

SKRIPSI

**PERAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PENYANGGA
WORKPLACE STRESS TERHADAP *BURNOUT* : MEDIASI DAN
MODERASI (STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PT AIR
MINUM BANDARMASIH (PERSERODA))**

AKHMAD FAUZY

1910312210055



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PERAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PENYANGGA
WORKPLACE STRESS TERHADAP *BURNOUT* : MEDIASI DAN
MODERASI (STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PT AIR
MINUM BANDARMASIH (PERSERODA))**

AKHMAD FAUZY

NIM. 1910312210055

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS

**PERAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI PENYANGGA
WORKPLACE STRESS TERHADAP *BURNOUT* : MEDIASI DAN
MODERASI (STUDI PADA PEGAWAI BAGIAN OPERASIONAL PT AIR
MINUM BANDARMASIH (PERSERODA))**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

AKHMAD FAUZY

NIM. 1910312210055

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Juni 2026 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I

Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II

Dr. Ahmad Rifani, SE, MM
NIP. 19780705 200312 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Abdul Hadi SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Nama : Akhmad Fauzy
NIM : 1910312210055
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran *Perceived Supervisor Support* Sebagai
Penyangga *Workplace Stress* Terhadap *Burnout* :
Mediasi dan Moderasi (Studi Pada Pegawai Bagian
Operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda))
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 23 Juni 2026
Ruang Ujian : Ruang Rapat Dekanat

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM  (.....)

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si  (.....)

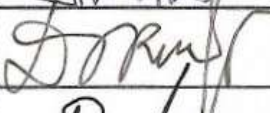
Penguji II : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM  (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Akhmad Fauzy
NIM : 1910312210055
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran *Perceived Supervisor Support* Sebagai Penyangga *Workplace Stress* Terhadap *Burnout* : Mediasi dan Moderasi (Studi Pada Pegawai Bagian Operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda))
Hari / Tanggal : Selasa, 23 Juni 2026
Waktu Ujian : 08.00 WITA – 10.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Meiske Claudia, SE., M.M</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Pembimbing	
2	<u>Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3	<u>Dr. Ahmad Rifani, SE, MM</u> NIP. 19780705 200312 1 002	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Banjarmasin, 20 Juni 2026
Mahasiswa


Akhmad Fauzy
NIM. 1910312210055



B E R I T A - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Selasa** tanggal **23 Juni 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.56/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **22 Juni 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **AKHMAD FAUZY**
2. Nomor Mahasiswa : **1910312210055**
3. Tempat Ujian : **Ruang Dekanat**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **08.00 Wita**
s/ d Jam **10.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **82 (A)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanda tangan calon,

AKHMAD FAUZY

Pembimbing

Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM

Banjarmasin, **23 Juni 2026**

PANITIA UJIAN
Penguji 1

Dr. Hj. DAHNIAR, SE, M.Si

Penguji 2

Dr. AHMAD RIFANI, SE, MM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 34/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **AKHMAD FAUZY**

NIM : **1910312210055**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **ERAN PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT SEBAGAI PENYANGGA
WORKPLACE STRESS TERHADAP BURNOUT : MEDIASI DAN
MODERASI (STUDI PADA PEGAWAI OPERASIONAL PT AIR MINUM
BANDARMASIH (PERSERODA))**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 19%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 3 Juli 2026

Koordinator Prodi

Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Fauzy
NIM : 1910312210055
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : "Peran *Perceived Supervisor Support* Sebagai Penyangga *Workplace Stress* Terhadap *Burnout* : Mediasi dan Moderasi (Studi Pada Pegawai Bagian Operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda))"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Banjarmasin,2026
Yang membuat pernyataan



AKHMAD FAUZY
NIM. 1910312210055

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran *Perceived Supervisor Support* Sebagai *Penyangga Workplace Stress* Terhadap *Burnout* : Mediasi dan Moderasi (Studi Pada Pegawai Bagian Operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda))”** skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai keterbatasan. Namun demikian, berkat bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Ali Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs. M.Si selaku dosen pembimbing sebelumnya yang telah memberikan arahan, masukan, serta fondasi awal dalam penyusunan penelitian ini.

5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan masukan yang membangun bagi penulis.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah membantu kelancaran administrasi selama proses studi.
10. Pimpinan dan seluruh pegawai PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda), khususnya Bapak Sudrajat, Ibu Yulia Riana Sari, Bapak Aris Hidayat, serta seluruh pegawai bagian operasional atas bantuan, dukungan, dan partisipasinya dalam penelitian ini.
11. Bapak Andreansyah dan Ibu Rochyatin selaku kedua orang tua penulis, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, khususnya angkatan 2019, yang telah memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan.

13. Adam, Ade, Dandy, Suni, Rafeli, Insan, Daffa, Syafeii, Syifa Adistiani serta sahabat lainnya yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, kebersamaan, serta berbagai pengalaman berharga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
14. Konyi Coffee beserta staf yang telah memberikan tempat dan suasana yang nyaman selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada diri penulis sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan terus melangkah hingga mampu menyelesaikan seluruh proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini meskipun menghadapi berbagai tantangan, hambatan, dan proses yang tidak selalu mudah.
16. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta menjadi dasar yang baik untuk pelaksanaan penelitian selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan.

Banjarmasin, 8 Juli 2026
Peneliti.



(.....)

Akhmad Fauzy
1910312210055

ABSTRAK

Akhmad Fauzy (2026). Peran *Perceived Supervisor Support* Sebagai Penyangga *Workplace Stress* Terhadap *Burnout* : Mediasi dan Moderasi (Studi Pada Pegawai Bagian Operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda)). Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE.,M.M ; Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si ; Penguji II : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan menganalisis pengaruh *workplace stress* terhadap *burnout* pada pegawai bagian operasional PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda), serta mengeksplorasi secara spesifik apakah *perceived supervisor support* (PSS) berfungsi lebih efektif sebagai variabel mediasi atau moderasi. Latar belakang penelitian ini didorong oleh adanya indikasi *burnout* yang tinggi pada unit operasional yang dibuktikan dengan kesenjangan angka absensi yang mencolok dibandingkan unit administratif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *explanatory research*. Populasi penelitian berjumlah 220 pegawai operasional, dengan sampel sebanyak 74 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel minimum ditentukan berdasarkan pedoman Green (1991), sedangkan analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui perangkat lunak SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Workplace stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*. (2) *Workplace stress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *perceived supervisor support*. (3) *Perceived supervisor support* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout*. (4) *Perceived supervisor support* terbukti memediasi secara signifikan hubungan antara *workplace stress* dan *burnout* (*partial mediation*) dengan nilai p-value 0,004. (5) *Perceived supervisor support* tidak terbukti memoderasi hubungan antara *workplace stress* dan *burnout* secara signifikan (p-value 0,174). Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun dukungan supervisor mampu menurunkan *burnout* secara langsung, namun kehadirannya belum mampu menjadi "benteng" penyangga ketika pegawai operasional terpapar stresor operasional yang ekstrem.

Kata Kunci: *Burnout, Workplace Stress, Perceived Supervisor Support, Mediasi, Moderasi.*

ABSTRACT

Akhmad Fauzy (2026). The Role of Perceived Supervisor Support in Buffering the Effect of Workplace Stress on Burnout: Mediation and Moderation (A Study of Operational Employees at PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda)). Supervisor: Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. ; Examiner I: Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si. ; Examiner II: Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M.

This study aims to evaluate and analyze the influence of workplace stress on burnout among operational employees of PT Air Minum Bandarmasih (Perseroda), while specifically exploring whether perceived supervisor support (PSS) functions more effectively as a mediating or moderating variable. The background of this research is driven by high burnout indicators in the operational unit, evidenced by a significant absenteeism gap compared to the administrative unit.

This study employed a quantitative approach with an explanatory research design. The study population consisted of 220 operational employees, with a final sample of 74 respondents selected using a purposive sampling technique. The minimum sample size was determined based on the guideline proposed by Green (1991). Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 3.0 software.

The results of the study reveal that: (1) Workplace stress has a significant positive effect on burnout. (2) Workplace stress has a significant negative effect on perceived supervisor support. (3) Perceived supervisor support has a significant negative effect on burnout. (4) Perceived supervisor support significantly mediates the relationship between workplace stress and burnout (partial mediation) with a p-value of 0.004. (5) Perceived supervisor support does not significantly moderate the relationship between workplace stress and burnout (p-value 0.174). These findings indicate that while supervisor support can reduce burnout directly, it is unable to act as a protective "buffer" when operational employees are exposed to extreme operational stressors.

Keywords: *Burnout, Workplace Stress, Perceived Supervisor Support, Mediation, Moderation.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
SERTIFIKAT PLAGIASI	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis	13
2.1.1 <i>Burnout</i>	13
2.1.2 <i>Workplace Stress</i>	18
2.1.3 <i>Perceived Supervisor Support</i>	21
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	38
3.1 Kerangka Konseptual	38
3.2 Hipotesis Penelitian.....	39
3.2.1 Pengaruh <i>Workplace Stress</i> Terhadap <i>Burnout</i>	39
3.2.2 Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Perceived Supervisor Support</i>	40
3.2.3 Pengaruh <i>Perceived Supervisor Support</i> terhadap <i>Burnout</i>	41
3.2.4 Peran <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Burnout</i>	42
3.2.5 Peran <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam Memoderasi Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Burnout</i>	43
BAB IV METODE PENELITIAN.....	45
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
4.2 Jenis Penelitian.....	45

4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	46
4.4 Unit Analisis.....	46
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	46
4.5.1 Populasi.....	46
4.5.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	47
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	48
4.6.1 Variabel Penelitian	48
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	52
4.7 Teknik Pengumpulan Data	54
4.7.1 Sumber Data.....	55
4.7.2 Instrumen Penelitian.....	55
4.8 Teknik Analisis Data	56
4.8.1 Konseptualisasi Model.....	57
4.8.2 Menggambar Diagram Jalur.....	57
4.8.3 Evaluasi <i>Outer Model</i>	58
4.8.4 Evaluasi <i>Inner Model</i>	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
5.1.1 Identitas dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	64
5.1.2 Visi, Misi, dan Slogan Perusahaan	64
5.1.3 Lokasi dan Wilayah Operasional	65
5.1.4 Struktur Organisasi PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda).....	66
5.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	67
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	70
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
5.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rotasi Kerja	71
5.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	72
5.3 Deskriptif Variabel Penelitian	73
5.3.1 Deskripsi Variabel <i>Workplace Stress</i> (X)	73
5.3.2 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i> (Y)	75
5.3.3 Deskripsi Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i> (Z)	78
5.4 Hasil Analisis <i>Outer Model</i> (<i>Measurement Model</i>)	80
5.4.1 Validitas Konvergen	80
5.4.2 Validitas Diskriminan.....	81
5.4.3 Reliabilitas Konstruk.....	83
5.5 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> (<i>Model Structural</i>)	84
5.5.1 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	84
5.5.2 Nilai <i>f-Square</i> (f^2)	85
5.5.3 Nilai <i>Q-Square</i> (Q^2)	86
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	87
5.6.1 Hasil Pengujian Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Burnout</i> (H1)	88
5.6.2 Hasil Pengujian Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Perceived Supervisor Support</i> (H2)	90

5.6.3 Hasil Pengujian Pengaruh <i>Perceived Supervisor Support</i> terhadap <i>Burnout</i> (H3)	92
5.6.4 Hasil Pengujian Peran <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Burnout</i> (H4)	94
5.6.5 Hasil Pengujian Peran <i>Perceived Supervisor Support</i> dalam Memoderasi Pengaruh <i>Workplace Stress</i> terhadap <i>Burnout</i> (H5)	96
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian	98
5.8 Implikasi Hasil Penelitian	101
5.8.1 Implikasi Teoritis	101
5.8.2 Implikasi Manajerial	103
5.9 Keterbatasan Penelitian	105
5.9.1 Metode Pengumpulan Data	105
5.9.2 Desain Penelitian	105
5.9.3 Variabel Penelitian	105
5.9.4 Konteks Objek	105
5.9.5 Ruang Lingkup Penelitian	106
5.9.6 Analisis Antar Departemen	106
BAB VI PENUTUP	107
6.1 Kesimpulan	107
6.2 Saran	108
6.2.1 Bagi Manajemen (Objek)	108
6.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Perbandingan Absensi Pegawai Tahun 2024.....	6
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1 Diagram Jalur	57
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 5.2 Analisis <i>Outer Model</i>	84
Gambar 5.3 <i>Diagram Path Coefficient and T-Statistics</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Awal <i>Burnout</i>	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Operasional Setiap Unit Kerja	46
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel	52
Tabel 4.3 Kriteria Evaluasi <i>Outer Model</i>	60
Tabel 4.4 Kriteria Evaluasi <i>Inner Model</i>	63
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	70
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rotasi Kerja.....	71
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	72
Tabel 5.8 Deskripsi Variabel <i>Workplace Stress</i>	73
Tabel 5.9 Deskripsi Variabel <i>Burnout</i>	76
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i>	78
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Konvergen	80
Tabel 5.12 Hasil Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker</i>	81
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan <i>Cross Loading</i> dan AVE	82
Tabel 5.14 Hasil Validitas Diskriminan HTMT	83
Tabel 5.15 Hasil Uji Reliabilitas Konstruksi	83
Tabel 5.16 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	85
Tabel 5.17 Nilai <i>f-Square</i> (f^2)	85
Tabel 5.18 Nilai <i>Q-Square</i> (Q^2).....	86
Tabel 5.19 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Tabulasi Survei Pendahuluan	117
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 3 Lembar Pernyataan Kesediaan Responden.....	122
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	124
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan	127
Lampiran 6 Data Sekunder	129
Lampiran 7 Karakteristik Responden.....	143
Lampiran 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	145
Lampiran 9 Hasil Output Smartpls – Outer Model.....	149
Lampiran 10 Hasil Output Smartpls – Inner Model.....	153
Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin.....	155