

LAPORAN TUGAS AKHIR
EVALUASI PENERAPAN
SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT
PADA Q-MART KANDANGAN KAB. HULU SUNGAI SELATAN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:
Fathimah Az Zahra
NIM: 2100311320078

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : **EVALUASI PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA Q-MART KANDANGAN KAB. HULU SUNGAI SELATAN**
Nama : **Fathimah Az Zahra**
NIM : **2100311320078**
Program Studi : **DIII Akuntansi**

Banjarmasin,

2024

Dosen Pembimbing,

Koordinator Program Studi D-III Akuntansi



Muhammad Zainal Abidin, S.Sos, M.Si

Dr. Sarvani, Drs. Ak, M.Si, CA.



NIP. 19750913 200312 1 001

NIP. 19640616 199103 1 005

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : EVALUASI PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT PADA Q-MART KANDANGAN KAB. HULU SUNGAI
SELATAN
Nama : Fathimah Az Zahra
NIM : 2100311320078
Program Studi : DIII Akuntansi

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Achmad Suhaili, SE, M. Si, Ak, CA	
2.	Muhammad. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si.	

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA Q-MART KANDANGAN KAB. HULU SUNGAI SELATAN (Oleh: Fathimah Az Zahra; Pembimbing: M. Zainal Abidin; 2024; 100 halaman)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai efektivitas/mengevaluasi sistem akuntansi penjualan kredit pada Q-Mart Kandangan, Kabupaten Hulu Sungai Selatan dengan mengidentifikasi proses sistem akuntansi penjualan kredit yang diterapkan, mengevaluasi efektivitas dan efisiensi sistem yang ada, serta mengidentifikasi hambatan yang dialami dalam implementasi sistem tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, serta analisis dokumen terkait. Hasil penelitian menyatakan bahwa Q-Mart Kandangan telah mengimplementasikan sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi *SID Retail Q-Mart*. Namun, terdapat beberapa kekurangan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi tersebut diantaranya, kendala dalam *hardware*, *software*, dan *brainware*. Selain itu, proses penjualan kredit Q-Mart Kandangan belum efektif karena tidak adanya standar operasional prosedur (SOP) yang jelas, adanya perangkapan fungsi, serta kurangnya dokumen dan catatan untuk transaksi kredit.

Kata kunci **Sistem Akuntansi, Penjualan Kredit, Evaluasi, SID Retail, UMKM**

ABSTRACT

Evaluation of the Implementation of the Credit Sales Accounting System at Q-Mart Kandangan District Hulu Sungai Selatan regency. (By: Fathimah Az Zahra; Supervisor: M. Zainal Abidin; 2024; 100 pages)

This research aims to evaluate the implementation of the credit sales accounting system at Q-Mart Kandangan, Hulu Sungai Selatan Regency by identifying the implemented credit sales accounting system processes, evaluating the effectiveness and efficiency of the existing system, and identifying the obstacles faced in the implementation of the system. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through interviews, observations, and analysis of related documents. The result showed that Q-Mart Kandangan had implemented the SID Retail Q-Mart application-based accounting information system. However, there are several shortcomings in the use of the accounting information system, including constraints in hardware, software, and brainware. Moreover, the credit sales process at Q-Mart Kandangan is not yet effective due to the absence of clear standard operating procedures (SOP), overlapping functions, and the lack of documents and records for credit transactions.

Keywords *Accounting System, Credit Sales, Evaluation, SID Retail, UMKM*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, puji syukur kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karuniaNya yang melimpah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Sistem Penerapan Akuntansi Penjualan Kredit pada Q-Mart Kandangan Kab. Hulu Sungai Selatan”** yang bertujuan untuk syarat mendapatkan gelar Ahli Madya di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Banjarmasin.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis bersyukur karena mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani S.E., M.Si.
2. Ketua Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Dr. Sarwani, Drs, M. Si, Ak, CA.
3. Bapak M. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Khairil Anwar, S.ST. selaku ketua Yayasan Al-Futuwwah Kandangan yang sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Q-Mart Kandangan.
5. Ibu Khairunnisa, S.Ag. selaku Kepala Q-Mart Kandangan, Ibu Sri Pujianti, Ustad Bahru, dan Ustad Yudi Wahyudi yang bersedia memberikan dan membantu saya dalam mengumpulkan data dan informasi terkait penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Keluarga, terutama kedua Orang Tua penulis, Umi & Abi. Adik-adikku Umar, Ihsan, dan Aisyah yang sudah selalu mendukung, memberi semangat, kasih sayang dan memberikan dorongan agar Tugas Akhir ini selesai pada waktunya.
7. Sahabat, kerabat, dan teman-teman angkatan 2021 D3 Akuntansi yang sudah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan mereka balasan dari kebaikan mereka yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari Tugas Akhir yang sudah penulis susun ini jauh dari kata “sempurna” oleh karena itu penulis menerima semua kritik dan saran dari para pembaca, namun penulis berharap Tugas Akhir ini bisa bermanfaat dan berguna untuk masa yang akan datang, Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabaraktuh

Banjarmasin, 7 Juni 2024



Fathimah Az Zahra
NIM. 2100311320078

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data.....	6
1.5.4 Sumber Data	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.6 Teknis Analisis Data	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Evaluasi	11
2.2 Pengertian Penerapan.....	11
2.3 Sistem	12
2.3.1 Pengertian Sistem.....	12
2.3.2 Tujuan Sistem	13
2.4 Akuntansi	13

2.4.1 Pengertian Akuntansi	13
2.5 Sistem Akuntansi.....	15
2.5.1 Pengertian Sistem Akuntansi	15
2.5.2 Unsur-unsur Sistem Akuntansi	15
2.5.3 Tujuan Sistem Akuntansi	17
2.6 Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.6.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	19
2.6.2 Komponen Sistem Informasi Akuntansi	20
2.6.3 Tahap Perancangan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.7 Penjualan.....	24
2.8 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	25
2.8.1 Fungsi yang Terkait Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	26
2.8.2 Dokumen Terkait dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	27
2.8.3 Catatan Terkait dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	31
2.8.4 Bagan Alir Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	32
2.9 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	41
2.10 Sistem Pengendalian Intern.....	42
2.10.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	42
2.10.2 Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Intern.....	43
2.10.3 Unsur Pengendalian Intern dalam Sistem Penjualan Kredit.....	44
BAB III GAMBARAN UMUM.....	47
3.1 Sejarah Singkat Qurrata A'yun Mart/Q-Mart Kandangan.....	47
3.2 Struktur Organisasi	48
3.3 Informasi Keuangan	51
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	52
4.1 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit pada Q-Mart Kandangan	52
4.1.1 Gambaran Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	52
4.1.2 Formulir atau dokumen yang Digunakan pada Sistem Penjualan Kredit	56
4.1.3 Fungsi atau Bagian yang Terkait Dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	59
4.1.4 Catatan yang Digunakan Dalam Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.	60

4.2 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	62
4.3 Pembahasan.....	64
4.3.1 Evaluasi Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	64
4.3.2 Evaluasi pengendalian Internal Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	69
4.3.3 Evaluasi Komponen Sistem Informasi Akuntansi	70
4.3.4 Pengembangan Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	75
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Bagan Alir Secara Umum	33
Tabel 4. 1 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit berdasarkan Teori Fungsi.....	64
Tabel 4. 2 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit berdasarkan teori Dokumen	66
Tabel 4. 3 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit berdasarkan teori Catatan	67
Tabel 4. 4 Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit berdasarkan teori Jaringan Prosedur	68
Tabel 4. 5 Evaluasi unsur sistem Informasi akuntansi berdasarkan teori	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit	37
Gambar 2. 2 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)	38
Gambar 2. 3 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)	39
Gambar 2. 4 Bagan Alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit (Lanjutan)	40
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Q-Mart	48
Gambar 3. 2 Laporan Keuangan Q-Mart.....	51
Gambar 4. 1 Bagan Alir untuk barang yang tersedia di Q-Mart.....	54
Gambar 4. 2 Bagan Alir untuk barang yang tidak dijual di Q-Mart	55
Gambar 4. 3 Nota Tagihan Barang yang tidak tersedia.....	56
Gambar 4. 4 Nota Tagihan khusus lembaga	57
Gambar 4. 5 Daftar Belanja Karyawan	58
Gambar 4. 6 Struk/Bon.....	59
Gambar 4. 7 Catatan Pelunasan Piutang.....	61
Gambar 4. 8 Laporan Penjualan Harian	61
Gambar 4. 10 Rancangan Prosedur Jaringan Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	84
Lampiran Panduan Wawancara	85
Contoh Surat Order Penjualan	87
Contoh Nota.....	88
Surat Izin Penelitian	89
Surat Balasan Izin Penelitian.....	90