

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN PADA INOVASI LUNTANG LANTUNG
DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

Di Ajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik

Lilis Sugiarti
D1A113208



**ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2020**