

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARMASIN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Siti Amalia

2010312320013

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARMASIN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

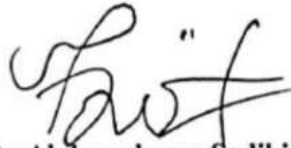
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Siti Amalia

2010312320013

**Telah Dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 4 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 197902132001121001

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



Meiske Claudia S.E. M.M.
NIP. 197210102003122002



Akhid Yulianto S.E. M.Sc.(Log)
NIP. 197807132002121002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen




Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Siti Amalia
NIM : 2010312320013
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Banjarmasin Provinsi
Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 04 Juli 2025

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

Penguji I : Meiske Claudia S.E. M.M.


(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto S.E. M.Sc. (Log)



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Siti Amalia
NIM : 2010312320013
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Jumat, 4 Juli 2025
Tempat : Ruang Rapat Bersama
Waktu Ujian : 11:00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan dari Tim Penguji.

Nama	Keterangan	TTD
Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM NIP. 197902132001121001	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing.

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen FEB ULM


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Siti Amalia
NIM. 2010312320013

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Siti Amalia

NIM. 2010312320013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan baik jasmani maupun rohani kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Proposal Laporan Kajian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan”**. Saya sebagai penulis ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah berkontribusi pada penyusunan skripsi ini, penulis menemukan banyak kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan dari dosen pembimbing dan dukungan dari keluarga dan kawan – kawan, skripsi ini dapat selesai dengan baik Insya Allah. Dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Doni Stiadi S.Si M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Saya
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar meluangkan waktu, memberikan arahan dan pemikiran selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Ibu Meiske Claudia S.E. M.M. selaku penguji I dan Bapak Akhid Yulianto S.E. M.Sc. (Log) selaku dosen penguji II atas kritikan, saran, dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penulisan dan penyusunan dalam skripsi ini, serta dukungan kepada penulis atas perbaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan ibu dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, mendidik dan membimbing penulis semasa kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Kedua orang tua saya yang tercinta dan saya sayangi, Ramijo Pamungkas Dan Mahrul Janah yang telah memberikan dukungan baik secara mental dan materil, selalu sabar menghadapi saya yang ceroboh dan emosional, terimakasih selalu memberikan doa – doa terbaik, serta semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada keluarga saya yang selalu mendukung saya.
9. Kepada responden penelitian ini yaitu para perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan yang bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk memberikan tanggapan pada kuesioner yang telah diajukan. Semoga pekerjaannya dilancarkan oleh tuhan yang maha esa.
10. Terakhir kepada saya sendiri, Siti Amalia telah berusaha, berkerja keras dan bisa melalui semua yang terjadi dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah dalam pembuatan skripsi ini

Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya dan dapat membuka wawasan baru yang bermanfaat bagi kita semua. Kepada Allah SWT yang maha pengasih dan maha tahu, saya memanjatkan doa tulus saya untuk kesejahteraan umat manusia dan pemberian kebijaksanaan dan arahan dalam semua yang kita lakukan.

ABSTRACT

Siti Amalia (2025). The Influence of Workload and Work Environment on the Performance of Nurses at the Islamic Hospital of Banjarmasin, South Kalimantan Province.

Advisor: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM.

This study aims to identify and analyze the influence of workload and work environment on the performance of nurses at the Islamic Hospital of Banjarmasin, South Kalimantan. Specifically, the research examines the partial and simultaneous effects of each variable on nurse performance. The main focus of this study is to understand how workload and work environment conditions affect the quality and effectiveness of nurses in providing healthcare services.

The type of research used is quantitative with an associative approach. The study was conducted at the Islamic Hospital of Banjarmasin, with the population consisting of all nurses working at the hospital. The sampling technique applied was purposive sampling, involving 140 nurse respondents. The study used both primary and secondary data, which were analyzed using multiple linear regression with the aid of SPSS software.

The results of the study indicate that workload does not have a significant effect on nurse performance. Although nurses experience varying levels of workload, whether in terms of physical effort or psychological pressure, it does not substantially impact their performance. On the other hand, the work environment has a positive and significant influence on nurse performance. A conducive, safe, and supportive work environment, along with harmonious coworker relationships, has been proven to increase motivation and overall nurse performance.

Keywords: workload, work environment, nurse performance

ABSTRAK

Siti Amalia (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan.

Pembimbing: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Islam Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Secara khusus, penelitian ini mengkaji pengaruh masing-masing variabel secara parsial maupun simultan terhadap kinerja perawat. Fokus utama penelitian ini adalah bagaimana beban kerja dan kondisi lingkungan kerja memengaruhi kualitas serta efektivitas kinerja tenaga perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Banjarmasin dengan populasi seluruh perawat yang bekerja di rumah sakit tersebut. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 140 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, serta dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda melalui bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat. Meskipun perawat menghadapi beban kerja yang bervariasi, baik dari segi fisik maupun psikologis, hal tersebut tidak menunjukkan dampak nyata terhadap hasil kerja mereka. Sebaliknya, lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Lingkungan kerja yang kondusif, aman, serta hubungan antar rekan kerja yang baik, terbukti dapat meningkatkan motivasi dan kinerja perawat secara keseluruhan.

Kata Kunci : beban kerja, lingkungan kerja, kinerja perawat

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	20
2.1.1 Kinerja Perawat	20
2.1.2 Beban Kerja.....	25
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	45
3.1 Kerangka Konseptual.....	45
3.2 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN.....	48
4.1 Ruang Lingkung Penelitian.....	48
4.2 Jenis Penelitian.....	48
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	48

4.4 Unit Analisa	49
4.5 Populasi dan Sampel.....	49
4.5.1 Populasi	49
4.5.2 Sampel.....	49
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	50
4.6.1 Variabel Penelitian.....	50
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	51
4.7 Teknik Pengumpulan Data	58
4.7.1 Teknik Pengukuran Skor	60
4.8 Teknik Analisis Data	61
4.8.1 Uji Validitas.....	61
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.8.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.8.5 Uji Goodness Of Fit (Uji Kelayakan Model)	65
4.8.6 Uji Hipotesis Penelitian (Uji Parsial)	66
4.8.7 Uji Koefisien Determinan.....	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	68
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
5.2. Hasil dan Analisis	70
5.2.1 Karakteristik Responden	70
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	76
5.2.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	86
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	88
5.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	100
5.2.9. Keterbatasan Penelitian	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Observasi Awal Beban Kerja	11
Tabel 1. 2 Data Observasi Awal Lingkungan Kerja	14
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4. 1 Jumlah Perawat Per Unit	50
Tabel 4. 2 Operasional Variabel	53
Tabel 4. 3 Kategori Skala Interval	61
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	72
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja	74
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit	75
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	77
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	80
Tabel 5. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Perawat	83
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas	87
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	89
Tabel 5. 12 Hasil Uji heteroskedastisitas	90
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linieritas	91
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	92
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi R	92
Tabel 5. 17 Hasil Uji Kelayakan Model	94
Tabel 5. 18 Hasil Uji t	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	45
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin Penelitian & Permintaan Data Untuk Skripsi	112
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 3. Hasil <i>Preliminary Research</i>	118
Lampiran 4. Dokumentasi	121
Lampiran 5. Output SPSS.....	123