

SKRIPSI
PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI KEWIRAUSAHAAN
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA UMKM *REPAIR HP* DI KOTA
BANJARMASIN



Diselesaikan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

oleh :

DELLA RAHMA SAFITRI
NIM : 2110312120005
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP
KEBERHASILAN USAHA PADA UMKM *REPAIR HP* DI KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DELLA RAHMA SAFITRI

NIM: 2110312120005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Juli 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



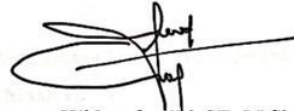
Dr. Ahmad Rifani, SE, MM
NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji I



Anna Nur Faidah, SE, M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001

Penguji II



Widvarfendhi, SE, M.Si
NIP. 19761106 200604 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Della Rahma Safitri
NIM : 2110312120005
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri Dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada UMKM *Repair HP* Di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Kewirausahaan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 10 Juli 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

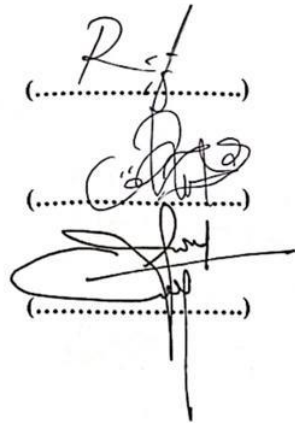
(.....)

Penguji I : Anna Nur Faidah, SE, M.Si

(.....)

Penguji II : Widyarfedhi, SE, M.Si

(.....)



LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil Ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Della Rahma Safitri
NIM : 2110312120005
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri Dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada UMKM *Repair HP* Di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Kewirausahaan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 10 Juli 2025
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00 WITA

Dengan ini telah melakukan ujian skripsi berdasarkan Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan Dosen
1	Dr. Ahmad Rifani, SE, MM	Pembimbing	
2	Anna Nur Faidah, SE, M.Si	Ketua	
3	Widyarfedhi, SE, M.Si	Sekretaris	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 15 Juli 2025

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Manajemen


Abdul Hafid, SE, M.Si
NIP. 1970072072005011001

Mahasiswa


Della Rahma Safitri
NIM. 2110312120005

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah hasil penelitian yang telah saya laksanakan. Segala sumber kutipan, informasi dan penelitian terdahulu telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan untuk kepentingan orang lain, dan apabila kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi hukum dari tindakan ketidak benaran pernyataan ini.

Banjarmasin, 10 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Della Rahma Safitri
NIM. 2110312120005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat disusun hingga selesai. Adapun skripsi ini berjudul “Pengaruh Efikasi Diri dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada UMKM *Repair HP* di Kota Banjarmasin”. Proposal ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat, bimbingan, arahan dan konsultasi selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.

5. Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membantu dalam menyusun dan mencari solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyusun skripsi ini sebaik mungkin.
6. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., MM selaku dosen Mata Kuliah Seminar Kewirausahaan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran sebagai perbaikan dalam skripsi ini.
7. Ibu Anna Nurfaidah, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Widyarfendhi, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
10. Seluruh staf dan karyawan/ti yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
11. Sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta Abah Slamet Antoni dan Ibu Siti Aminah yang selalu menjadi alasan penulis untuk semangat dan kuat mengapai cita-citanya. Terima kasih sudah berjuang dan memberikan yang terbaik kepada penulis hingga di titik ini, semoga sehat dan hidup lebih lama sampai penulis bisa memberikan yang terbaik setelah ini.
12. Mbak, Kakak dan Adek yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini meskipun lewat via video call tapi semua terasa tidak melelahkan.

13. Seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2021

Semoga dukungan dan bantuan yang diberikan memperoleh balasan yang paling baik dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

ABSTRACT

Safitri, Rahma Della (2025). The Influence of Self-Efficacy and Entrepreneurial Competence on Business Success of Smartphone Repair MSMEs in Banjarmasin City.
Advisor: Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

This study aims to analyze the influence of self-efficacy and entrepreneurial competence on business success among smartphone repair MSMEs in Banjarmasin City. Self-efficacy in this context includes individual confidence, actions, and cognitive resource management, while entrepreneurial competence encompasses technical, marketing, financial, and interpersonal aspects. Business success is measured through capital growth, business income, and sales volume. The research uses a quantitative method with an explanatory approach, utilizing questionnaires as the primary data collection instrument. The sample consists of 40 MSME owners or managers selected using purposive sampling.

The results of the multiple linear regression analysis show that self-efficacy has a positive and significant effect on business success, with individual confidence being the most dominant indicator. Entrepreneurial competence also has a positive and significant effect, particularly in the aspects of marketing and human relations. Simultaneously, both independent variables contribute significantly to improving MSME business performance. This study emphasizes the importance of enhancing self-confidence and developing entrepreneurial skills to support sustainability and competitiveness in small business sectors.

Keywords: Self-Efficacy, Entrepreneurial Competence, Business Success, MSMEs, Smartphone Repair, Banjarmasin

ABSTRAK

Safitri, Rahma Della (2025). Pengaruh Efikasi Diri dan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha Pada UMKM Repair HP di Kota Banjarmasin.

Pembimbing: Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efikasi diri dan kompetensi kewirausahaan terhadap keberhasilan usaha pada UMKM repair HP di Kota Banjarmasin. Efikasi diri dalam konteks ini mencakup keyakinan individu, tindakan nyata, dan pengelolaan sumber daya kognitif, sementara kompetensi kewirausahaan meliputi aspek teknis, pemasaran, keuangan, dan hubungan manusia. Keberhasilan usaha diukur melalui peningkatan modal, pendapatan usaha, dan volume penjualan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori, menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari 40 pemilik atau pengelola UMKM repair HP yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha, dengan indikator keyakinan individu sebagai yang paling dominan. Kompetensi kewirausahaan juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha, khususnya pada aspek kompetensi pemasaran dan hubungan manusia. Secara simultan, kedua variabel independen memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan performa usaha UMKM. Penelitian ini menegaskan pentingnya penguatan kepercayaan diri dan pengembangan kompetensi wirausaha untuk mendorong keberlanjutan dan daya saing usaha kecil di sektor jasa.

Kata kunci: Efikasi Diri, Kompetensi Kewirausahaan, Keberhasilan Usaha, UMKM, Repair HP, Banjarmasin

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistemmatika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Efikasi Diri	13
2.1.2 Kompetensi Kewirausahaan	14
2.1.3 Keberhasilan Usaha	17
2.1.4 Keterkaitan Efikasi diri Terhadap Keberhasilan Usaha	19
2.1.5 Keterkaitan Kompetensi Kewirausahaan Terhadap Keberhasilan Usaha	19
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL & HIPOTESIS	26
3.1 Kerangka Konseptual	26
3.2 Hipotesis	27

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	29
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
4.2 Jenis Penelitian	29
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	30
4.4 Unit Analisis	30
4.5 Populasi dan Sampel	31
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
4.7 Metode Pengumpulan Data	35
4.8 Teknik Analisa Data	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	47
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
5.2 Hasil dan Analisis	50
5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	60
5.4 Uji Instrumen Penelitian	70
5.5 Uji Asumsi Klasik	77
5.6 Uji Hipotesis	80
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	85
5.8 Implikasi Hasil Penelitian	90
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM Kota Banjarmasin Tahun 2016 – 2022	3
Tabwl 1.2 Jumlah UMKM Berdasarkan Kecamatan Tahun 2023	4
Tabel 1.3 Data Survey Awal Efikasi Diri	6
Tabel 1.4 Data Survey Awal Kompetensi Kewirausahaan	7
Tabel 1.5 Data Survey Awal Keberhasilan Usaha	7
Tabel 4.1 Pengembangan Instrumen Penelitian	34
Tabel 4.2 Instrumen Skala Likert	36
Tabel 4.3 Skala Kontinum	37
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Klamin	52
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga	54
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat Usaha	56
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	57
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Usaha	58
Tabel 5.9 Peran di UMKM	59
Tabel 5.10 Statistika Deskriptif Masing-Masing Konstruk	60
Tabel 5.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Efikasi Diri	62
Tabel 5.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Kompetensi Kewirausahaan	65
Tabel 5.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Keberhasilan Usaha	68
Tabel 5.14 Nilai Product Moment	71
Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri	72
Tabel 5.16 Hasil Uji Validitas Kompetensi Kewirausahaan	73
Tabel 5.17 Hasil Uji Validitas Keberhasilan Usaha	74
Tabel 5.18 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri, Kompetensi Kewirausahaan dan Keberhasilan Usaha.....	75
Tabel 5.19 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen	76
Tabel 5.20 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 5.21 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.22 Hasil Uji Glejser	79
Tabel 5.23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5.24 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	82
Tabel 5.25 Hasil Uji Parsial (Uji T)	83
Tabel 5.26 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 5.1 Garis Kontinum	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kritikal Review Jurnal	99
Lampiran 2 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian	108
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 4 Survey Awal	117
Lampiran 5 Karakteristik Responden	119
Lampiran 6 Hasil Analisa Deskriptif Masing – Masing Responden	122
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 8 Hasil dan Reliabilitas	138
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik	139
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	120
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	141
Lampiran 12 Dokumentasi	146