

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI MEDIS PUSKESMAS
RAWAT INAP HALONG KABUPATEN BALANGAN

LEXCANDA HAWI DERAJ

NIM: 2210312320048



PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI MEDIS PUSKESMAS
RAWAT INAP HALONG KABUPATEN BALANGAN**

LEXCANDA HAWI DERAJ

NIM: 2210312320048

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANJARMASIN

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada Pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan
Nama : Lexcanda Hawi Derai
NIM : 2210312320048

disetujui,

Pembimbing,



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121002

Penguji I,



Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM
NIP. 197807142003122002

Penguji II,



Widyafendhi, SE, M.Si
NIP. 197611062006041002

diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001

Tanggal lulus : 13 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Lexcanda Hawi Deraï
NIM : 2210312320048
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada Pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan

Matakuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 juli 2026
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00
Tempat Ujian : Ruang Ujian 2

Tim penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)



Penguji I : Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM



Penguji II : Widyarfendhi, SE, M.Si



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Lexcanda Hawi Derai
NIM : 2210312320048
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada Pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan

Matakuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 13 juli 2026
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00
Tempat Ujian : Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 21 Juli 2026

Mahasiswa,

Dosen Pembimbing,



Lexcanda Hawi Derai
NIM. 2210312320048



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 21 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Di tempat

Selubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguj, maka saya atas nama:

Nama : Lexcanda Hawi Derai
NIM : 2210312320048
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada Pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan
Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) NIP. 197807132002121002	Pembimbing	21/07/2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Lexcanda Hawi Derai
NIM.2210312320048

LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Senin** tanggal **13 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.110/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **10 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **LEXCANDA HAWI DERAJ**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312320048**
3. Tempat Ujian : **Ruang Ujian 2**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **11.00 Wita**
s/ d Jam **13.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A (80)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **13 Juli 2026**

Tanda tangan calon,

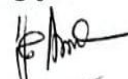

LEXCANDA HAWI DERAJ

Pembimbing

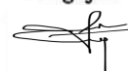

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)

PANITIA UJIAN

Penguji 1


Dr. HASTIN UMI ANISAH, SE, MM

Penguji 2


WIDYARFENDHI, SE, M.Si

SERTIFIKAT PLAGIASI JURNAL



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 68/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : LEXCANDA HAWI DERAJ

NIM : 2210312320048

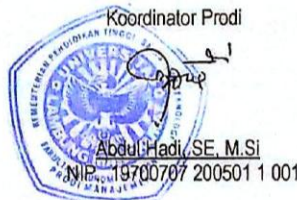
Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI MEDIS PUSKESMAS RAWAT
INAP HALONG KABUPATEN BALANGAN

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 14%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 24 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Lexcanda Hawi Derai
NIM : 2210312320048
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : "Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja
Non Fisik Terhadap Stres Kerja pada pegawai
Medis Puskesmas Rawat Inap Halong
Kabupaten Balangan"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil Alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarmasin. 21 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,


Lexcanda Hawi Derai
NIM. 2210312320048

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur yang tulus penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada Pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan utama untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis juga memahami secara penuh bahwa proses penyelesaian penelitian ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Namun demikian, berkat bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dari beragam pihak, telah memungkinkan optimalisasi penyusunan skripsi dengan baik. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi, baik secara eksplisit maupun implisit, berupa dukungan moral, material, maupun pemikiran, sehingga penulis mampu melewati berbagai kendala selama proses penyusunan skripsi. Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus untuk:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si yang menduduki posisi sebagai Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, yang menduduki posisi sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc. (log) selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan pengetahuan, informasi, saran dan motivasi serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan dan karena bimbingan beliau penelitian ini dapat selesai.
5. Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM, dosen penguji I yang telah memberi kontribusi pengetahuan, informasi, saran dan motivasi serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan dan karena bimbingan beliau penelitian ini dapat selesai tepat waktu.
6. Widyarfendhi, SE, M.Si dosen penguji II yang telah menyampaikan pengetahuan, informasi, saran dan motivasi serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan dan karena bimbingan beliau penelitian ini dapat selesai tepat waktu.
7. Kepada semua dosen yang bergabung dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, motivasi, dan bantuan yang sangat berarti untuk penulis, sehingga penelitian ini dapat selesai.
8. Kedua orang tua tercinta, abah dan mama saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang serta pengorbanan tidak terhingga dan memberikan segalanya yang terbaik kepada saya. Terima kasih atas kesabaran, kepercayaan dan cinta yang selalu diberikan, semoga penulis dapat membahagiakan dan membanggakan abah, mama serta kakak, ading serta keluarga. Kiranya Tuhan Yesus membalas setiap doa dan pengorbanan dengan jalan kesuksesan dan berkat penuh kepada penulis.

9. Kepada sahabat terkasih elly, ghina, alpisyah, salmon, azeh dan vira yang selalu memberikan penghiburan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada bapak pendeta Damai S.Th yang telah membantu membimbing dan memberi semangat kepada penulis serta mendoakan yang terbaik demi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada seluruh mahasiswa angkatan 2022 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat telah menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. berbagai pihak yang memberikan kontribusi, baik eksplisit maupun implisit hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Mudah-mudahan segala bantuan yang diberikan kepada peneliti baik itu bantuan langsung maupun tidak langsung dapat memperoleh balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga apa yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan manfaat umum yaitu bagi semua pihak.

Banjarmasin,

Lexcanda Hawi Deraï
NIM.2210312320048

ABSTRAK

Lexcanda Hawi Dera (2026) Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Stres Kerja pada pegawai Medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan, Pembimbing: Akhid Yulianto

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada pegawai medis puskesmas rawat inap Halong kabupaten Balangan; (2) pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap stres kerja pada pegawai medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 59 orang, Teknik pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan aplikasi software SPSS 26

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pada pegawai medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan. Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pada pegawai medis Puskesmas Rawat Inap Halong Kabupaten Balangan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja

ABSTRACT

Lexcanda Hawi Deraï (2026) The Influence of Workload and Non-Physical Work Environment on Work Stress among Medical Staff at the Halong Inpatient Community Health Center (Puskesmas), Balangan Regency; Supervisor: Akhid Yulianto.

The aim of this research is to analyze: (1) the influence of workload on work stress among medical employees at the Halong inpatient health center, Balangan district; (2) the influence of the Non-Physical Work Environment on work stress among medical employees at the Halong inpatient health center, Balangan district.

This type of research uses quantitative research, the population in this study is all medical employees of the Halong inpatient health center, Balangan district. The number of samples in this study was 59 people. Data collection techniques were carried out using interviews and questionnaires. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS 26 software application

The results of this study show that workload has a significant effect on work stress among medical employees at the Halong inpatient health center, Balangan district. The non-physical work environment has a significant effect on work stress among medical employees at the Halong inpatient health center, Balangan district.

Keywords: *Workload, Non-Physical Work Environment, Work Stress*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI	vi
SERTIFIKAT PLAGIASI JURNAL	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Stres Kerja.....	14
2.1.2 Beban Kerja.....	20
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	25
2.2 Keterkaitan antar Variabel	29
2.2.1 Keterkaitan Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	29
2.2.2 Keterkaitan Lingkungan non Fisik dengan Stres kerja	30

2.3 Hasil penelitian sebelumnya	32
BAB III	37
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	37
3.1 Kerangka Konseptual.....	37
3.2 Hipotesis Penelitian.....	38
3.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	38
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stres Kerja.....	39
BAB IV	40
METODE PENELITIAN.....	40
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
4.2 Jenis Penelitian.....	40
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	40
4.4 Unit Analisis	41
4.5 Populasi dan Sampel	41
4.5.1 Populasi	41
4.5.2 Sampel.....	41
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
4.6.1 variabel.....	44
4.6.2 variabel Independen	45
4.6.3 variabel Dependen.....	45
4.6.4 Definisi Operasional variabel.....	45
4.7 Sumber Data.....	47
4.7.1 Data Primer	47
4.7.2 Data Sekunder	47
4.8. Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.8.1 Wawancara.....	47
4.8.2 Kuesioner	47
4.9 Teknik Analisis Data.....	48
4.9.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.9.4 Koefisien Determinasi.....	51

4.9.5 Uji Hipotesis	51
BAB V.....	52
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	52
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
5.1.1 Profil Puskesmas Rawat Inap Halong kabupaten Balangan	52
5.1.3 Struktur organisasi	53
5.2 Hasil dan Analisis	54
5.2.1 Karakteristik Responden	54
5.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	57
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	68
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	69
5.2.7 Uji Hipotesis	70
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	72
5.2.9 Implikasi Hasil penelitian	74
BAB VI	80
PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei Variabel Stres Kerja	3
Tabel 1. 2 Program Inovasi puskesmas Rawat Inap Halong.....	5
Tabel 1. 3 Pasien Rawat Jalan Yang Mengunjungi UPT Puskesmas	7
Tabel 1. 4 Pasien Rawat Inap Yang Mengunjungi UPT Puskesmas.....	7
Tabel 4. 1 Penentuan jumlah sampel (Isaac dan Michael).....	42
Tabel 4. 2 Proporsi Tabel	43
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 5. 5 Skor jawaban Responden pada Beban Kerja (X1).....	57
Tabel 5. 6 Skor jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	58
Tabel 5. 7 Skor jawaban Responden pada Stres Kerja (Y)	60
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser	67
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	67
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Linear Berganda	68
Tabel 5. 15 Hasil uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	70
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 Rumus	42
Gambar 5. 1 Logo UPT Puskesmas Rawat Inap Halong	52
Gambar 5. 2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong	53
Gambar 5. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	64
Gambar 5. 4 Grafik P-Plot Uji Normalitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tabel Critical Review Jurnal	90
Lampiran 1. 2 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian	102
Lampiran 1. 3 Permohonan pengisian Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 1. 4 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 1. 5 Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 1. 6 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	109
Lampiran 1. 7 Validitas dan Reliabilitas.....	121
Lampiran 1. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi dan Uji t	127