

**PERANAN KONTROL DIRI TERHADAP KETIDAKSOPANAN DUNIA
MAYA (*CYBER INCIVILITY*) PADA USIA DEWASA AWAL PENGGUNA
MEDIA SOSIAL TIKTOK**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Margareta Lie

2010914220016

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Agustus, 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN KONTROL DIRI TERHADAP KETIDAKSOPANAN DUNIA MAYA
(CYBER INCIVILITY) PADA USIA DEWASA AWAL PENGGUNA MEDIA
SOSIAL TIKTOK**

dipersiapkan dan disusun oleh


Margareta Lie

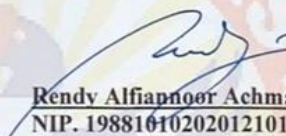
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 04 September 2024

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


Rahmi Fauzia, M.A., Psikolog
NIP. 197712222008122001
Pembimbing Pendamping



Rendy Alfiapnoor Achmad, S.Psi., M.A.
NIP. 198816102020121010


Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A
NIP. 197706042005012002


Dr. Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi




Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005
Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 02 Juli 2024



Margareta Lie

NIM. 2010914220016

ABSTRAK

PERANAN KONTROL DIRI TERHADAP KETIDAKSOPANAN DUNIA MAYA (*CYBER INCIVILITY*) PADA USIA DEWASA AWAL PENGGUNA MEDIA SOSIAL TIKTOK

Margareta Lie

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kontrol diri terhadap *cyber incivility* pada usia dewasa awal pengguna media sosial TikTok dan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan peranan kontrol diri dan *cyber incivility* berdasarkan jenis kelamin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan sampel *non-probability sampling* berjenis *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara daring dengan menyebarkan skala Psikologi menggunakan *Google Form*. Data yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 241 data sampel, karena adanya pengurangan jumlah sampel pada saat proses seleksi data dan penghapusan *outlier*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu skala kontrol diri ringkas versi Indonesia milik Arifin dan Milla (2020) dan skala *cyber incivility* berbahasa Indonesia milik Febriana dan Fajrianthi (2022). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kontrol diri berperan secara signifikan dalam memprediksi *cyber incivility* sebesar 42,8% dengan arah hubungan yang negatif. Semakin tinggi tingkat kontrol diri yang dimiliki, maka tingkat *cyber incivility* akan semakin rendah, begitu pula sebaliknya. Hasil penelitian ini turut menunjukkan bahwa terdapat perbedaan peranan kontrol diri dan *cyber incivility* berdasarkan jenis kelamin. Perempuan memiliki kontrol diri yang lebih baik dibandingkan dengan laki-laki, sehingga tingkat *cyber incivility* pada perempuan lebih rendah dibandingkan laki-laki, karena hubungan antara kontrol diri dan *cyber incivility* yang berlawanan arah.

Kata kunci : kontrol diri, *cyber incivility*, usia dewasa awal, media sosial TikTok

ABSTRACT

THE ROLE OF SELF-CONTROL IN CYBER INCIVILITY AMONG EARLY ADULT USERS OF TIKTOK SOCIAL MEDIA

Margareta Lie

This study aims to determine the role of self-control in cyber incivility among early adult users of TikTok social media and to determine whether there are differences in the role of self-control in cyber incivility based on gender. A quantitative approach with a non-probability sampling technique of purposive sampling was used in the study. Data were collected online by distributing the Psychology scales using Google Form. Samples were 241, due to a reduction in the number of samples during data selection process and outlier removal. Measurement instruments included the Indonesian version of the brief self-control scale by Arifin and Milla (2020) and the Indonesian version of cyber incivility scale by Febriana and Fajrianti (2022). The results indicate that self-control plays a significant role in predicting cyber incivility by 42.8% with a negative relationship; the higher the level of self-control, the lower the level of cyber incivility, and vice versa. The results also show that there are differences in the role of self-control in cyber incivility based on gender. Women have better self-control than men, so the level of cyber incivility in women is lower than in men, because the relationship between self-control and cyber incivility is in the opposite direction.

Keywords: self-control, cyber incivility, early adulthood, TikTok social media

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Kontrol Diri terhadap Ketidaksopanan Dunia Maya (*Cyber Incivility*) pada Usia Dewasa Awal Pengguna Media Sosial Tiktok”, tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi, di Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCM yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dorongan dan memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Rahmi Fauzia S.Psi., M.A., Psikolog selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Dr. Emma Yuniarahmah, S.Psi., M.A., selaku dosen pembimbing pendamping sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah

memberikan arahan, saran, solusi, serta dukungan psikologis, sehingga penulis dapat mengatasi segala kendala dengan semangat dan kepercayaan diri yang baik selama proses penyusunan menyusun skripsi ini.

4. Bapak Rendy Alfiannoor Achmad, S.Psi., M.A selaku penguji utama dan Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog selaku penguji pendamping yang telah turut berperan penting dalam memberikan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh anggota keluarga, terkhususnya kedua orang tua penulis yang sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini senantiasa memfasilitasi, menyertai, mendukung, mendoakan, membantu, serta memahami penulis dalam berbagai kondisi.
6. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini, mulai dari tahap studi pendahuluan, uji keterbacaan, uji coba, hingga pengambilan data penelitian skripsi.
7. Teman-teman terdekat penulis yang telah membersamai, memberikan bantuan, dukungan, serta telah berkenan untuk menampung segala bentuk keluh kesah penulis selama melalui proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2020, 2021, dan 2022 yang telah turut berperan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik menjadi responden maupun memberikan banyak informasi terkait dengan berbagai tahapan yang harus dilalui selama proses penyusunan skripsi.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentunya masih memerlukan perbaikan kedepannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarbaru, Agustus 2024

Margareta Lie

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Masalah	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka Variabel <i>Cyber Incivility</i>	14
2.1.1 Pengertian Variabel <i>Cyber Incivility</i>	14
2.1.2 Dimensi <i>Cyber Incivility</i>	14
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Cyber Incivility</i>	16
2.1.4 Perbedaan antara <i>Cyber Incivility</i> dengan <i>Cyber Harassment</i>	21
2.2 Tinjauan Pustaka Variabel Kontrol Diri	22
2.2.1 Pengertian Variabel Kontrol Diri.....	22
2.2.2 Dimensi Kontrol Diri.....	23
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kontrol Diri	27
2.3 Peranan Kontrol Diri terhadap <i>Cyber Incivility</i>	30
2.4 Landasan Teori	31
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian...	37
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1 Instrumen Penelitian	43
3.4.2 Uji Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas	47
3.4.3 Item Pengecoh	51
3.4.4 Hasil Uji Coba Pengukuran	52
3.5 Analisis Data	57
3.5.1 Uji Asumsi Dasar.....	57
3.5.2 Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	62
4.2 Pelaksanaan Penelitian	64
4.3 Hasil Penelitian	66
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian	66
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian	70
4.4 Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Bagi Pengguna Media Sosial TikTok	93
5.2.2 Saran Bagi Pengelola Media Sosial dan Pemerintah.....	93
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan antara <i>Cyber Incivility</i> dengan <i>Cyber Harassment</i>	21
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Kontrol Diri (Arifin & Milla, 2020).....	45
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Cyber Incivility</i> (Febriana & Fajrianti, 2022).....	47
Tabel 3.3 <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Seleksi Item Skala <i>Cyber Incivility</i>	53
Tabel 3.5 Hasil Uji Seleksi Item Skala Kontrol Diri.....	54
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kontrol Diri dan <i>Cyber Incivility</i> Sebelum Item Tidak Valid Dieliminasi.....	56
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kontrol diri dan <i>Cyber Incivility</i> Setelah Item Tidak Valid Dieliminasi	56
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek Penelitian.....	63
Tabel 4.2 Rumus Skala Kontrol Diri.....	67
Tabel 4.3 Rumus Skala <i>Cyber Incivility</i>	67
Tabel 4.4 Perhitungan Skor Hipotetik Data Penelitian	68
Tabel 4.5 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Data Penelitian	68
Tabel 4.6 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian	69
Tabel 4.7 Kategorisasi Data Penelitian	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Normalitas Residual <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Sebelum Penghapusan <i>Outlier</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Normalitas Residual <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Setelah Penghapusan <i>Outlier</i>	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Data Penelitian	75
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	75

Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana untuk Kontrol Diri dalam Memprediksi <i>Cyber Incivility</i>	77
Tabel 4.13 Analisis Frekuensi Data pada Variabel Kontrol Diri berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.14 Analisis Frekuensi Data pada Variabel <i>Cyber Incivility</i> berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.15 Hasil Analisis <i>Independent Sample T-Test</i> Variabel Kontrol Diri dan <i>Cyber Incivility</i>	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Peranan Kontrol Diri terhadap Perilaku Ketidaksopanan di Dunia Maya (<i>Cyber Incivility</i>).....	35
Gambar 3.1 Perhitungan Jumlah Minimal Sampel Penelitian Menggunakan <i>G*Power</i>	42
Gambar 4.1 <i>Output</i> P-P Plot Uji Normalitas Residual.....	71
Gambar 4.2 <i>Output</i> Q-Q Plot Uji Normalitas Residual	72

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

A. Instrumen Penelitian.....	106
A.1 Skala Kontrol Diri Singkat versi Indonesia sebelum Dimodifikasi	106
A.2 Skala Kontrol Diri Singkat versi Indonesia setelah Dimodifikasi.....	107
A.3 Skala Asli <i>Cyber Incivility</i> Berbahasa Indonesia Sebelum Dimodifikasi	108
A.4 Skala <i>Cyber Incivility</i> Berbahasa Indonesia Setelah Dimodifikasi	109
B. Bukti Perizinan Instrumen Penelitian.....	110
B.1 Bukti Perizinan Penggunaan Skala Alat Ukur Kontrol Diri	110
B.2 Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur Skala <i>Cyber Incivility</i>	111
C. Hasil <i>Expert Judgement</i>	112
C.1 Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala Kontrol Diri	112
C.2 Hasil <i>Expert Judgement</i> Skala <i>Cyber Incivility</i>	114
D. Hasil Uji Keterbacaan.....	117
D.1 Hasil Uji Keterbacaan Skala Kontrol Diri.....	117
D.2 Hasil Uji Keterbacaan Skala <i>Cyber Incivility</i>	123
E. Bukti Kesiapan Melakukan <i>Expert Judgement</i>	127
F. Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian.....	128
F.1 Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian Dosen Pembimbing Utama	128
F.2 Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian Dosen Pembimbing Pendamping.....	131
G. Informasi dan <i>Informed Consent</i> dalam <i>Form</i> Penelitian.....	134
G.1 Informasi Penelitian.....	134

G.2 <i>Informed Consent</i> Penelitian	135
G.3 Skala Kontrol Diri	135
G.4 Skala <i>Cyber Incivility</i>	138
H. Hasil Uji Coba Penelitian.....	141
H.1 Data Bersih Uji Coba Skala Kontrol Diri.....	141
H.2 Data Bersih Uji Coba Skala <i>Cyber Incivility</i>	142
H.3 Hasil Analisis Uji Coba Skala Kontrol Diri sebelum Item Dieliminasi ..	143
H.4 Hasil Analisis Uji Coba Skala Kontrol Diri setelah Item Dieliminasi	144
H.5 Hasil Analisis Uji Coba Skala <i>Cyber Incivility</i> sebelum Item Dieliminasi	147
H.6 Hasil Analisis Uji Coba Skala <i>Cyber Incivility</i> setelah Item Dieliminasi	151
I. Hasil Penelitian.....	152
I.1 Data Mentah Skala Kontrol Diri	152
I.2 Data Mentah Skala <i>Cyber Incivility</i>	158
J. Hasil Analisis Pengujian Data Penelitian.....	164
J.1 Hasil Analisis Uji Normalitas Sebelum Penghapusan <i>Outlier</i>	164
J.2 Hasil Analisis Uji Normalitas Setelah Penghapusan <i>Outlier</i>	165
J.3 Hasil Analisis Uji Linieritas.....	166
J.4 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	168
J.5 Hasil Analisis Uji Hipotesis Mayor	170
J.6 Hasil Analisis Uji Hipotesis Minor.....	172
J.7 Hasil Analisis Deskriptif Data Penelitian	173
J.8 Hasil Analisis Frekuensi Data Penelitian.....	174
K. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing.....	176

K.1 Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi Pembimbing Utama	176
K.2 Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi Pembimbing Pendamping	177
L. Kartu Bimbingan Skripsi.....	178
M. Hasil Uji Plagiasi.....	179
N. Formulir Cek Referensi.....	180