

SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KEGIATAN SOSIALISASI, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Revina Maulidia

NIM. 1910313120028

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

LEMBAR LEGALITAS

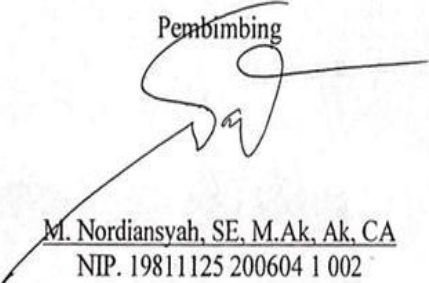
PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, KEGIATAN SOSIALISASI, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM DI BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

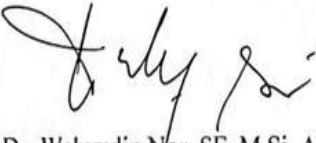
Revina Maulidia
1910313120028

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 02 Juli 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing


M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Penguji I


Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak CA
NIP. 19751115 199903 1 002

Penguji II


Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alifan, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Revina Maulidia
Nim : 1910313120028
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kegiatan Sosialisasi,
dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak UMKM di Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian dilaksanakan : 02 Juli 2024 (Pukul 14.00-16.00 WITA)

Tim Penguji

Pembimbing : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA (.....)
Ketua : Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak CA (.....)
Sekretaris : Yohana Yustika Sari, SE, MSA (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

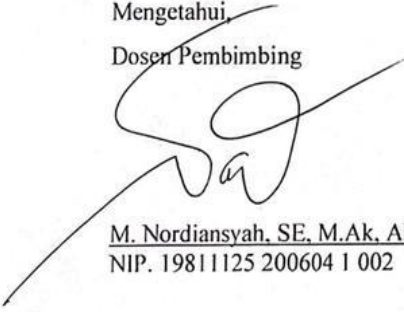
Nama : Revina Maulidia
NIM : 19103133120028
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kegiatan Sosialisasi dan Kesadaran
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 02 Juli 2024
Waktu, Tempat : 14.00-16.00 WITA & Ruang Ujian 2 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 16 Juli 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing


M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002

Mahasiswa


Revina Maulidia
NIM. 1910313120028

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, S1, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah saya ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 02 Juli 2024

Yang membuat Pernyataan



Revina Maulidia

NIM. 1910313120028

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kegiatan Sosialisasi, dan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Banjarmasin**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi FEB ULM. Penulis sadar bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan, dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rahma Yuliani, M.Si., Ak selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
4. Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh karyawan KPP Pratama Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan serta masukan yang diberikan untuk penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua, ibunda tercinta Faizah Maulida dan ayahanda tersayang Kusman Hadi, kaka saya Erika Kusmana Putri, adik saya Randika Asrofy Kusman serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh baik moril maupun materiil, motivasi, serta doa yang tiada hentinya.
10. Sahabat-sahabat saya yaitu Desy, Pingkan, Wafikha, Lily dan Via yang selalu mendukung dan mendoakan serta memberikan motivasi demi kelancaran skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2019.
12. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik serta saran dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembaca.

Banjarmasin, 02 Juli 2024

Penulis

Revina Maulidia

NIM. 1910313120028

ABSTRACT

Revina Maulidia (2024) *The Effect of Income Level, Socialization Activities, and Taxpayer Awareness on UMKM Taxpayer Compliance in Banjarmasin*. Supervisor M. Nordiansyah.

This research was conducted to determine the influence of income level, socialization activities and taxpayer awareness on taxpayer compliance in micro, small and medium enterprises in fulfilling their obligations.

This research uses a purposive sampling method which is calculated using the Slovin formula. The data collection technique used was a questionnaire. The type of research used is primary data, namely data sources obtained directly from original sources or first parties. The population in this research UMKM taxpayers registered at KPP Pratama Banjarmasin. The sample in the study was 98 taxpayer respondents. The analytical tool used in this research is multiple linear regression which is used to test the influence of income level, outreach activities, taxpayer awareness and tax incentives as independent variables and taxpayer compliance as the dependent variable.

The results of this research show that income level and taxpayer awareness have a significant effect on UMKM taxpayer compliance in Banjarmasin City, while outreach activities have no effect on UMKM taxpayer compliance in Banjarmasin City.

Keywords: *Income Level, Socialization Activities, awareness of taxpayers, Micro small and Medium Enterprises.*

ABSTRAKSI

Revina Maulidia (2024) **Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kegiatan Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Banjarmasin.** Pembimbing M. Nordiansyah.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari tingkat pendapatan, kegiatan sosialisasi dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dalam memenuhi kewajibannya.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* yang dihitung dengan rumus *Slovin*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Jenis penelitian yang digunakan adalah data primer yaitu sumber data yang diperoleh langsung dari sumber asli atau pihak pertama. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Sampel dalam penelitian sebesar 98 responden wajib pajak. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linier berganda yang digunakan untuk menguji pengaruh tingkat pendapatan, kegiatan sosialisasi, kesadaran wajib pajak dan insentif pajak sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendapatan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Banjarmasin, sedangkan kegiatan sosialisasi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Tingkat Pendapatan, Kegiatan Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, UMKM.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Pembahasan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Grand Theory	15
2.1.2. Pajak	17
2.1.3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	26
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.1.5. Tingkat Pendapatan	29
2.1.6. Kegiatan Sosialisasi.....	31
2.1.7. Kesadaran Wajib Pajak.....	34
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	44
3.1. Kerangka Konseptual	44
3.2. Hipotesis.....	47
3.2.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	47

3.2.2. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	48
3.2.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN.....	52
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	52
4.2. Jenis Penelitian	52
4.3. Tempat Penelitian	53
4.4. Unit Analisis	53
4.5. Populasi dan Sampel	53
4.5.1. Populasi	53
4.5.2. Sampel	53
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	55
4.7. Teknik Pengumpulan Data	61
4.8. Teknik Analisis Data	62
4.8.1. Statistik Deskriptif.....	62
4.8.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.	63
4.8.4. Uji Hipotesis.....	65
4.8.5. Uji Regresi Linear Berganda.....	65
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
5.2. Hasil dan Analisis.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Banjarmasin	5
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin...	5
Tabel 2.2 Penelitian Terdehulu.....	35
Tabel 4.5 Ukuran Sampel Masing-Masing Tingkat Usaha.....	55
Tabel 5.1 Data Usia Responden	77
Tabel 5.2 Data Jenis Kelamin Responden	78
Tabel 5.3 Data Jenis Usaha Responden	78
Tabel 5.4 Data Tingkatan Usaha Responden	79
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Desriptive Statictics	80
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Park	86
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 5.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	88
Tabel 5.12 Koefisien Determinasi.....	90
Tabel 5. 13 Pengujian Hipotesis T-test	91
Tabel 5.14 Hasil Uji F	93

