

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
QRIS DI BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

MAULIDIA SELAWATI

NIM: 2210412320032



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS DI BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : MAULIDIA SELAWATI
NIM : 2210412320032
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Pembimbing
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB [.....]
NIP. 197511052001122001
 - b. Penguji I
Dr. Irwansyah., S.Sos., M.Si [.....]
NIP. 197104201999031001
 - c. Penguji II
Muhammad Fathoni, S.Kom., MM [.....]
NIP. 199312312024061001

Banjarmasin, 12 Mei 2026

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001



Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irwansyah., S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1008/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
3. Muhammad Fathoni, S.Kom, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Maulidia Selawati
NIM : 2210412320032
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan
Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS Di
Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 12 Mei 2026
J a m : 10.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 April 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 12 bulan Mei tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1008/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 24 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Maulidia Selawati
NIM : 2210412320032
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS di Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

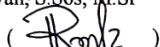
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 12 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Maulidia Selawati

1. Ketua : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Muhammad Fathoni, S.Kom, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul “***Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Qris Di Banjarmasin***”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun demi penyempurnaan proposal ini.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini.

4. Bapak Muhammad Fathoni., S.Kom., MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan kritik yang sangat berarti bagi penulis.
5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB selaku dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama perkuliahan
6. Seluruh dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan proposal ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam penyusunan maupun pembahasannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan masukan yang bersifat konstruktif sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 12 Mei 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maulidia Selawati', with a long horizontal stroke extending to the right.

MAULIDIA SELAWATI

NIM. 2210412320032

PERSEMBAHAN

*Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT,
karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang
yang menjadi bagian dari setiap langkah perjuangan saya.*

Untuk kedua orang tua tercinta,

Terima kasih atas cinta yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah terputus, serta pengorbanan yang sering kali tidak terlihat namun selalu terasa dalam setiap perjalanan hidup saya. Kalian adalah alasan terbesar saya untuk terus bertahan, bahkan ketika langkah ini terasa begitu berat. Setiap pencapaian ini akan selalu berakar dari kasih sayang yang kalian tanamkan.

Untuk kakak tersayang,

*Terima kasih atas perhatian yang sederhana namun berarti,
atas dukungan yang selalu hadir tanpa diminta, dan atas keyakinan yang terus diberikan ketika saya mulai meragukan diri sendiri.
Kehadiranmu menjadi pengingat bahwa saya tidak pernah benar-benar berjalan sendirian.*

Untuk seluruh teman dan sahabat,

Terima kasih atas setiap tawa yang menguatkan, setiap pelukan yang menenangkan, serta setiap kata yang mampu menghidupkan kembali semangat saat langkah ini mulai melemah. Kalian adalah warna yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih bermakna.

Untuk seseorang yang istimewa,

*Terima kasih karena telah menjadi tempat tenang di saat pikiran dipenuhi keraguan, dan menjadi alasan untuk tetap kuat ketika hati ingin menyerah.
Kehadiran memberi makna bahwa dalam setiap perjuangan, ada seseorang yang setia berjalan meski tanpa banyak kata.*

Skripsi ini bukan sekadar hasil dari kerja keras,

melainkan bukti bahwa cinta, dukungan, dan doa dari orang-orang yang tulus hadir mampu menjadi kekuatan yang menjaga saya untuk terus melangkah hingga sampai pada titik ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 12 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



MAULIDIA SELAWATI

NIM. 2210412320032

ABSTRAK

Maulidia Selawati, 2210412320032, 2026. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS di Banjarmasin, di bawah bimbingan: Nurul Wahyuni.

Persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan dalam memanfaatkan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) merupakan faktor-faktor yang memengaruhi keputusan konsumen dalam menggunakan sistem pembayaran digital. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat persepsi kemudahan penggunaan, persepsi keamanan, serta pola pengambilan keputusan masyarakat Kota Banjarmasin dalam menggunakan QRIS. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kedua faktor tersebut memengaruhi keputusan penggunaan QRIS di kalangan masyarakat Kota Banjarmasin.

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Banjarmasin dengan melibatkan 100 pengguna QRIS sebagai responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics versi 25 untuk menguji hubungan antarvariabel sekaligus membuktikan hipotesis yang telah diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Demikian pula, persepsi keamanan terbukti berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan penggunaan QRIS. Selain itu, hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat Kota Banjarmasin dalam menggunakan QRIS.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Keputusan Penggunaan QRIS.

ABSTRACT

Perceived ease of use and security in utilizing the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) are factors that influence consumers' decisions to use digital payment systems. This study aims to describe the level of perceived ease of use, perceived security, and the decision-making patterns of the people of Banjarmasin in using QRIS. In addition, this study seeks to analyze the extent to which these two factors influence the decision to use QRIS among the residents of Banjarmasin City.

This research was conducted in Banjarmasin City, involving 100 QRIS users as respondents selected through the accidental sampling technique. Data were collected using a structured questionnaire distributed to the respondents. Furthermore, the data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of IBM SPSS Statistics version 25 to examine the relationships among variables and to test the proposed hypotheses.

The results of the study indicate that perceived ease of use has a partial and significant effect on the decision to use QRIS. Likewise, perceived security was found to have a partial and significant effect on the decision to use QRIS. Moreover, the simultaneous testing results demonstrate that perceived ease of use and security jointly have a significant influence on the decision of the people of Banjarmasin to use QRIS.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Security, QRIS Usage Decision.*

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT TUGAS	iii
BERITA ACARA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSEMBAHAN.....	viii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Pembayaran Digital (<i>Digital Payment</i>).....	16
2.1.2 Teori Perilaku Konsumen	21

2.1.3 Keputusan Penggunaan.....	26
2.1.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan	31
2.1.5 Keamanan	35
2.1.6 Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).....	38
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	44
2.3 Hipotesis dan Model penelitian.....	49
2.3.1 Hipotesis	49
2.3.2 Model Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian.....	54
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3. Lokasi Penelitian	54
3.4 Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling.....	55
3.4.1 Populasi.....	55
3.4.2 Besar Sampel	55
3.4.3 Teknik Sampling.....	56
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran.....	57
3.6 Metode Pengumpulan Data	64
3.6.1 Data Primer	64
3.6.2 Data Sekunder.....	65
3.7 Teknik Analisa Data	66
3.7.1 Skala Pengukuran	67
3.7.2 Deskriptif Statistik.....	68
3.7.3 Uji Validitas dan Reabilitas	69
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	71

3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda	73
3.7.6 Alat Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	77
4.1 Profil Responden	77
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	79
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS ..	80
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi yang Digunakan.....	81
4.2 Deskriptif Statistik Variabel	82
4.2.1 Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1).....	82
4.3.2 Deskriptif Variabel Keamanan (X2).....	87
4.3.3 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan QRIS (Y)	90
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
4.3.1 Uji Instrumen Penelitian	93
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	101
4.3.4 Alat Uji Hipotesis	103
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	109
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
5.1.1 Pengaruh Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap keputusan penggunaan Qris	109
5.1.2 Pengaruh Variabel Keamanan terhadap keputusan penggunaan QRIS	112

5.1.3 Pengaruh Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan terhadap keputusan penggunaan Qris	115
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	118
5.2.1 Implikasi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1).....	119
5.2.2 Implikasi Variabel Keamanan (X_2).....	120
5.2.3 Implikasi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan secara Simultan	121
5.3 Keterbatasan Penelitian	124
BAB VI PENUTUP	125
6.1 Kesimpulan.....	125
6.2 Saran.....	125
6.2.1 Saran Akademis	126
6.2.2. Saran Praktis	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	131
BIODATA PENELITI.....	151

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Data Perbandingan Transaksi Elektronik di Indonesia	2
Tabel 1. 2	Data Pertumbuhan QRIS Di Indonesia	4
Tabel 1. 3	Penggunaan QRIS Menurut Sektor.....	5
Tabel 1. 4	Jumlah Populasi Pengguna QRIS Di Kalimantan Selatan	6
Tabel 1. 5	Jumlah Merchant QRIS di Kalimantan Selatan 2024	9
Tabel 1. 6	Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Terhadap Pembayaran Digital.....	10
Tabel 2. 1	Pemetaan hasil penelitian terdahulu.....	44
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 2	Skor Skala Likert	65
Tabel 3. 3	Skala Likert.....	67
Tabel 3. 4	Interval Tanggapan Responden.....	68
Tabel 3. 5	Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	76
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	79
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS..	80
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi yang Digunakan	81
Tabel 4. 8	Deskripsi statistik Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	82
Tabel 4. 9	Deskripsi statistik Variabel Keamanan	87

Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik Variabel Keputusan Penggunaan QRIS.....	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	94
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial	104
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan.....	105
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1.	1 Tampilan QRIS	3
Gambar 2.	1 Model Penelitian	53
Gambar 5.	1 Model Hasil Akhir Penelitian.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	131
	Lampiran 2 Hasil Output SPSS Versi 25	136
	Lampiran 3 Sertifikasi.....	148
	Lampiran 4 Biodata Penulis.....	150