

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMUNGUTAN PBJT JASA PERHOTELAN
TERHADAP PAJAK DAERAH DI BADAN PENGELOLAAN
PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BANJARBARU**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Anne Agneta Tampi

NIM : 2200312320043

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGS AKHIR

Judul : **Prosedur Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan Terhadap Pajak Daerah di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru**

Nama : **Anne Agneta Tampi**

NIM : **2200312320043**

Program Studi : **Diploma III Perpajakan**

Banjarmasin, Juli 2025

Dosen Pembimbing



Ali Sadikin, S.E., MM
NIP. 19721212 200212 1 002

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE., MM
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Prosedur Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan Terhadap Pajak
Daerah di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota
Banjarbaru

Nama : Anne Agneta Tampi

NIM : 2200312320043

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO. NAMA TANDA TANGAN

1. Dr. Noor Rahmini, S.E, M.E.



2. Ali Sadikin, S.E., MM



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan tugas akhir ini dengan judul "Prosedur Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan terhadap Pajak Daerah di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru". Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, S.H., M.M., Ak., C.A. selaku dosen penasehat akademik.

4. Bapak Ali Sadikin, S.E., MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu, dan arahnya dalam memberikan masukan serta saran dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Noor Rahmini, S.E, M.E. selaku dosen penguji tugas akhir.
6. Bapak Ahmad Supriyanto, SE, MM selaku dosen pembimbing kuliah kerja praktik (KKP)/Magang.
7. Bapak Kemas Akhmad Rudi Indrajaya, S.SOS, M.AP selaku Kepala Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru yang telah memberikan izin penelitian data laporan tugas akhir.
8. Bapak Deddy Shandy Zulkarnain, SE, MM selaku Kepala Bidang Pajak dan Retribusi Daerah BPPRD Kota Banjarbaru yang telah menginspirasi, mendukung, serta memberikan akses penuh selama magang hingga penulisan laporan tugas akhir ini selesai.
9. Seluruh Pegawai Bidang Pajak dan Retribusi Daerah BPPRD Kota Banjarbaru, terutama Ka Fatah dan Ka Novi, terima kasih yang tulus atas bantuan serta dukungan yang diberikan selama magang hingga meneliti dan penulisan laporan tugas akhir ini selesai.
10. Kepada Papah Wendy Tampi dan Alm. Papi Franky Thamrin, banyak hal yang menyakitkan saya lalui, tanpa sosok ayah babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan, rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan

terima kasih atas kehidupan yang kalian berikan kepada saya. Semoga Papah sehat selalu dan semoga Papi tenang di surga.

11. Kepada pintu surga dan belahan hati saya, Mamah Yunina Setiasih dan Bunda Shofie Rakhny, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya. Terima kasih untuk kebahagiaan yang selalu diusahakan untuk saya, selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, selalu meyakinkan saya bahwa semua akan baik-baik saja, memberikan kepercayaan penuh untuk anak perempuannya terbang sejauh mungkin untuk mengejar cita-cita, terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang kalian kepada saya yang tiada hentinya, terima kasih untuk setiap lembaran rupiah yang dikeluarkan untuk pendidikan saya, terima kasih sudah menjadi bagian disetiap proses saya, doa-doa Mamah dan Bunda selalu membersamaiku selalu.
12. Kepada saudara-saudara saya tersayang, Ko Patrick, Ce Chelsea, Seren, Prilly yang menjadi teman cerita, support system, memberikan inspirasi dan motivasi sampai akhirnya penulis mampu menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
13. Kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu saya sendiri, Anne. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri, Anne. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan

hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik perpajakan daerah. Amin ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, 12 Juni 2025

Penulis

Anne Agneta Tampi

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji secara mendalam prosedur pemungutan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan di Kota Banjarbaru, serta mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi oleh Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD). Metode kualitatif deskriptif digunakan dengan pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara terstruktur dengan pejabat BPPRD dan wajib pajak, serta dokumentasi. Hasil menunjukkan bahwa meski prosedur pendataan, pendaftaran, pemutakhiran, pembayaran, pelaporan, pemeriksaan, dan penagihan telah sesuai regulasi, efektivitasnya terhambat oleh data yang tidak mutakhir, fluktuasi kepatuhan wajib pajak, serta keterbatasan sumber daya manusia dan teknologi. Rekomendasi meliputi penguatan sistem informasi terpadu, pelatihan SDM, dan program insentif kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: PBJT, Pajak Daerah, Pemungutan Pajak, BPPRD Banjarbaru

ABSTRACT

This study examines the procedures for collecting Certain Goods and Services Tax (PBJT) on Hotel Services in Banjarbaru City and identifies the obstacles faced by the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD). A descriptive qualitative method was used, collecting data through field observations, structured interviews with BPPRD officials and taxpayers, and documentation. The results indicate that although the procedures for data collection, registration, updating, payment, reporting, auditing, and collection are in accordance with regulations, their effectiveness is hampered by outdated data, fluctuations in taxpayer compliance, and limited human resources and technology. Recommendations include strengthening the integrated information system, human resource training, and a taxpayer compliance incentive program.

Keywords: PBJT, Regional Tax, Tax Collection, BPPRD Banjarbaru

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.3 Jenis Data.....	10
1.5.4 Sumber Data	10
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	11
1.5.6 Teknik Analisa Data	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Pajak	12

2.1.1 Definisi Pajak.....	12
2.1.2 Asas-Asas Perpajakan.....	13
2.1.3 Fungsi Pajak.....	14
2.1.4 Jenis Pajak	15
2.1.5 Stelsel Pajak	16
2.1.6 Asas Pemungutan Pajak.....	17
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.2 Pendapatan Asli Daerah	19
2.2.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	19
2.2.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah	20
2.3 Pajak Daerah.....	20
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah.....	20
2.3.2 Jenis Pajak dan Objek Pajak	20
2.3.3 Tarif Pajak.....	25
2.4 Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan	28
2.4.1 Definisi PBJT Jasa Perhotelan.....	28
2.4.2 Objek dan Subjek PBJT Jasa Perhotelan	29
2.4.3 Dasar Hukum PBJT Jasa Perhotelan	29
2.4.4 Tarif PBJT Jasa Perhotelan.....	30
2.4.5 Masa Pajak dan Saat Pajak Terutang.....	30
2.5 Tata Cara Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan.....	30
BAB III GAMBARAN UMUM BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BANJARBARU	32

3.1 Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru	32
3.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru ..	33
3.3 Dasar Hukum Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru..	33
3.4 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru	34
3.5 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru	38
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	40
4.1 Prosedur Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan	40
4.1.1 Tata Cara Pendataan	41
4.1.2 Tata Cara Pendaftaran.....	41
4.1.3 Pemutahiran Objek dan Subjek Pajak.....	43
4.1.4 Penonaktifan atau Penghapusan NPWPD	43
4.1.5 Pembayaran dan Penyetoran.....	46
4.1.6 Pembukuan	49
4.1.7 Pelaporan	50
4.1.8 Pemeriksaan Pajak	50
4.1.9 Penagihan Pajak.....	64
4.2 Kendala-Kendala yang dialami oleh Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru dalam Pelaksanaan Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Jumlah Wajib Pajak PBJT Jasa Perhotelan Terdaftar di Kota Banjarbaru Tahun 2021-2024	5
Table 1.2 Target dan Realisasi PBJT Jasa Perhotelan di Kota Banjarbaru Tahun 2021-2024.....	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BPPRD Kota Banjarbaru 2024	34
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin dan Permintaan Data Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Balasan Izin dan Permintaan Data Penelitian	76
Lampiran 3 Daftar Wajib Pajak PBJT Jasa Perhotelan Kota Banjarbaru	77
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	80