

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM PELAYANAN  
ADMINISTRASI PEMBUATAN SURAT KETERANGAN KEMATIAN DI  
KELURAHAN KEBUN BUNGA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
program studi Ilmu Pemerintahan

YUSMIE ALFISAH

2210413320024



**Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2026**

## **ABSTRAK**

Yusmie Alfisah, 2210413320024, 2026, Penerapan Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Kematian di Kelurahan Kebun Bunga. Di bawah bimbingan Safa Muzdalifah.

Penelitian ini merujuk untuk mendeskripsikan dan menganalisis penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan administrasi pembuatan Surat Keterangan Kematian di Kelurahan Kebun Bunga, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ditetapkan di Kelurahan Kebun Bunga. Data dikumpulkan melalui sumber primer dan sekunder, yang mencakup observasi, dokumentasi, dan tinjauan terhadap prosedur administrasi yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip-prinsip *good governance* telah mulai diterapkan namun dengan beberapa catatan evaluasi. Pada aspek transparansi, keterbukaan informasi sudah ada namun aksesibilitasnya perlu ditingkatkan. Akuntabilitas dan supremasi hukum telah berjalan sesuai prosedur, meskipun sosialisasi kepada masyarakat masih perlu dioptimalkan. Responsivitas aparat dinilai cukup baik, namun sistem pengaduan masyarakat belum terstruktur secara maksimal. Selain itu, aspek visi strategis dan orientasi konsensus masih memerlukan perencanaan jangka panjang dan pelibatan masyarakat yang lebih luas dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu, disarankan agar Kelurahan Kebun Bunga meningkatkan akses informasi pelayanan, mengoptimalkan sosialisasi prosedur administrasi kepada masyarakat, serta mengembangkan mekanisme pengaduan yang lebih terstruktur guna mendukung terwujudnya pelayanan publik yang lebih efektif dan sesuai dengan prinsip-prinsip *good governance*.

**Kata Kunci : *Good Governance, Surat Keterangan Kematian, Kelurahan Kebun Bunga***

## **ABSTRACT**

*Yusmie Alfisah, 2210413320024, 2026, Implementation of Good Governance Principles in the Administration of Death Certificates in Kebun Bunga Subdistrict. Under the guidance of Safa Muzdalifah.*

*This research aims to describe and analyze the application of good governance principles in the administrative services for issuing death certificates in Kebun Bunga Village, and to identify aspects that still require improvement. This study employed a qualitative approach with a descriptive research style. The research location was determined in Kebun Bunga Village. Data were collected through primary and secondary sources, including observation, documentation, and a review of applicable administrative procedures.*

*The results indicate that good governance principles have begun to be implemented, with several evaluation notes. Regarding transparency, information disclosure is already in place, but accessibility needs to be improved. Accountability and the rule of law have been implemented according to procedures, although public outreach still needs to be optimized. Official responsiveness is considered quite good, but the public complaints system is not yet optimally structured. Furthermore, strategic vision and consensus orientation still require long-term planning and broader community involvement in decision-making. Therefore, it is recommended that Kebun Bunga Village improve access to service information, optimize the dissemination of administrative procedures to the community, and develop a more structured complaint-handling mechanism to support the realization of more effective public services in accordance with the principles of good governance.*

**Keywords : Good Governance, Death Certificate, Kebun Bunga Subdistrict**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Kematian di Kelurahan Kebun Bunga”**. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta kerabat dan pengikut beliau hingga hari akhir zaman.

Teristimewa kepada keluarga tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap Langkah, Ayahanda Muhammad Sayuti, Ibunda Norpah, dan Adik tercinta Hanna Keysa Nabila yang dengan penuh ketulusan senantiasa memberikan doa, dukungan, serta teladan dalam keteguhan dan kerja keras dan selalu memberikan motivasi, perhatian, dan semangat tanpa henti, baik dalam suka maupun duka. Tanpa doa, kasih, dan dukungan dari keluarga, penulis meyakini bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Semoga skripsi ini dapat menjadi ungkapan cinta, doa, serta penghargaan tulus penulis kepada keluarga yang telah menjadi sumber kekuatan dalam perjalanan hidup dan pendidikan ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak Ibu/Saudara (i) :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, Sos, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Nike Purnamawati, S.I.P., M.I.P., selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta memberikan arahan akademik.
5. Safa Muzdalifah, S.IP., M.Hub.Int., selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada penulis sampai selesainya proposal skripsi ini.
6. Dr. Siti Hamidah, S.Sos, M.Si., selaku Dosen Penguji I pada skripsi ini.
7. Drs. H. Apriansyah, M.Si., selaku Dosen Penguji II pada skripsi ini
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
9. Seluruh teman yang mendukung penulis dan selalu membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan tepat waktu

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diterima dengan senang hati demi kesempurnaan penulisan dikemudian hari.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 1 Juni 2026

Penulis

Yusmie Alfisah  
NIM 2210413320024

## DAFTAR ISI

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                           | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                               | <b>iv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                        | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                               | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                             | 5         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                            | 5         |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                           | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                   | <b>7</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                         | 7         |
| 2.2 Good Governance.....                                              | 10        |
| 2.3 Konsep Good Governance.....                                       | 12        |
| 2.4 Prinsip Prinsip Good Governance .....                             | 14        |
| 2.5 Definisi Surat Keterangan Kematian.....                           | 18        |
| 2.5.1 Persyaratan Pembuatan Surat Keterangan Kematian .....           | 18        |
| 2.5.2 Keterkaitan Surat Keterangan Kematian dengan Akta Kematian..... | 19        |
| 2.5.3 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....              | 20        |
| 2.6 Kerangka Berpikir .....                                           | 22        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                | <b>23</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                                        | 23        |
| 3.2 Tipe Penelitian.....                                              | 24        |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                                           | 25        |
| 3.4 Sumber Data Penelitian .....                                      | 26        |
| 3.4.1 Data Primer.....                                                | 26        |
| 3.4.2 Data Sekunder .....                                             | 26        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 27        |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6 Teknik Analisis Data Penelitian .....                            | 38        |
| 3.7 Uji Keabsahan Data.....                                          | 30        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>                                    | <b>32</b> |
| 4.1 Sejarah Singkat Kelurahan Kebun Bunga .....                      | 32        |
| 4.2 Kondisi Geografis Kelurahan Kebun Bunga.....                     | 34        |
| 4.2.1 Letak Geografis .....                                          | 34        |
| 4.2.2 Wilayah dan Peruntukannya .....                                | 37        |
| 4.2.3 Demografi Kelurahan Kebun Bunga.....                           | 38        |
| 4.2.4 Visi dan Misi Kelurahan Kebun Bunga .....                      | 38        |
| 4.3 Struktur Pemerintahan Kelurahan Kebun Bunga .....                | 39        |
| 4.3.1 Rukun Tetangga dan Rukun Warga .....                           | 40        |
| 4.4 Jenis Pelayanan Yang Diselenggarakan Kelurahan Kebun Bunga ..... | 42        |
| 4.5 Persyaratan Pembuatan Surat Keterangan Kematian .....            | 43        |
| 4.5.1 Persyaratan Penerbitan Akta Kematian dari Disdukcapil .....    | 45        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                              | <b>46</b> |
| 5.1 Hasil Penelitian.....                                            | 46        |
| 5.1.1 Prinsip Transparansi .....                                     | 47        |
| 5.1.2 Prinsip Akuntabilitas .....                                    | 51        |
| 5.1.3 Prinsip Partisipasi .....                                      | 53        |
| 5.1.4 Prinsip Efektivitas dan Efisiensi.....                         | 56        |
| 5.1.5 Prinsip Responsivitas.....                                     | 61        |
| 5.1.6 Prinsip Rule of Law (Supremasi Hukum) .....                    | 64        |
| 5.1.7 Prinsip Consensus Oriented (Berorientasi Konsensus) .....      | 66        |
| 5.1.8 Prinsip Berkeadilan .....                                      | 69        |
| 5.1.9 Prinsip Strategic Vision (Visi Strategis).....                 | 71        |
| 5.2 Pembahasan .....                                                 | 75        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                          | <b>82</b> |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 6.1 Kesimpulan .....        | 82        |
| 6.2 Saran.....              | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |           |

## DAFTAR TABEL

| No.       | Judul                                            | Hal. |
|-----------|--------------------------------------------------|------|
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu.....                        | 11   |
| Tabel 4.1 | Jarak Tempuh ke Beberapa Wilayah.....            | 38   |
| Tabel 4.2 | Pelayanan Administrasi Yang Diselenggarakan..... | 44   |

## DAFTAR BAGAN

| No.       | Judul                                            | Hal. |
|-----------|--------------------------------------------------|------|
| Bagan 2.1 | Konsep Kerangka Berpikir.....                    | 25   |
| Bagan 4.1 | Struktur Pemerintahan Kelurahan Kebun Bunga..... | 41   |

## DAFTAR GAMBAR

| No.        | Judul                                       | Hal. |
|------------|---------------------------------------------|------|
| Gambar 4.1 | Kantor Kelurahan Kebun Bunga .....          | 34   |
| Gambar 4.2 | Peta Pembagian Wilayah Geografi.....        | 36   |
| Gambar 4.3 | Proses Pelayanan Kelurahan Kebun Bunga..... | 45   |