

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA MASYARAKAT BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

MUHAMMAD HARIS ROIS NOOR

NIM. 2210412210011



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS PADA MASYARAKAT BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : MUHAMMAD HARIS ROIS NOOR
NIM 2210412210011

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Muhammad Fathoni, S.Kom, M.M
NIP : 199312312024061001

[.....]

b. Penguji I

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP : 197104201999031001

[.....]

c. Penguji II

Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
NIP : 199211262019032026

[.....]

Banjarmasin, 17 Agustus 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Muhammad Fathoni, S.Kom, M.M
NIP. 199312312024061001

Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Pada Masyarakat Kota Banjarmasin” penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, doa, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nurul Wahyuni, S.Sos, M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah, MM, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan kepada peneliti.
5. Muhammad Fathoni, S.Kom, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, kepada peneliti.

6. Dr. Irwansyah S.Sos, M.Si, selaku Dosen Penguji I, yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang membangun.
7. Ibu Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si, selaku Dosen Penguji II, yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang membangun.
8. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan selama penulis menempuh studi.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, ... juli 2026

Muhammad Haris Rois Noor
NIM. 2210412210011

PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, serta shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sang penerang hidup di dunia dan akhirat. Atas segala nikmat, kemudahan, dan kekuatan yang Allah berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya meyakini bahwa benar firman Allah dalam QS. Al-Insyirah ayat 5-6: "Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." Ayat ini menjadi penguat hati dalam setiap proses yang saya lalui.

Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua saya, ibu saya tercinta Siti Mujayanah dan ayah saya M Nur Hasyim yang menjadi motivasi utama saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Yang menjadi sumber semangat dan kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih telah mengajarkan peneliti tentang ketekunan dan arti dari mengikhlaskan.

Terima kasih atas cinta, doa, dan didikan yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Terima kasih atas doa dan semangatnya sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan dari mereka peneliti mungkin tidak bisa berada pada titik ini sekarang.

Terima kasih kepada Bipok Fisip Ulm yang telah menjadi saksi atas perjalanan perkuliahan penulis. Meski penuh dengan suka dan duka, namun penulis tetap bersyukur karena bisa menjadi bagian dari organisasi ini yang telah memberi banyak pengalaman dan pengetahuan tentang kehidupan dan keorganisasian. Dan

kepada seluruh teman teman penulis yang telah memberikan semangat dan doa untuk penulis.

Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri, Muhammad Haris Rois Noor, yang telah mampu bertahan dan terus melangkah hingga berada di titik ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, banyak tantangan, tekanan, dan rasa lelah yang harus dihadapi, tetapi semuanya berhasil dilalui dengan baik. Penelitian ini menjadi salah satu pencapaian berharga dan bukti bahwa setiap proses akan membawa hasil bagi mereka yang terus berusaha. Semoga ke depannya selalu diberikan kekuatan, ketulusan, dan semangat untuk menjalani perjalanan berikutnya. Karena setiap kesulitan selalu menyimpan jalan menuju keberhasilan. Aamiin.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat [akar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 17 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Haris
Haris Rois Noor

NIM: 2210412210011



ABSTRAK

Muhammad Haris Rois Noor, 2210412210011, 2026. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Pada Masyarakat Banjarmasin, dibimbing oleh Muhammad Fathoni.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) pada masyarakat Kota Banjarmasin. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin berkembangnya penggunaan sistem pembayaran digital di Indonesia, namun adopsi QRIS oleh masyarakat masih dipengaruhi oleh berbagai faktor, khususnya persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan dan manfaat yang diperoleh dari teknologi tersebut. Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai landasan teoritis untuk menjelaskan hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, dan keputusan penggunaan QRIS.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian survei yang bersifat eksplanatori. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada masyarakat Kota Banjarmasin yang telah memenuhi kriteria sebagai responden penelitian. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda setelah terlebih dahulu memenuhi pengujian instrumen penelitian dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Persepsi manfaat juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Selain itu, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS pada masyarakat Kota Banjarmasin. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi persepsi masyarakat terhadap kemudahan penggunaan dan manfaat yang ditawarkan QRIS, maka semakin tinggi pula kecenderungan masyarakat untuk memutuskan menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Keputusan Penggunaan, QRIS.

ABSTRAK

Muhammad Haris Rois Noor, 2210412210011, 2026. The Influence of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on QRIS Usage Decisions among the People of Banjarmasin, supervised by Muhammad Fathoni.

This study aims to examine the influence of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on the decision to use the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) among the people of Banjarmasin City. The study is motivated by the rapid development of digital payment systems in Indonesia, where the adoption of QRIS is influenced by users' perceptions of its ease of use and the benefits it provides. This research adopts the Technology Acceptance Model (TAM) as the theoretical framework to explain the relationship between perceived ease of use, perceived usefulness, and QRIS usage decisions.

This research employs a quantitative approach with an explanatory survey design. Primary data were collected through questionnaires distributed to residents of Banjarmasin City who had experience using QRIS and met the research criteria. The respondents were selected using a non-probability sampling technique with an accidental sampling method. The collected data were analyzed using multiple linear regression after passing the instrument validity, reliability, and classical assumption tests.

The findings indicate that Perceived Ease of Use has a positive and significant influence on the decision to use QRIS. Likewise, Perceived Usefulness positively and significantly affects QRIS usage decisions. Furthermore, both variables simultaneously contribute to users' decisions to adopt QRIS as a digital payment method. These findings suggest that the greater the perceived ease of use and usefulness of QRIS, the stronger the public's intention and decision to use QRIS for digital payment transactions in Banjarmasin City.

Keywords: Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Usage Decisions.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teoritis	15
2.1.1 Perilaku Konsumen	15
2.1.2 Financial Technology (Fin Tech).....	20
2.1.2 Keputusan Penggunaan	21
2.1.3 Persepsi Manfaat	23
2.1.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	32
2.3.1 Hipotesis.....	32
2.3.2 Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian	35
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik sampling.....	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Besar Sampel	36
3.4.3 Teknik Sampling.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5.1 Variabel Independent.....	37
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen)	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.1 Data Primer.....	44
3.6.2 Data Sekunder	44
3.7 Teknik Analisa Data.....	45
3.7.1 Skala Pengukuran	45
3.8 Uji Validitas dan Reabilitas	45
3.8.1 Uji Validitas.....	45
3.8.2 Uji Realibilitas	46
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.9. 1 Uji Normalitas	47
3.9. 2 Uji Multikolinearitas.....	48
3.9. 3 Uji Heteroskedastisitas	49

3.9. 4 Deskriptif Statistik	49
3.10 Alat Uji Hipotesis.....	50
3.11 Uji Regresi Linier Berganda.....	50
3.11.1 Uji T.....	51
3.11.2 Uji F.....	52
3.11.3 Koefisien Determinasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	55
4.1 Karakteristik Responden.....	55
4.1.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2 Berdasarkan Usia	55
4.1.3. Berdasarkan Pekerjaan	56
4.1.4 Berdasarkan Wilayah Kecamatan	57
4.2 Hasil Statistik Deskriptif	57
4.2.1 Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	57
4.2.2 Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat (X2).....	62
4.2.3 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan (Y).....	65
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	69
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas	70
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.4.3 Uji Multikolinearitas	74
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.6.1 Uji T (Parsial).....	77
4.6.2 Uji F (Simultan)	78
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	79
BAB V PEMBAHASAN HASIL	81
5.1 Pembahasan	81
5.1.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Keputusan Penggunaan (Y) Qris pada Masyarakat Banjarmasin.....	81
5.1.2 Persepsi manfaat (X1) terhadap Keputusan Penggunaan (Y) Qris pada Masyarakat Banjarmasin.....	84
5.1.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) dan Persepsi Manfaat (X2) terhadap Keputusan Penggunaan (Y) QRIS pada Masyarakat Banjarmasin	87
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	89
5.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1) terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	89
5.2.2 Pengaruh Persepsi Manfaat (X2) terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	91
5.2.3 Pengaruh Persepsi Keputusan Penggunaan (X1) dan Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan (Y).....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian	95
BAB VI KESIMPULAN.....	97

6.1 Kesimpulan.....	97
6.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3. 2 Skala Liket.....	45
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden	49
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Kecamatan	57
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	57
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Manfaat	62
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Penggunaan	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4. 10 Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 13 Uji T (parsial)	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah pengguna QRIS di Indonesia (Januari 2022-Maret 2024).....	7
Gambar 1.2 Merchant Presented Mode (MPM).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.3 Hasil Pra Survei.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
Gambar 4. 1Hasil Histogram.....	72
Gambar 4. 2 P-Plot.....	72
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	74
Gambar 5. 1Model Penelitian Akhir	95