

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA  
BANJARBARU**

Skripsi  
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:  
Muhamad Khafiz Irwannor  
2110912310013



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Desember, 2024**

Skripsi

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA  
BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Khafiz Irwannor**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada  
tanggal **02 Januari 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

**Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd.,  
FISPH., FISCM**

**Anggun Wulandari, SKM., M. Kes**

Pembimbing Pendamping

**Fauzie Rahman, SKM., MPH**

**Nur Laily, SKM., M. Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Dian Rosadi, SKM, MPH**

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Desember 2024



Muhammad Khafiz Irwannor

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA BANJARBARU

Muhammad Khafiz Irwannor

Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, sehingga kinerja perawat menjadi faktor krusial untuk mencapai kualitas pelayanan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, kompetensi, dan kepemimpinan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru. Penelitian menggunakan metode observasional analitik dengan pendekatan kuantitatif berbasis desain cross-sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat tetap Rumah Sakit Umum Nirwana sebanyak 46 orang, dengan teknik total sampling. Instrumen penelitian berupa kuesioner terstruktur yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan tingkat signifikansi 0,000 ( $t$  hitung = 4,002 >  $t$  tabel = 2,015). Kompetensi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan tingkat signifikansi 0,000 ( $t$  hitung = 4,690 >  $t$  tabel = 2,015). Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan tingkat signifikansi 0,038 ( $t$  hitung = 2,138 >  $t$  tabel = 2,015). Berdasarkan persamaan regresi, variabel kompetensi memiliki kontribusi terbesar terhadap kinerja perawat (koefisien regresi = 0,693), diikuti oleh kepemimpinan (koefisien regresi = 0,281) dan komunikasi (koefisien regresi = -0,423). Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi, kompetensi, dan kepemimpinan secara signifikan memengaruhi kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru. Kompetensi terbukti sebagai faktor dominan dalam meningkatkan kinerja perawat.

**Kata Kunci:** komunikasi, kompetensi, kepemimpinan, kinerja perawat, keselamatan pasien.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COMMUNICATION, COMPETENCE AND LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT NIRWANA GENERAL HOSPITAL BANJARBARU**

**Muhammad Khafiz Irwannor**

*Patient safety is the main priority in health services in hospitals, so that nurse performance is a crucial factor in achieving optimal service quality. This study aims to analyze the effect of communication, competence, and leadership on nurse performance at Nirwana General Hospital Banjarbaru. The study used an analytical observational method with a quantitative approach based on a cross-sectional design. The study population was all permanent nurses at Nirwana General Hospital, totaling 46 people, with a total sampling technique. The research instrument was a structured questionnaire that had been tested for validity and reliability. The results showed that communication had a significant effect on nurse performance with a significance level of 0.000 ( $t$  count = 4.002 >  $t$  table = 2.015). Competence also has a significant effect on nurse performance with a significance level of 0.000 ( $t$  count = 4.690 >  $t$  table = 2.015). Leadership has a significant effect on nurse performance with a significance level of 0.038 ( $t$  count = 2.138 >  $t$  table = 2.015). Based on the regression equation, the competence variable has the largest contribution to nurse performance (regression coefficient = 0.693), followed by leadership (regression coefficient = 0.281) and communication (regression coefficient = -0.423). This study concludes that communication, competence, and leadership significantly affect nurse performance at Nirwana Banjarbaru General Hospital. Competence is proven to be a dominant factor in improving nurse performance.*

**Keywords:** *communication, competence, leadership, nurse performance, patient safety*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM NIRWANA BANJARBARU”**, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran Prof. Dr. Dr Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Dian Rosadi, SKM., MPH. Unit pengelola Skripsi dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M.Kes.

Dosen pembimbing utama Prof. Dr. Dr Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM dan dosen pembimbing pendamping Fauzie Rahman, SKM., MPH, yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Kedua dewan penguji Anggun Wulandari, SKM., M.Kes dan Nur Laily, SKM., M.Kes yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

Kepala Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru dan unit Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian dilapangan.

Kedua orangtua saya Bapak Ahmad Riduan dan Ibu Irnawati, kakak tersayang, rekan mahasiswa, sahabat serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi

penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Desember 2024



Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kinerja .....	10
B. Kinerja Perawat.....	11
C. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perawat .....	12
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	36
A. Landasan Teori .....	36
B. Hipotesis Penelitian .....	39
BAB IV METODE PENELITIAN .....	41
A. Rancangan Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Instrumen Penelitian .....	42

D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional .....	43
F. Prosedur Penelitian .....	43
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	44
H. Analisis Data.....	46
I. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Analisis Univariat.....	48
B. Analisis Bivariat.....	51
BAB VI PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
4.1 Definisi Operasional Penelitian Pengaruh Komunikasi, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Nirwana.....	43
5.1 Distribusi dan Frekuensi Usia Responden.....	48
5.2 Distribusi dan Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	48
5.3 Distribusi dan Frekuensi Tingkat Pendidikan Responden.....	49
5.4 Distribusi dan Frekuensi Komunikasi Perawat Rumah Sakit Umum Nirwana.....	50
5.5 Distribusi dan Frekuensi Kompetensi Perawat Rumah Sakit Umum Nirwana.....	50
5.6 Distribusi dan Frekuensi Kepemimpinan Perawat Rumah Sakit Umum Nirwana.....	51
5.7 Distribusi dan Frekuensi Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Nirwana.....	51
5.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Kerangka Teori Richard Kopelman 2008 .....	39
3.2 Kerangka konsep Pengaruh Komunikasi, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Permohonan Permintaan Data kepada Rumah Sakit Nirwana Banjarbaru
2. Surat Permohonan Izin Uji Validitas dan Realibilitas di Rumah Sakit Umum Al Mansyur Medika Banjarbaru
3. Surat Permohonan Izin Penelitian di Rumah Sakit Umum Nirwana Banjarbaru
4. Surat Keterangan Kelayakan Etik (*Ethical Clearance*)
5. Surat Pernyataan Persetujuan Sebelum Penelitian
6. Lembar Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*) responden
7. Kuesioner Penelitian
8. Hasil uji validitas dan reabilitas
9. Hasil Uji Statistik
10. Dokumentasi
11. Draft Artikel