

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PERBAIKAN RUMAH
TIDAK LAYAK HUNI (RTLH)
DI KELURAHAN KELAYAN SELATAN
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Siti Fatimatuzzahra

NIM. 2210411120014




**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PERBAIKAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RTLH) DI KELURAYHAN KELAYAN SELATAN KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: **Siti Fatimatuazzahra** NIM: 2210411120014
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi "tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 30 Desember 2025.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 198804112019032010
 - b. Sekretaris
Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP (.....)
NIP. 198708222020122010
 - c. Anggota
Hj. Aulia, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 1979122620031122001

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Fatimatuzzahra
Tempat/ Tanggal Lahir : Lok bangkai, 13 Mei 2004
NIM : 2210411120014
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Panangian, Rt.03, Amuntai Utara, Kabupaten Hulu
sungai Utara

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Siti Fatimatuzzahra

NIM. 2210411120014

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Tiga Puluh bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7439 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 25 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Siti Fatimatuzzahra
NIM : 2210411120014
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.30 wita s/d selesai
Nilai : ~~B~~ **A**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Siti Fatimatuzzahra


1. ketua : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

()

2. Sekretaris : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP

()

3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP

()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Program Studi Administrasi Publik,



Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

ABSTRAK

Siti Fatimatuzzahra (2210411120014), 2025. “Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) Sebagai Pengentasan Permukiman Kumuh Di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”. Di bawah bimbingan Trisylyvana Azwari

Permasalahan rumah tidak layak huni masih menjadi salah satu isu yang dihadapi dalam peningkatan kualitas permukiman di Kelurahan Kelayan Selatan, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin. Dalam pelaksanaannya, Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) dihadapkan pada sejumlah kendala, terutama keterbatasan anggaran serta persyaratan administratif yang memengaruhi proses penetapan penerima bantuan, khususnya terkait kelengkapan alas hak tanah dan rumah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Program Bantuan Perbaikan RTLH di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin, serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi pihak Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin, Tenaga Fasilitator Lapangan (TFL) Program, Ketua RT setempat, serta masyarakat penerima bantuan. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman, yang meliputi tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program Bantuan Perbaikan RTLH di Kelurahan Kelayan Selatan telah dilaksanakan melalui tahapan pendataan calon penerima, verifikasi, penetapan penerima, penyaluran bantuan, pelaksanaan perbaikan rumah, hingga monitoring dan evaluasi. Ditinjau berdasarkan indikator implementasi kebijakan yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi, pelaksanaan program dinilai telah berjalan dengan cukup baik hingga baik. Namun demikian, masih terdapat faktor penghambat utama dalam pelaksanaan program, yaitu keterbatasan anggaran yang memengaruhi cakupan dan ruang lingkup perbaikan rumah, serta masih adanya calon penerima bantuan yang tidak memiliki alas hak tanah dan rumah yang sah sehingga tidak dapat diproses sebagai penerima bantuan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan adanya penguatan pendampingan administratif kepada masyarakat serta penyesuaian perencanaan anggaran agar pelaksanaan Program Bantuan Perbaikan RTLH dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Implementasi, RTLH, Permukiman Kumuh, Kelayan Selatan.

ABSTRACT

Siti Fatimatuazzahra (2210411120014), 2025. "Implementation of the Uninhabitable House Improvement Assistance Program (RTLH) as an Effort to Alleviate Slum Settlements in Kelayan Selatan Subdistrict, South Banjarmasin City." Under the guidance of Trisylana Azwari.

The issue of uninhabitable houses remains one of the challenges in improving settlement quality in Kelayan Selatan Subdistrict, South Banjarmasin District, Banjarmasin City. In its implementation, the Uninhabitable House Improvement Assistance Program (RTLH) faces several obstacles, particularly budget constraints and administrative requirements that affect the process of determining beneficiaries, especially with regard to the completeness of legally valid land and house ownership documents. Therefore, this study aims to examine the implementation of the RTLH Program in Kelayan Selatan Subdistrict, South Banjarmasin District, Banjarmasin City, as well as to identify the factors that hinder its implementation.

This study employs a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observation, and documentation. The research informants include officials from the Department of Public Housing and Settlement Areas of Banjarmasin City, the Program's Field Facilitators (TFL), the local neighbourhood head (RT), and community members who received the assistance. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman model, which consists of data collection, data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings show that the implementation of the RTLH Program in Kelayan Selatan Subdistrict has been carried out through several stages, namely the identification of prospective beneficiaries, verification, determination of beneficiaries, distribution of assistance, implementation of house repairs, and monitoring and evaluation. Based on policy implementation indicators communication, resources, disposition, and bureaucratic structure the program is assessed as having been implemented from fairly good to good. Nevertheless, major obstacles remain, including budget limitations that affect the coverage and scope of house repairs, as well as the existence of prospective beneficiaries who do not possess legally valid land and house ownership documents, which prevents them from being processed as beneficiaries.

Based on these findings, it is recommended to strengthen administrative assistance for the community and to adjust budget planning so that the implementation of the RTLH Program can be carried out more optimally.

Keywords: *Implementation, RTLH, Slum Settlements, Kelayan Selatan.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa, karena berkatrahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”. Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua orangtua tercinta yaitu Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendorong penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos.M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS.
5. Ibu Trisyvana Azwari S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati dan saya banggakan yang telah memberikan arahan dan bimbingan,

serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji I, yang telah banyak memberikan kritik, arahan, dan saran yang membangun dan membantu penulis dalam memperbaiki kekurangan dan memperdalam pemahaman dan penyelesaian terhadap skripsi ini.
7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP, selaku Dosen Penguji II, atas segala nasihat, koreksi, dan pandangan yang membangun terhadap skripsi penulis.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
9. Untuk ayah tercinta, kepada Ayah saya Ahmad Mawardi. Dengan penuh rasa hormat dan terimakasih atas segala doa, serta dukungan yang diberikan.
10. Untuk yang tersayang, terkasih dan tercinta kepada Ibu saya Sugiati. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak pernah berhenti. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu mendukung dalam setiap langkah, memberi kekuatan di saat saya merasa lemah, lelah, dan menjadi alasan utama saya untuk terus berjuang sampai dengan titik ini. Setiap keberhasilan yang diraih tidak akan pernah lepas dari doa dan cinta tulus ibu yang selalu mengiringi setiap langkah saya.
11. Kepada ketiga adik-adik saya, terima kasih karena telah menjadi cahaya kecil yang menerangi hari-hari saya, menjadi alasan saya ingin terus berjuang dan menjadi sosok yang bisa kalian banggakan.
12. Kepada sahabat terbaik saya, Febriana Hasanah, saya ucapkan terima kasih atas

persahabatan dari awal perkuliahan sampai saat ini, terima kasih atas dukungan, dan doa yang tulus, hadir dalam suka maupun duka, menjadi teman berbagi cerita, dan senantiasa memberikan semangat di saat saya merasa kehilangan arah.

13. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada teman baik, Rusian, atas dukungan, dan kebersamaan yang telah terjalin dengan baik. Terima kasih telah memberikan dorongan positif dan semangat yang tulus.
14. Terakhir, dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan dan berjuang sejauh ini, meski banyak hal tidak berjalan mudah. Terima kasih telah berani bermimpi, berjuang tanpa henti, dan tidak menyerah meski sering merasa lelah. Penulis bangga pada dirinya karena telah mampu melewati proses panjang ini dengan kesabaran dan keyakinan bahwa setiap langkah memiliki makna dan tujuan.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

Penulis,

Siti Fatimatuzzahra
NIM. 2210411120014

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
BERITA ACARA	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis:	16
1.4.2 Manfaat Praktis:.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Konsep Teoritis.....	28
2.2.1 Definisi Kebijakan Publik	28
2.2.2 Unsur-Unsur Kebijakan Publik	29
2.2.3 Jenis Dan Tujuan Kebijakan Publik.....	32
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	35
2.3.1 Definisi Implementasi Kebijakan	35
2.3.2 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	37
1. Model Implementasi Van Meter dan Van Horn (1975)	37
2. Model Implementasi George C. Edward III (1980)	38
3. Model Implementasi Merilee S. Grindle (1980)	38
2.4 Pemerintah Daerah.....	40
2.4.1 Peran Pemerintah Daerah Dalam Penyediaan Perumahan	40

2.5	Permukiman Kumuh	41
2.5.1	Definisi Permukiman Kumuh.....	41
2.4.2	Karakteristik Permukiman Kumuh.....	42
2.6	Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH)	43
2.6.1	Definisi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni	43
2.6.2	Tujuan Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni.....	47
2.6.3	Kriteria Penerima Bantuan Rumah Tidak Layak Huni	48
2.7	Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1	Pendekatan Penelitian	54
3.2	Tipe Penelitian	55
3.3	Lokasi Penelitian.....	56
3.4	Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	57
3.4.1	Sumber Data	57
3.4.2	Instrumen	58
3.5	Teknik pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Observasi	59
3.5.2	Wawancara	59
3.5.3	Dokumentasi.....	60
3.6	Pengolahan Data	61
3.6.1	Reduksi Data (<i>data reduction</i>)	61
3.6.2	Penyajian Data (<i>data display</i>).....	62
3.6.3	Penarikan Kesimpulan (<i>conclusion drawing/verification</i>).....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		64
4.1	Gambaran Umum Kelurahan Kelayan Selatan	64
4.1	Letak Geografis Wilayah Kelurahan Kelayan Selatan.....	64
4.1.1	Gambar Letak Demografis	65
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin	65
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin	66

4.1.4 Tugas dan Fungsi Daerah Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Banjarmasin.....	67
4.1.6 Struktur Organisasi.....	69
4.2 Uraian Temuan Hasil Penelitian	70
4.2.1 Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin	70
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Bantuan Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni (RTLH) di Kelurahan Kelayan Selatan Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin	92
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	97
5.1 Pembahasan.....	97
5.1.1 Komunikasi	100
5.1.2 Sumber Daya.....	103
5.1.3 Disposisi.....	105
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	107
5.2 Faktor Penghambat.....	112
5.2.1 Keterbatasan Anggaran	112
5.2.2 Calon Penerima Bantuan Tidak Memiliki Tanah dan Rumah dengan Hak yang Sah.....	114
BAB VI PENUTUP	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	124