

**KEWENANGAN DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**  
**DALAM PENGELOLAAN PANTI PERLINDUNGAN DAN**  
**REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-1



SHIFA INTAN AGISNA

2210413320029

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**BANJARMASIN**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**KEWENANGAN DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN  
DALAM PENGELOLAAN PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI  
SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU)**

Nama : Shifa Intan Agisna  
NIM : 2210413320029  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Jurusan : Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan

Jurusan Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 20 Juli 2026

Dewan Penguji Sidang Skripsi

1. Drs. H. Apriansyah, M.Si. Ketua  
NIP. 196704081993031003
2. Dra. Hj. Sandra Bhakti M.,S.sos Sekretaris  
M.Si  
NIP. 196310201988112001
3. Pathurrahman, S.Sos M.A Anggota  
NIP. 198705272015041002

1.

2.

3.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN PEMERINTAHAN  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal 08 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2209/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 29 Juni 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Shifa Intan Agisna  
NIM : 2210413320029  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Kewenangan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Pengelolaan Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (Pprslu)  
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung Lama FISIP ULM  
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai  
Nilai : 81 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

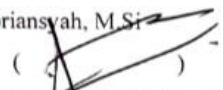
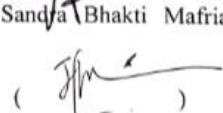
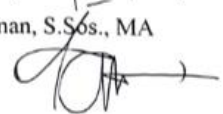
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 08 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Shifa Intan Agisna

1. Ketua : Drs. H. Apriansyah, M.Si  
(  )
2. Sekretaris : Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana,  
M.Si  
(  )
3. Anggota : Pathurrahman, S.Sos., MA  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
Ketua Jurusan Pemerintahan  
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Husein Adurrahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Shifa Intan Agisna

NIM : 2210413320029

Tempat/Tanggal lahir: Sukabumi, 12 Juni 2004

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan Dengan Sebenar-Benarnya Bahwa Skripsi Yang Berjudul "Kewenangan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Pengelolaan Panti Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (Pprslu)" benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan

  
Shifa Intan Agisna  
NIM. 2210413320029

## ABSTRAK

Penelitian ini didorong oleh adanya fenomena penuaan penduduk di Indonesia yang memberikan tekanan terhadap kesiapan kelembagaan Dinas Sosial. Provinsi Kalimantan Selatan mengalami pertumbuhan absolut lansia mencapai 80,85% (2010-2020). Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan implementasi kewenangan Dinas Sosial dalam pengelolaan PPRSLU serta menganalisis faktor-faktor yang menjadi latar belakang pengaruhnya.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun teori kewenangan yang dikemukakan oleh Philipus M. Hadjon dijadikan sebagai kerangka analisis utama dalam mengkaji data yang diperoleh.

Hasil penelitian menunjukkan implementasi kewenangan Dinas Sosial beragam. Fasilitasi berjalan baik, pengawasan cukup berjalan, namun pembinaan masih lemah. Berdasarkan teori Hadjon, kewenangan Dinas Sosial termasuk delegasi tetapi tidak dijalankan penuh sehingga terjadi kekosongan tanggung jawab. Faktor internal meliputi keterbatasan SDM, anggaran, dan sarana mobilitas. Faktor eksternal meliputi koordinasi lintas sektor terbatas, regulasi ambigu, dan perubahan struktur organisasi. Penelitian menyimpulkan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan belum sepenuhnya siap secara kelembagaan.

**Kata Kunci: Kewenangan, Dinas Sosial, PPRSLU, Lansia, Teori Hadjon.**

## **ABSTRACT**

*The accelerating growth of Indonesia's elderly population serves as the underlying impetus for this research, as it places significant strain on the organizational capacity of the Social Service. In South Kalimantan Province, the absolute increase in the number of older adults reached 80.85% over the 2010–2020 period. Accordingly, this study seeks to examine both the execution of the Social Service's authority in managing PPRSLU and the various determinants that shape its implementation.*

*This research adopts a descriptive-qualitative design, drawing upon interviews, observation, and documentary evidence as its principal data sources. The analytical process is underpinned by Philipus M. Hadjon's theoretical framework on authority, which functions as the primary interpretative instrument.*

*The findings indicate that the execution of the Social Service's authority is not uniformly applied across all contexts. Facilitation runs well, supervision runs reasonably well, but guidance is still weak. Based on Hadjon's theory, the Social Service's authority falls into the delegation category but is not fully implemented, resulting in a vacuum of responsibility. Internal factors include limited human resources, budget, and mobility facilities. External factors include limited cross-sector coordination, ambiguous regulations, and organizational structure changes. This study concludes that the South Kalimantan Provincial Social Service is not yet fully institutionally ready.*

**Keywords:** *Authority, Social Service, PPRSLU, Elderly, Hadjon's Theory.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kewenangan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan Dalam Pengelolaan Panti Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU)” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Lambung Mangkurat sebagai bagian dari tugas Akhir.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan sehingga memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini, izinkan peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.SI. selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak Drs. H. Apriansyah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan telah membimbing peneliti dalam setiap tahap penyusunan hingga skripsi ini selesai.

5. Ibu Dra. HJ. Sandra Bhakti Mafriana S.Sos M.Si selaku Dosen Penguji/Penelaah I.
6. Bapak Pathurrahman, S.Sos, M.A.selaku Dosen Penguji/Penelaah II.
7. Orang Tua Peneliti, Ayahanda dan Ibunda Tercinta, serta Saudara Peneliti, Kakak, Adik dan Keponakan Tersayang yang telah memberikan kekuatan, semangat, serta doa, dan kasih sayang yang tiada henti selama masa kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Peneliti berterima kasih kepada orang terdekat dengan NIM 2210413210014, 2210413320013, 2210413220026 atas dukungan, semangat, serta peran mereka dalam membantu Peneliti menyelesaikan skripsi ini
9. Terakhir Peneliti juga berterima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan dan konsistensi dalam melewati setiap tantangan hingga skripsi ini selesai.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi Peneliti sendiri maupun bagi para pembaca.

Banjarmasin, 12 Juni 2026

Peneliti

Shifa Intan Agisna

NIM. 2210413320029



## DAFTAR ISI

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                                          | <b>4</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                        | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                                      | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                   | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                  | 5           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                                 | 5           |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                               | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                           | <b>8</b>    |
| 2.1    Penelitian Terdahulu.....                              | 8           |
| 2.2    Tinjauan Pustaka .....                                 | 10          |
| 2.3    Teori Kewenangan Philipus M. Hadjon .....              | 11          |
| 2.3.1    Pengertian Kewenangan .....                          | 11          |
| 2.3.2    Sumber Kewenangan.....                               | 13          |
| 2.3.3    Kewenangan dalam Konteks Pemerintahan .....          | 15          |
| 2.4    Kewenangan Dinas Sosial dalam Pengelolaan PPRSLU ..... | 17          |
| 2.4.1    Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial.....             | 18          |
| 2.4.2    Kewenangan Dinas Sosial Dalam Pelayanan Lansia ..... | 19          |
| 2.5    Lansia Dan PPRSLU Sebagai Konteks Penelitian.....      | 21          |
| 2.5.1    Konsep Lansia dan Kesejahteraan Lansia .....         | 21          |
| 2.5.2    Hubungan Dinas Sosial dan PPRSLU .....               | 23          |
| 2.6    Kerangka Berpikir.....                                 | 24          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                         | <b>26</b>   |
| 3.1    Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                  | 26          |

|                                                    |                                                                                         |            |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2                                                | Fokus Penelitian .....                                                                  | 27         |
| 3.3                                                | Lokasi Penelitian .....                                                                 | 28         |
| 3.4                                                | Informan Penelitian .....                                                               | 30         |
| 3.5                                                | Instrumen Penelitian .....                                                              | 32         |
| 3.6                                                | Sumber Data Penelitian .....                                                            | 33         |
| 3.7                                                | Teknik Pengumpulan Data .....                                                           | 37         |
| 3.8                                                | Analisis Data .....                                                                     | 38         |
| <b>BAB IV GABARAN UMUM .....</b>                   |                                                                                         | <b>43</b>  |
| 4.1                                                | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                                                   | 43         |
| 4.1.1                                              | Profil Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan .....                                   | 43         |
| 4.1.2                                              | Profil PPRSLU Budi Sejahtera .....                                                      | 47         |
| 4.2                                                | Karakteristik Informan .....                                                            | 63         |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                         | <b>66</b>  |
| 5.1                                                | Hasil Penelitian .....                                                                  | 66         |
| 5.1.1                                              | Kewenangan Pembinaan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan terhadap PPRSLU .....     | 67         |
| 5.1.2                                              | Kewenangan Pengawasan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan terhadap PPRSLU .....    | 74         |
| 5.1.3                                              | Kewenangan Fasilitasi Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan terhadap PPRSLU .....    | 77         |
| 5.1.4                                              | Hambatan Akses Informasi Selama Penelitian .....                                        | 87         |
| 5.2                                                | Pembahasan .....                                                                        | 89         |
| 5.2.1                                              | Analisis Sumber Kewenangan Dinas Sosial dalam Perspektif Teori Philipus M. Hadjon ..... | 89         |
| 5.2.2                                              | Analisis Tiga Komponen Wewenang Hadjon .....                                            | 91         |
| 5.2.3                                              | Analisis Capaian Positif PPRSLU Budi Sejahtera .....                                    | 93         |
| 5.2.4                                              | Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kewenangan .....                               | 94         |
| 5.2.5                                              | Kesiapan Kelembagaan Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Selatan ..                        | 97         |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>           |                                                                                         | <b>100</b> |
|                                                    | Kesimpulan .....                                                                        | 100        |
|                                                    | Saran .....                                                                             | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        |                                                                                         | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                              |                                                                                         | <b>112</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Data Kepegawaian Dinas Sosial Provinsi Bidang Rehabilitasi Sosial..... | 61 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Informan .....                                           | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Visi dan Misi PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                                 | 49 |
| Gambar 4.2 Tugas dan Fungsi PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                              | 50 |
| Gambar 4.3 Persyaratan Penerimaan Calon Klien PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                            | 52 |
| Gambar 4.4 Sarana dan Prasarana PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                          | 54 |
| Gambar 4.5 Armada Ambulans PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                               | 56 |
| Gambar 4.7 Tampak Depan Kantor PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                           | 57 |
| Gambar 4.8 Pos Keamanan (Satpam) di Lingkungan PPRSLU Budi Sejahtera....                                                            | 57 |
| Gambar 4.9 Dapur Pengolahan Makanan bagi Klien PPRSLU Budi Sejahtera....                                                            | 58 |
| Gambar 4.10 Denah PPRSLU Budi Sejahtera (Landasan Ulin, Banjarbaru).....                                                            | 58 |
| Gambar 4.11 Denah PTSW Budi Sejahtera (Sungai Paring, Martapura).....                                                               | 60 |
| Gambar 4.12 Brosur Layanan dan Kegiatan PPRSLU Budi Sejahtera.....                                                                  | 62 |
| Gambar 5.1 Wisma Kenanga, Salah Satu Unit Hunian Lansia dan Papan Uraian<br>Tugas Pengelola Wisma yang Dipajang di Setiap Unit..... | 71 |
| Gambar 5.2 Siklus Menu Klien PPRSLU Budi Sejahtera Bulan Juli 2026.....                                                             | 79 |
| Gambar 5.3 Wisma Kenanga, Salah Satu Unit Hunian Lansia.....                                                                        | 83 |
| Gambar 5.3 Spanduk Peringatan Hari Lanjut Usia Nasional (HLUN) Tahun 2026<br>di Lingkungan Panti.....                               | 85 |
| Gambar 5.4 Kegiatan Terapi dan Keterampilan Klien melalui Bercocok Tanam di<br>Lahan Panti.....                                     | 86 |

## DAFTAR BAGAN

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Bagan 1 Kerangka Berpikir..... | 25 |
|--------------------------------|----|

