

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI**  
**KPP PRATAMA KOTA SAMPIT**



**Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan**  
**Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**  
**Alia Afifah**  
**NIM : 2200312320004**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**DISETUJUI DAN DITERIMA**  
**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

Judul : Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP  
Pratama Kota Sampit  
Nama : Alia Afifah  
NIM : 2200312320004  
Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 14 Juli 2025

**Dosen Pembimbing**

**Koordinator Program Studi**

**Diploma III Perpajakan**



**Rusniati, S.E., M.Si.**

**NIP. 19721117 199702 2 004**



**Rini Rahmawati, S.E., M.M.**

**NIP. 19760212 200212 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

Judul : Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP  
Pratama Kota Sampit  
Nama : Alia Afifah  
NIM : 2200312320004  
Program Studi : Diploma III Perpajakan

**TIM PENGUJI :**

<b>NO.</b>	<b>NAMA</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	Rusniati, S.E, M.Si.	 .....
2.	Dr. Ahmad Rifani, S.E, M.M.	 .....

## KATA PENGANTAR

Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat, hidayah, serta karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Kota Sampit”.

Pada kesempatan yang berbahagia dan penuh syukur ini, penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program D-III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung mangkurat.

Selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan dukungan dari seluruh pihak, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Rusniati, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Terimakasih atas dukungan, arahan, bimbingan dan kelancaran selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E, M.M, selaku Penguji Tugas Akhir penulis.
5. Selaku Dosen Penasehat Akademik. Terimakasih atas dukungan dan bimbingan selama penulis melakukan studi Diploma III Perpajakan.

6. Bapak Heri Widiyanto selaku Kepala KPP Pratama Sampit Terimakasih atas dukungan, arahan, bimbingan dan kelancaran selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Bapak Ahmad Andhika selaku Kepala seksi pelayanan KPP Pratama Sampit Terimakasih atas dukungan, arahan, bimbingan dan kelancaran selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Orang tua yang tiada lelah untuk memberi motivasi baik moril maupun materill serta mendoakan setiap saat agar selalu diberi kelancaran serta kesuksesan kepada penulis dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan studi Diploma III Perpajakan.
9. Kepada seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya kepada penulis agar dapat menyelesaikan Studi Diploma III Perpajakan.
10. Kepada Muhammad Bilal Al-Akbar, terima kasih atas dukungan, semangat dan hal baik yang diberi. Penulis melewati rintangan menjadi lebih mudah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
11. Kepada Halimatus Syadiah, yang telah menjadi teman seperjuangan selama hampir tiga tahun masa perkuliahan. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah banyak membantu penulis dalam menjalani proses belajar sehingga penyusunan tugas akhir ini “See You On Top”.
12. Seluruh teman-teman Diploma III selama masa perkuliahan, Terimakasih atas dukungan dan sukses untuk kalian semua.

13. Teruntuk diri sendiri, banyak hal yang sudah dilalui, banyak rintangan, banyak kegagalan, banyak harap yang sudah kita layangkan. Semoga selalu tegar diri dan banyak hal baik yang akan terwujud.

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tak lepas dari dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Banjarmasin, 14 Juli 2025

Penulis

Alia Afifah

NIM. 2200312320004

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Metode Penelitian .....	9
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	10
1.5.3 Jenis Data.....	10
1.5.4 Sumber Data .....	10
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	11
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	11

1.5.7	Jadwal Penelitian .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>14</b>
2.1	Pengertian Pajak .....	14
2.2	Fungsi Pajak .....	14
2.3	Jenis Pajak .....	15
2.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.6	Pengetahuan Pajak.....	20
2.7	Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.8	Peraturan Pajak Tentang UMKM .....	23
2.9	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	24
2.9.1	Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	24
2.9.2	Klasifikasi Sektor UMKM.....	27
<b>BAB III GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>28</b>
3.1	Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Sampit .....	28
3.2	Visi, Misi dan Tujuan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sampit .....	29
3.2.1	Visi.....	29
3.2.2	Misi .....	30
3.3	Tujuan.....	31
3.4	Sasaran.....	31

3.5	Nilai.....	32
3.6	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sampit.....	33
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Gambaran Singkat Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Kota Sampit .....	37
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	39
4.2.1	Hasil Penelitian .....	39
4.2.2	Pembahasan .....	47
4.3	Faktor-Faktor Penghambat Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	53
4.4	Faktor-Faktor Pendukung Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>60</b>
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pendapatan Pajak Dalam Negeri Tahun 2022-2024 .....	2
Tabel 1.2	Interprestasi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
Tabel 1.3	Jadwal Penelitian.....	13
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar dan Jumlah Wajib Pajak UMKM Yang Membayar Pajak Tahun 2022-2024 .....	40
Tabel 4.2	Nilai Kriteria Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.3	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Tahun Pajak 2022-2024.....	46
Tabel 4.4	Skala Normal Lima Absolut .....	47
Tabel 4.5	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak KPP Pratama Kota Sampit Pratama Sampit.....	36
------------	---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin dan Permintaan Data Penelitian .....	66
Lampiran 2. Surat Balasan Izin dan Permintaan Data Penelitian .....	67
Lampiran 3. Jawaban Permintaan E-Riset .....	68
Lampiran 4. Hasil Wawancara .....	69