

**SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIASI KEPUASAN KERJA ANTARA KOMPENSASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT CANDRA GEMILANG GROGOT  
KALIMANTAN TIMUR**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**FERLY RISKY SATRIA SAPUTRA**

**NIM: 2010312310093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH MEDIASI KEPUASAN KERJA ANTARA KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT CANDRA GEMILANG  
GROGOT KALIMANTAN TIMUR**

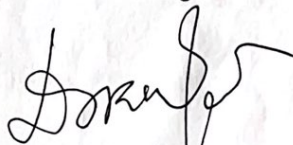
**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

Ferly Risky Satria Saputra

NIM: 2010312310093

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Juli  
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing,



Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 196912211997022005

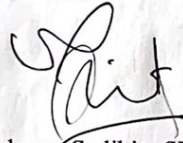
Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 197602122002122001

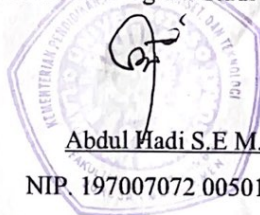
Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 197902132001121001

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi S.E.M. Si

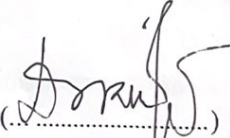
NIP. 197007072 00501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS**  
**EKONOMI DAN BISNIS BANJARMASIN**


Nama : Ferly Risky Satria Saputra  
NIM : 2010312310093  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jumat 19 Juli 2024

Tim Penguji

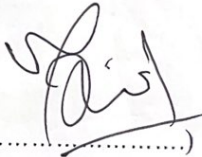
Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si

  
(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE., MM

  
(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., MM

  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Ferly Risky Satria Saputra  
NIM : 2010312310093  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Mediasi Kepuasan Kerja* antara Kompensasi terhadap Turnover Intention Karyawan PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 19 Juli 2024  
Waktu Ujian : 08.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

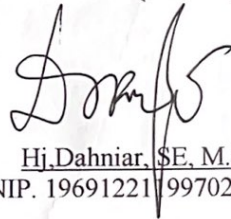
Mahasiswa



Ferly Risky Satria  
Saputra  
NIM. 2010312319983

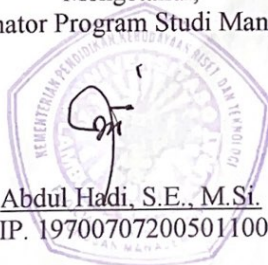
Banjarmasin, 26 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si  
NIP. 196912211997022005

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si  
NIP. 197007072005011001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Ferly Risky Satria Saputra

NIM. 2010312310093

## **Kata Pengantar**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala beserta Nabi Muhammad Shallallahu a'laihi wa sallam karena berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul **“PENGARUH MEDIASI KEPUASAN KERJA ANTARA KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT CANDRA GEMILANG GROGOT KALIMANTAN TIMUR”**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, doa dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Gusti Rina Fariany, SE , M.M selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.

5. Ibu Dahniar, SE, M,Si. selaku Dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati S.E, M.M selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Abdurhaman Sadikin S.E, M.M selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
9. Ayahanda Masrani, yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat menyelesaikan perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan yang tak terbatas sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. This is for you, dad.
10. Ibunda Rosima, yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Saudari Kandung Penulis yaitu Nabilla yang selalu memberikan dukungan dalam banyak hal kepada penulis.

12. PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta karyawan yang telah berpartisipasi menjadi responden
13. Terimakasih kepada sahabat-sahabat penulis tercinta yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doanya kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima saran yang membangun. Harapan dari penulis, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

## **ABSTRACT**

*Ferly Risky Satria Saputra (2024). The Mediating Effect of Job Satisfaction between Compensation and Employee Turnover Intention at PT Candra Gemilang Grogot East Kalimantan. Advisor: Dahniar*

*The purpose of this study is to identify and analyze (1) the effect of Compensation on Turnover Intention, (2) the effect of Compensation on Job Satisfaction, (3) the effect of Job Satisfaction on Turnover Intention, and (4) the mediating effect of Job Satisfaction between Compensation and Employee Turnover Intention at PT Candra Gemilang Grogot East Kalimantan.*

*The research design employed in this study is quantitative. The respondents in this study consisted of 58 employees of PT Candra Gemilang Grogot East Kalimantan. The sample in this study was determined using the census sampling technique. Data collection techniques employed a questionnaire, and the results were processed using SEM-PLS (Smart PLS 4.0).*

*The results of this study indicate that (1) Compensation has a significant negative effect on Turnover Intention, (2) Compensation has a significant positive effect on Job Satisfaction, (3) Job Satisfaction has a significant negative effect on Turnover Intention, and (4) Job Satisfaction has a significant negative mediating effect between Compensation and Turnover Intention at PT Candra Gemilang Grogot East Kalimantan.*

*Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Turnover Intention*

## ABSTRAK

Ferly Risky Satria Saputra (2024). Pengaruh Mediasi Kepuasan Kerja Antara Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur. Pembimbing: Dahniar

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh Kompensasi berpengaruh terhadap *Turnover Intention* (2) pengaruh Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (3) Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* (4) Pengaruh Mediasi Kepuasan Kerja Antara Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 58 karyawan PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik sampling sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (Smart PLS 4.0)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kompensasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* (2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (4) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan sebagai variabel mediasi antara Kompensasi terhadap *Turnover Intention* PT Candra Gemilang Grogot Kalimantan Timur.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Legalitas.....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Berita Acara Perbaikan Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Surat Pernyataan Orisinalitas .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3. Kompensasi .....	17
2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	21
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
<b>PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1. Kerangka Konseptual .....	37
3.2. Hipotesis Penelitian.....	38
3.2.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	41
4.2. Jenis Penelitian.....	41
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian .....	41
4.4. Unit Analisis .....	42
4.5. Populasi Dan Sampel .....	42

4.6.	Variabel Dan Definisi Operasional.....	43
4.8.	Teknik Analisis Data.....	47
4.8.1	Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	47
4.9	Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
5.2.	Hasil dan Analisis .....	56
5.2.3	Analisis Data.....	66
5.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	80
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>91</b>
6.1.	KESIMPULAN.....	91
6.2.	SARAN.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Turnover Karyawan PT Candra Gemilang Tahun 2020-2022 .....	2
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Table 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Table 4.2 Skala Pengukuran.....	47
Table 5.4 Tingkat Pendidikan Responden .....	58
Table 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	61
Table 6.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Table 5.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	64
Table 5.8 Convergent Validity .....	67
Table 5.9 Average Variance Extracted (AVE) .....	68
Table 5.10 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) .....	69
Table 5.11 Cronbach Alpha .....	72
Table 5.12 R-Square.....	74
Table 5.13 F-Square .....	75
Table 5.14 Direct Effect.....	78
Table 5.15 Indirect Effect .....	80
Table 5.16 Ringkasan hasil pengujian hipotesis penelitian .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 5.2 Composite Reliability.....	71
Gambar 5.3 Cronbach Alpha.....	71
Gambar 5.4 F-Square Dan R-Square .....	73
Gambar 5.5 Path coefficient & P-Value .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	104
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	109
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	115
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	117