

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM *HOME CARE* DALAM
PENINGKATAN KESEHATAN LANSIA
DI PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan S1 Administrasi Publik**



Dania Najwa Faraida

NIM. 2210411120026

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM *HOME CARE* DALAM PENINGKATAN
KESEHATAN LANSIA DI PUSKESMAS GUNTUNG MANGGIS
KOTA BANJARBARU**

A. Nama Mahasiswa : **Dania Najwa Faraida**

NIM : 2210411120026

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana
(S1), Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Lambung Mangkurat pada tanggal : 22 Juni 2026

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Dewi Purboningsih S.AP., M. AP)
NIP. 198708222020122010

(.....)

b. Sekretaris

(Sugiannor, S.Sos, M.AP)
NIP. 198903062022031005

(.....)

c. Anggota

(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)
NIP. 197506161999032002

(.....)



Mengetahui,
Ketua FISIP UNLAM

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)
NIP. 197104201999031001

Banjarmasin, 22 Juni 2026
Ketua Jurusan Administrasi Publik

(Hj. Aulia, S.Sos, M.AP)

Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Dua Puluh Dua bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1875/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 11 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Dania Najwa Faraida
NIM : 2210411120026
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Home Care Dalam Peningkatan Kesehatan Lansia di Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 80,67 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

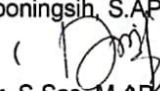
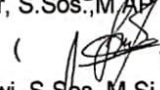
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 22 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Dania Najwa Faraida

1. Ketua : Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP
()
2. Sekretaris : Sugiannor, S.Sos., M.AP
()
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos., M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


H. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dania Najwa Faraida
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 15 Juni 2004
NIM : 2210411120026
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komplek Waluni V, Jl. Perunggu No.02 RT.09 RW.02
Loktabat Utara, Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa adanya paksaan dari siapapun juga, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juli 2026



Dania Najwa Faraida

NIM. 2210411120026

ABSTRAK

Dania Najwa Faraida 2210411120026 (2022). “Implementasi Program *Home care* dalam Peningkatan Kesehatan Lansia di Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru”. Dibawah bimbingan Dewi Purboningsih.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi program *home care* dalam peningkatan kesehatan lansia di Puskesmas Guntung Manggis, Kota Banjarbaru. Program *home care* merupakan inovasi kesehatan yang diimplementasikan berdasarkan Peraturan Walikota Banjarbaru Nomor 11 Tahun 2022 tentang Pelayanan Keperawatan di Rumah bagi Masyarakat Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi Penanggung Jawab program perawatan di rumah, petugas kesehatan pelaksana program, dan masyarakat penerima pelayanan perawatan di rumah. Teori yang digunakan sebagai dasar analisis adalah model implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn, yang menganalisis empat dari enam indikator implementasi yang ada: standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, komunikasi antar badan pelaksana, dan sikap pelaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program *home care* dalam peningkatan kesehatan lansia di Puskesmas Guntung Manggis telah berhasil. Standar dan sasaran program telah diimplementasikan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan telah mampu menjangkau lansia yang membutuhkan pelayanan kesehatan di rumah. Kinerja program menunjukkan manfaat langsung yang dirasakan oleh masyarakat melalui akses mudah ke layanan kesehatan. Dari segi sumber daya, tenaga kesehatan yang terlibat dianggap memadai dan memiliki kompetensi yang sesuai. Komunikasi antar lembaga pelaksana difasilitasi melalui koordinasi yang baik antara puskesmas, dinas kesehatan, dan pihak terkait lainnya. Karakteristik lembaga pelaksana menunjukkan komitmen dan tanggung jawab mereka dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Lingkungan sosial juga memberikan dukungan untuk implementasi program. Lebih lanjut, sikap ramah, responsif, dan profesional dari para pelaksana berkontribusi pada keberhasilan program. Faktor pendukung implementasi program meliputi ketersediaan tenaga kesehatan, fasilitas pendukung, dan tingkat kesadaran masyarakat yang tinggi terhadap program *home care*. Sementara itu, faktor penghambat yang diidentifikasi meliputi rendahnya keterlibatan keluarga dalam perawatan pasien dan terbatasnya ketersediaan beberapa peralatan medis yang dibutuhkan untuk pemberian layanan.

Studi ini merekomendasikan upaya untuk meningkatkan keterlibatan keluarga dan memperkuat fasilitas dan infrastruktur untuk mengoptimalkan implementasi program di masa mendatang.

Kata kunci: *Home care*, Lansia, Pelayanan

ABSTRACT

Dania Najwa Faraida 2210411120026 (2022). "Implementation of the Home care Program to Improve Elderly Health at the Guntung Manggis Community Health Center in Banjarbaru City." Under the guidance of Dewi Purboningsih.

This study aims to analyze the implementation of the home care program to improve the health of the elderly at the Guntung Manggis Community Health Center in Banjarbaru City. The home care program is a health innovation implemented based on Banjarbaru Mayoral Regulation Number 11 of 2022 concerning Home Nursing Services for the Banjarbaru City Community.

This study used a descriptive qualitative method. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation. Research informants included the person in charge of the home care program, health workers implementing the program, and community members receiving home care services. The theory used as the basis for the analysis is the Van Meter and Van Horn policy implementation model, which analyzes four of the six existing implementation indicators: policy standards and targets, resources, communication between implementing agencies, and implementer attitudes.

The study results indicate that the implementation of the home care program to improve the health of the elderly at the Guntung Manggis Community Health Center (Puskesmas) was successful. The program's standards and objectives were implemented in accordance with applicable regulations and successfully reached elderly individuals requiring home healthcare services. The program's performance demonstrated direct benefits to the community through easy access to healthcare services. In terms of resources, the healthcare workers involved were deemed adequate and possessed appropriate competencies. Communication between implementing agencies was facilitated through good coordination between the community health center, the health office, and other relevant parties. The characteristics of the implementing agencies demonstrated their commitment and responsibility in providing services to the community. The social environment also provided support for program implementation. Furthermore, the friendly, responsive, and professional attitudes of the implementers contributed to the program's success. Supporting factors for program implementation included the availability of healthcare workers, supporting facilities, and a high level of community awareness of the home care program. Meanwhile, identified inhibiting factors included low family involvement in patient care and limited availability of some medical equipment needed for service delivery.

This study recommends efforts to increase family involvement and strengthen facilities and infrastructure to optimize future program implementation.

Keywords: *Home care, Elderly, Services*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas karunia, rahmat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Program *Home care* Dalam Peningkatan Kesehatan Lansia Di Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, kesehatan, serta ilmu pengetahuan.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, berdiskusi, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

6. Bapak Sugiannor, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasihat Akademik selama penulis berkuliah di Jurusan S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, serta selaku Dosen Penguji I penulis yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis.
7. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II penulis yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penulis.
8. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
9. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, khususnya teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2022.
10. Pegawai Puskesmas Guntung Manggis Kota Banjarbaru, khususnya kepada Tim *Home care* Puskesmas Guntung Manggis, serta masyarakat yang banyak membantu penulis dalam pengumpulan informasi.
11. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Fajar Muslim dan Ibu Ika Agus Dinny, yang tiada hentinya dengan sabar dan ikhlas memberikan dukungan doa, finansial, dan moral kepada penulis. Kakak Difa Najla Ufaira, Adik Delia Nadya Salsabila, serta Adik Muhammad Daffin Alvarendra yang telah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu dan menghibur penulis selama pengerjaan tugas akhir berlangsung.

12. Kepada teman-teman terkasih yang telah memberikan masukan, semangat, motivasi, serta menjadi tempat diskusi selama penulisan berlangsung.
13. Teman-teman “Biro Jodoh”, Bibil, Lisa, Nisrina, Afina yang telah kebersamai dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, yang kehadirannya penulis syukuri hingga saat ini.
14. Kepada pendamping penulis sejak 2019, yang kehadiran dan perannya tidak kalah penting dalam. Berkontribusi dalam penelitian ini, baik tenaga, waktu, hingga dukungan motivasi, perhatian, dan doa yang selalu diberikan.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penulis kedepannya. Akhir kata, semoga penulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Dania Najwa Faraida

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep Teoritis	18
2.2.1. Pelayanan Publik.....	18
2.2.2. Kebijakan	19
2.2.3. Kebijakan Publik.....	21
2.2.4. Implementasi Kebijakan Publik	23
2.2.5. Model-Model Implementasi.....	24
2.2.6. Faktor Penghambat Implementasi	28
2.2.7. Puskesmas	30
2.2.8. <i>Home care</i>	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Tipe Penelitian.....	36
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Pengolahan Data.....	42

BAB IV	45
HASIL PENELITIAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Penelitian	45
4.1.1. Profil Kantor Puskesmas Guntung Manggis	45
4.1.2. Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai Puskesmas Guntung Manggis ..	46
4.1.3. Data Geografi dan Demografi Puskesmas Guntung Manggis	47
4.1.4. Sarana Penunjang Puskesmas Guntung Manggis	49
4.1.5. Struktur Organisasi Puskesmas Guntung Manggis	51
4.1.6. Gambaran Umum Program <i>Home care</i> Puskesmas Guntung Manggis	54
4.1.7. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan <i>Home care</i> Puskesmas Guntung Manggis	57
4.2 Uraian Temuan Penelitian	59
4.2.1. Implementasi Program <i>Home care</i> dalam Peningkatan Kesehatan Lansia Di Puskesmas Guntung Manggis	59
4.2.2. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program <i>Home care</i> dalam Peningkatan Kesehatan Lansia di Puskesmas Guntung Manggis	85
BAB V.....	102
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	102
5.1 Implementasi Program <i>Home care</i> dalam Peningkatan Kesehatab Lansia di Puskesmas Guntung Manggis	102
5.1.1. Standar dan Sasaran Kebijakan.....	103
5.1.2. Sumber Daya.....	107
5.1.3. Komunikasi Antar Badan Pelaksana	111
5.1.4. Sikap Pelaksana.....	114
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program <i>Home care</i> dalam Peningkatan Kesehatan Lansia di Puskesmas Guntung Manggis	119
5.2.1. Faktor Pendukung Implementasi Program <i>Home care</i> di Puskesmas Guntung Manggis	119
5.2.2. Faktor Penghambat Implementasi Program <i>Home care</i>	120
BAB VI	123
KESIMPULAN.....	123
6.1 Kesimpulan	123
6.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Lanjut Usia Provinsi Kalimantan Selatan.....	3
Tabel 1. 2 Data Masyarakat Lanjut Usia Kota Banjarbaru	4
Tabel 1. 3 Data Capaian Kinerja SPM Bidang Kesehatan Puskesmas Guntung Manggis.....	5
Tabel 1. 4 Data Masyarakat Lanjut usia (65+) Per Kecamatan di Kota Banjarbaru	7
Tabel 1. 5 Data Masyarakat Lanjut Usia (65-75+) Kecamatan Landasan Ulin Tahun 2024.....	8
Tabel 1. 6 Data Masyarakat Lanjut Usia Kelurahan Guntung Manggis	9
Tabel 1. 7 Data Kunjungan <i>Home care</i> Puskesmas Guntung Manggis 2024	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir	31
Tabel 4. 1 Jumlah Sarana Penunjang Kesehatan Puskesmas Guntung Manggis ...	48
Tabel 4. 2 Daftar Jumlah Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Guntung Manggis.....	49
Tabel 4. 3 Daftar Sarana Transportasi Puskesmas Guntung Manggis	49
Tabel 4. 4 Jumlah Tenaga Kepegawaian Puskesmas Guntung Manggis.....	51
Tabel 4. 5 SOP <i>Home care</i> Puskesmas Guntung Manggis.....	55
Tabel 4. 6 Tabel Jumlah Kunjungan Program <i>Home care</i> Puskesmas Guntung Manggis Tahun 2022-2025.....	59
Tabel 4. 7 Matriks Analisis Hasil Penelitian	94
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Huberman	45
Gambar 4. 1 Puskesmas Guntung Manggis	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Guntung Manggis	52
Gambar 4. 3 Tas Ransel Khusus <i>Home care</i>	69
Gambar 4. 4 Tas Besar Berisikan Obat-obatan	69
Gambar 4. 5 Mobil Ambulans	72
Gambar 4. 6 Persiapan Menuju Alamat Pasien	72
Gambar 4. 7 Tim <i>Home care</i> Tiba di Alamat Tujuan	74
Gambar 4. 8 Tim Melakukan Anamnesa	74
Gambar 4. 9 Pemberian Obat oleh Apoteker	79
Gambar 5. 1 Stiker Program <i>Home care</i>	113