Factor</i> (WF)	20
Persamaan (2.6)	<i>Weighting Score</i>	20
Persamaan (2.7)	<i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	20
Persamaan (2.8)	Tingkat Kesesuaian	22
Persamaan (2.9)	Rata-rata setiap atribut.....	22
Persamaan (2.10)	Rata-rata atribut tingkat kepentingan (Y) dan kinerja (X)	22
Persamaan (4.1)	MIS (<i>Mean Importance Score</i>) Administrasi.....	41
Persamaan (4.2)	MSS (<i>Mean Satisfaction Score</i>) Administrasi.....	41
Persamaan (4.3)	WF (<i>Weight Factor</i>) Administrasi.....	41
Persamaan (4.4)	WS (<i>Weighting Score</i>) Administrasi	41
Persamaan (4.5)	CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>) Administrasi.....	42
Persamaan (4.6)	MIS (<i>Mean Importance Score</i>) Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	43
Persamaan (4.7)	MSS (<i>Mean Satisfaction Score</i>) Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	43
Persamaan (4.8)	WF (<i>Weight Factor</i>) Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	44
Persamaan (4.9)	WS (<i>Weighting Score</i>) Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	44
Persamaan (4.10)	CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>) Pengawasan Metode Kerja dalam Pelaksanaan Konstruksi.....	44
Persamaan (4.11)	MIS (<i>Mean Importance Score</i>) Kemampuan Teknis	45
Persamaan (4.12)	MSS (<i>Mean Satisfaction Score</i>) Kemampuan Teknis.....	46
Persamaan (4.13)	WF (<i>Weight Factor</i>) Kemampuan Teknis	46
Persamaan (4.14)	WS (<i>Weighting Score</i>) Kemampuan Teknis	46
Persamaan (4.15)	CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>) Kemampuan Teknis	46