

**FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN PADA UMKM DI
KOTA BANJARMASIN**



SKRIPSI

Oleh:

FEBRIANUR

2210113310005

**JURUSAN S-1 PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
JULI 2026**

**FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN PADA UMKM DI
KOTA BANJARMASIN**

Oleh:

FEBRIANUR

2210113310005

Skripsi

**diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial**

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
JULI 2026**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrianur
NIM : 2210113310005
Jurusan/Program Studi : Pendidikan IPS/Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN PADA UMKM DI KOTA BANJARMASIN”** Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Febrianur

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN PADA UMKM DI KOTA
BANJARMASIN**

Oleh
(FEBRIANUR)
(2210113310005)

Skripsi ini telah mendapatkan persetujuan untuk dapat disajikan dalam sidang Skripsi pada
tanggal

Pembimbing I



Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbusang, M.Pd
NIP. 19821124 200812 1 004

Pembimbing II



Sharfina Putri Amima, M.A.B.
NIP. 19960210 202406 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.
NIP. 19820413 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan Pada UMKM Di Kota Banjarmasin

Yang disusun oleh : Febrianur, NIM: 2210113310005, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Juli 2026.

Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbusang, M.Pd.
NIP. 19821124 200812 1 004

Pembimbing II



Sharfina Puteri Amima, M.A.B.
NIP. 19960210 202406 2 002

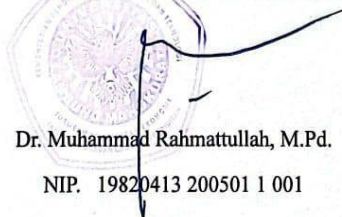
Penguji,



Dr. Ananda Setiawan, M.Pd.
NIP. 19940509 201903 1 009

Mengetahui

Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd.
NIP. 19820413 200501 1 001

ABSTRAK

Febrianur, 2026. Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan UMKM di Kota Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin (Pembimbing I: Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuysang, M.Pd.; Pembimbing II: Sharfina Puteri Amima, M.A.B.).

Peningkatan pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang signifikan di Kota Banjarmasin belum sepenuhnya diikuti dengan kesuksesan bisnis karena masih terdapat kelemahan pada faktor internal, khususnya Sumber Daya Manusia (SDM), serta tantangan dari faktor eksternal seperti tingginya persaingan di pasar. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor pendukung keberhasilan UMKM. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda pada 100 responden teknik simple random sampling. Data dihimpun melalui kuesioner, observasi, dan wawancara lalu diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan UMKM dengan nilai t sebesar 10,506 dan nilai signifikansi $<0,001$. Faktor eksternal juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan UMKM dengan nilai t sebesar 10,070 dan nilai signifikansi $<0,001$. Secara bersamaan, kualitas layanan dan inovasi layanan memiliki pengaruh signifikan terhadap keberlanjutan usaha UMKM dengan nilai F cal sebesar 106,488 dan signifikansi $<0,001$. Penelitian ini penting sebagai dasar penguatan karakter kewirausahaan dan perumukan kebijakan pembinaan UMKM. Namun, karena sampel dan cakupannya yang terbatas, sehingga penelitian lebih lanjut disarankan untuk memperluas sampel, wilayah, dan menambahkan variabel lain agar hasilnya lebih komprehensif.

Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Keberhasilan UMKM

ABSTRACT

Febrianur, 2026. Supporting Factors for the Success of MSMEs in Banjarmasin City. Thesis, Economics Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin (Supervisor I: Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuysang, M.Pd.; Supervisor II: Sharfina Puteri Amima, M.A.B.).

The significant increase in the growth of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Banjarmasin City has not been fully followed by business success because there are still weaknesses in internal factors, especially Human Resources (HR), as well as challenges from external factors such as high competition in the market. This study aims to analyze the factors that support the success of MSMEs. The research method used a quantitative approach with multiple linear regression analysis on 100 respondents with simple random sampling technique. Data was collected through questionnaires, observations, and interviews and then processed using the SPSS application version 27. The results of the study showed that internal factors had a positive and significant effect on the success of MSMEs with a t-value of 10.506 and a significance value of <0.001 . External factors also have a positive and significant effect on the success of MSMEs with a t-value of 10.070 and a significance value of <0.001 . Simultaneously, service quality and service innovation have a significant effect on the sustainability of MSME businesses with a F cal value of 106.488 and a significance of <0.001 . This research is important as a basis for strengthening entrepreneurial character and formulating policies for fostering MSMEs. However, due to the limited sample and scope, further research is recommended to expand the sample, region, and add other variables to make the results more comprehensive.

Keywords : Internal Factors, External Factors, MSME Success

MOTTO

**“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya
beserta kesulitan ada kemudahan”**

(QS. Al-Insyirah, 5-6)

**“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik
mereka yang senantiasa berusaha”**

(Bj Habibie)

“Pelan tapi pasti, *You can do it brooo*”

(Febrianur)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta. Terima kasih atas segala doa, keringat, dan pengorbanan yang tak pernah henti kalian berikan. Tiada kata-kata yang cukup indah untuk membalas kasih sayang dan kesabaran kalian, semoga jerih payah dan pengorbanan kalian dibalas oleh Allah SWT dengan kebahagiaan yang berlimpah di dunia dan akhirat. Dan semoga karya kecil ini menjadi langkah awal untuk membuat abah dan mama bangga Aamiin.
2. Kakak-adikku tersayang, Rosita Dini dan Lisa Syntia, terima kasih atas dukungan, doa, serta kehadiran yang selalu memberi semangat. Meski sering disertai candaan dan keisengan, penulis percaya itu adalah bentuk perhatian dan motivasi agar tetap kuat dan pantang menyerah.
3. Kepada perempuan bernama Mujalifah, terima kasih telah menjadi alasan terbesar untuk tidak menyerah, selalu sabar mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat di setiap proses revisi.
4. Teman-teman kuliah, terima kasih atas diskusi hingga larut malam, revisi yang tak ada habisnya, dan tawa yang menguatkan. Kita memulainya bersama, dan kita menyelesaikan bersama.
5. Untuk diri saya sendiri Febrianur. Terima kasih atas keberanian untuk terus melangkah, sudah mau diajak bekerja sama, bekerja keras, terus melangkah hingga titik akhir, bersabar di setiap prosesnya, dan tidak membiarkan mimpi ini padam. Semoga ini menjadi langkah awal untuk mencapai kesuksesan Aamiin.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Penulis memanjatkan puji dan syukur ke hadirat-Nya atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “.”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin, yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Monry Fraick Nicky Gillian Ratumbuysang, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sharfina Puteri Amima, M.A.B. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Dr, Ananda Setiawan, M.Pd. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
9. Mahasiswa, Siswa dan Masyarakat di Kota Banjarmasin yang telah bersedia menjadi responden dan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang pendidikan ekonomi dan kewirausahaan.

Banjarmasin, 08 Juli 2026

Febrianur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	11
2. Keberhasilan Usaha UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	13
3. Faktor-Faktor Pendukung UMKM	16
a) Faktor Internal.....	16
b) Faktor Eksternal.....	21
B. Penelitian Relevan.....	26
C. Kerangka Berpikir.....	34
1. Faktor Internal (X1).....	35

2. Faktor Eksternal (X2).....	36
3. Keberhasilan pada UMKM (Y)	36
D. Hubungan Penelitian dengan Mata Kuliah Kewirausahaan (Manajemen Koperasi dan UMKM).....	37
E. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu.....	39
B. Desain Penelitian.....	40
1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Teknik Pengambilan Sampel	42
E. Sumber Data.....	43
1. Data Sekunder	43
2. Data Primer.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Observasi	43
2. Wawancara	44
3. Kuesioner.....	44
G. Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
H. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Asumsi Klasik	49
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	50
3. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Objek.....	52
2. Karakteristik Responden.....	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	55

3. Analisis Statistik Deskriptif	55
4. Analisis Statistik Deskriptif	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Uji Reliabilitas	63
5. Uji Asumsi Klasik	63
a. Uji Normalitas	63
b. Uji Linearitas	65
6. Pengujian Hipotesis	66
a. Uji Regresi Linier Berganda	66
b. Uji Koefisien Determinan (R^2)	67
c. Uji Simultan (Uji-F)	68
d. Uji Parsial (Uji-t)	69
B. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	73
A. Kesimpulan	73
B. Implikasi	74
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Observasi Awal.....	84
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian	90
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	91
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif	92
Lampiran 6. Uji Validitas	93
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	96
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	98
Lampiran 9. Uji Linearitas	99
Lampiran 10. Uji Regresi Linier Berganda	100
Lampiran 11. Koefisien Determinan.....	100
Lampiran 12. Uji Simultan (Uji F).....	100
Lampiran 13. Uji Parsial (Uji-t)	100
Lampiran 14. Dokumentasi	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM se-Kota Banjarmasin 2022-2025	1
Tabel 2.1 Penelitian Relevan	30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	55
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.6 Kategori Faktor Internal	57
Tabel 4.7 Kategori Faktor Eksternal	59
Tabel 4.8 Kategori Keberhasilan UMKM	60
Tabel 4.9 Uji Validitas	61
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.12 Uji Linieritas	66
Tabel 4.13 Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.14 Uji Koefisiensi Determinan (R^2).....	68
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji F)	68
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji-t).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Database UMKM se-Kota Banjarmasin.....	2
Gambar 1.1 Hubungan Antar Variabel.....	35
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot	65