

SKRIPSI

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX*



Diajukan oleh

**Muhammad Reza Andhana
NIM. 1910211210230**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
BANJARMASIN, MEI 2025**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX***

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat



Diajukan oleh

Muhammad Reza Andhana
NIM. 1910211210230

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
BANJARMASIN, MEI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

iii
**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX***

Diajukan oleh

**Muhammad Reza Andhana
NIM. 1910211210230**



Diketahui,

Banjarmasin,

**Ketua Program Studi
Program Sarjana Ilmu Hukum**

Muhammad Ananta Firdaus S.H., M.H
NIP. 198309032009121002


LEMBAR PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX*

Diajukan oleh

Muhammad Reza Andhana
NIM. 1910211210230

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji
pada hari Selasa, tanggal 8 Juli 2025 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama,




Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.
NIP.196709141993031003

Diketahui,

Banjarmasin, Rabu, 9 Juli 2025

Ketua Program Studi
Program Sarjana Ilmu Hukum



Muhammad Ananta Firdaus S.H., M.H.
NIP. 198309032009121002

LEMBAR PENGESAHAN**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX***

Diajukan oleh

**Muhammad Reza Andhana
NIM. 1910211210230**Skripsi ini memenuhi syarat untuk di sahkan
sebagai persyaratan yudicium

Nomor : 372 / UNB-1.11/SP/2025

Tanggal : 21 JUL 2025

Disahkan

Dekan,

**Dr. Alfarid Faishal., S.H., M.H.
NIP. 197506152003121001**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Reza Andhana
Nomor Induk Mahasiswa : 1910211210230
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarbaru/24 September 2001
Program Kekhususan : Perdata
Bagian Hukum : Perdata
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul :

**"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG
DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI MYSTERY BOX"**

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 15 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan,


M. Reza Andhana
NIM. 1910211210230

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
di depan sidang panitia penguji

Pada Hari Selasa, 8 Juli 2025
Dengan Susunan Panitia Penguji

vii

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua : Hj. Zakiyah, S.H., M.H.
Sekretaris : Rahmat Budiman, S.H., LL.M.
Anggota : Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.



Ditetapkan dengan Keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor: 680/UN8.1.11/SP/2025

Tanggal: 02 Juli 2025

MOTTO

"Man jadda wajada" (Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan mencapai tujuannya) dan "Man shabara zhafira" (Barang siapa yang bersabar, ia akan beruntung). (Hadist Riwayat Taberani)

PERSEMBAHAN

viii

Kupersembahkan skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dalam kehidupanku.

Ayahanda dan Ibunda, yang selalu mencurahkan kasih sayang, kesabaran, serta dukungan moril dan materil dan yang selalu memberi semangat serta do'a untuk keberhasilanku.

Serta Adik penulis, terima kasih atas do'a kasih sayang selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih atas pembentukan karakter dalam keluarga yang telah membuatku mengerti akan arti sebuah saudara.

Kalian semua adalah penyemangatku terimakasih atas dukungannya, serta semangatnya yang tak pernah lelah untuk membuatku pantang menyerah



RINGKASAN

Muhammad Reza Andhana, 2025. **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI *MYSTERY BOX***. Skripsi, Program Sarjana, Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 75 Halaman, Pembimbing Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H

Dalam hukum perdata Indonesia, perjanjian jual beli mensyaratkan bahwa objek yang diperjualbelikan harus jelas (Pasal 1457 KUHPerdata). Namun, dalam jual beli *mystery box*, objek tersebut tidak diketahui oleh konsumen sebelum membuka kotak, yang bisa menimbulkan ketidakpastian dan potensi kerugian. Penjual sering mengiklankan *mystery box* dengan janji-janji tentang barang berkualitas tinggi atau nilai lebih, namun barang yang diterima konsumen seringkali tidak sesuai dengan ekspektasi. Jika barang yang diterima tidak sesuai dengan deskripsi atau kualitas yang dijanjikan, ini bisa dianggap sebagai pelanggaran terhadap prinsip itikad baik dalam hukum perdata (Pasal 1338 KUHPerdata).

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli *mystery box* berdasarkan hukum perdata dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Untuk mengidentifikasi hak-hak konsumen yang dirugikan dalam transaksi *mystery box* dan mekanisme untuk menuntut ganti rugi. Menganalisa tanggung jawab penjual dalam memastikan transparansi dan kualitas produk dalam transaksi *mystery box*.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa :

1. Hak-hak tersebut meliputi hak untuk menuntut pengembalian barang, kompensasi, atau penggantian kerugian yaitu Hak-hak konsumen yang dilindungi, Hak untuk menuntut ganti rugi atau kompensasi, Hak untuk mengajukan pengaduan dan Hak untuk mendapatkan informasi yang benar, jelas, dan jujur.
2. Terkait syarat sah perjanjian yang diatur dalam Pasal 1320 KUH Perdata, sama halnya yang diatur dalam Pasal 46 ayat (2) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik.
3. Perlu adanya kesepakatan yang baik antara konsumen dan pelaku usaha dalam proses penyelesaian sengketa. Penyelesaian sengketa dapat dilakukan melalui mediasi, konsiliasi, arbitrase, atau melalui lembaga penyelesaian sengketa konsumen atau pengadilan.

Muhammad Reza Andhana, 2025. **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI MYSTERY BOX.** Skripsi, Program Sarjana, Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 75 Halaman, Pembimbing Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H

ABSTRAK

Tujuan dari Penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual beli mystery box berdasarkan hukum perdata dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Untuk mengidentifikasi hak-hak konsumen yang dirugikan dalam transaksi misteri box dan mekanisme untuk menuntut ganti rugi. Menganalisa tanggung jawab penjual dalam memastikan transparansi dan kualitas produk dalam transaksi mystery box.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif, Tipe pendekatan hukum normatif adalah tipe penelitian yang berfokus pada norma hukum yang tertulis dalam peraturan perundang-undangan, doktrin hukum, dan sumber-sumber hukum lain yang relevan. Dalam konteks ini, peneliti berusaha untuk menggali dan menganalisis ketentuan-ketentuan yang mengatur perlindungan konsumen dalam transaksi jual beli mystery box baik dari sisi hukum perdata maupun Undang-Undang Perlindungan Konsumen.

Menurut hasil penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa : Hak-hak tersebut meliputi hak untuk menuntut pengembalian barang, kompensasi, atau penggantian kerugian yaitu Hak-hak konsumen yang dilindungi, Hak untuk menuntut ganti rugi atau kompensasi, Hak untuk mengajukan pengaduan dan Hak untuk mendapatkan informasi yang benar, jelas, dan jujur. Terkait syarat sah perjanjian yang diatur dalam Pasal 1320 KUH Perdata, sama halnya yang diatur dalam Pasal 46 ayat (2) Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik. Perlu adanya kesepakatan yang baik antara konsumen dan pelaku usaha dalam proses penyelesaian sengketa. Penyelesaian sengketa dapat dilakukan melalui mediasi, konsiliasi, arbitrase, atau melalui lembaga penyelesaian sengketa konsumen atau pengadilan.

Kata Kunci : *Perlindungan Hukum, Jual Beli Mystery Box*

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM JUAL BELI MYSTERY BOX”**.

Dalam penyelesaian skripsi ini juga tidak luput dari partisipasi berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, dukungan dan bimbingannya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Faishal., S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Muhammad Ananta Firdaus S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Program Sarjana Ilmu Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing penulis yang telah memberikan ilmu, bimbingan, saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Semua Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan pengajaran dan bimbingan kepada penulis dalam masa perkuliahan.

6. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin pada bagian Akademik, Perpustakaan dan bagian kemahasiswaan.
7. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan do'a, dukungan moral, materi dan kasih sayang tiada henti, terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tak terhingga.
8. Putri Amalia Salsabila selaku pasangan penulis, terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama penulis melakukan penelitian ini.
9. Semua pihak yang berhubungan dengan rekan kerja penulis yang telah membantu secara materil sehingga studi ini terselesaikan.

Atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat ganjaran dari Allah SWT. (Aamiin Ya Robbal 'Alamin). Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama dalam rangka penegakan hukum agar sesuai dengan nilai-nilai dasar hukum dalam kehidupan bermasyarakat.



Banjarmasin, 15 Mei 2025

Penulis,

Muhammad Reza Andhana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL DAN PRASYARAT GELAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SUSUNAN PANITIA PENGUJI UJIAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
RINGKASAN	ix
ABSTRAK.....	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
D. Metode Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hukum Perdata dan Kontrak Jual Beli.....	8
B. Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UU No. 8 Tahun 1999)	8
C. Wanprestasi dalam Kontrak Jual Beli	10
D. Jaminan Kualitas Barang dalam Hukum Perdata	10
E. Penyelesaian Sengketa dalam Kontrak Jual Beli	10
F. Perlindungan Konsumen dalam Hukum Perdata	11
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Hak-Hak yang dimiliki Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli <i>Mystery Box</i> yang tidak sesuai dengan Janji atau Deskripsi Produk yang dDiberikan oleh Penjual	12
B. Hukum Perdata Indonesia mengatur Kewajiban Penjual dalam hal Jual Beli yang tidak sesuai dengan kondisi yang disepakati, khususnya dalam Transaksi <i>Mystery Box</i>	19

C. Prosedur Penyelesaian Sengketa yang dapat ditempuh oleh Konsumen yang merasa dirugikan akibat membeli <i>Mystery Box</i> yang tidak sesuai dengan yang Dijanjikan	32
BAB V	PENUTUP
A. Kesimpulan	54
B. Sa	55
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	



