

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA
(PUSPAGA) BAUNTUNG BATUAH DALAM PENCEGAHAN
PERNIKAHAN USIA ANAK
DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik



Oleh:
Safarela Angela
NIM. 2210411220043

PROGRAM STUDI ADMISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PUSAT PEMBELAJARAN KELUARGA (PUSPAGA) BAUNTUNG BATUAH DALAM PENCEGAHAN PERIKAHAN USIA ANAK DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN

- A. Nama Mahasiswa: Safarela Angela NIM: 2210411220043
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 23 Juni 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP.
NIP. 198804112019032010 (.....)
 - b. Sekretaris
Dr. H.M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.
NIP. 197706012002121001 (.....)
 - c. Anggota
Sugiannor, S.Sos., M.AP.
NIP. 198903062022031005 (.....)

Banjarmasin, 10 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Ketua Jurusan Administrasi Publik


Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001


Hj. Aulia, S.Sos., M.AP.
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2098/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 19 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Safarela Angela
NIM : 2210411220043
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspa)
Bauntung Batauh Dalam Pencegahan Pernikahan Usia
Anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.30 Wita s/d selesai
Nilai : 81,3 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

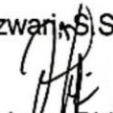
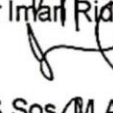
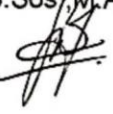
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 23 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Safarela Angela

1. Ketua : Trisylvana Azwari, S.Sos.M.AP
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos.,M.Si
()
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos.M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


Hj. Aulia, S.Sos.,M.AP
NIP. 197912262003122001


LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safarela Angela
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/28 Maret 2004
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Madang, Komp. Mulawarman

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Safarela Angela

2210411220043

ABSTRAK

Safarela Angela, 2210411220043, 2026. Efektivitas Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga) Bauntung Batuah Dalam Pencegahan Pernikahan Usia Anak Di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Di bawah bimbingan Trisylvana Azwari.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Bauntung Batuah dalam mencegah pernikahan usia anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat pelaksanaannya. Pernikahan usia anak masih menjadi permasalahan yang memerlukan perhatian karena berdampak terhadap berbagai aspek kehidupan anak, sementara Kecamatan Banjarmasin Selatan secara konsisten memiliki jumlah permohonan dispensasi kawin yang tinggi. PUSPAGA Bauntung Batuah sebagai unit layanan di bawah Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Banjarmasin memiliki peran dalam memberikan layanan informasi, edukasi, konsultasi, konseling, dan asesmen psikososial sebagai upaya pencegahan pernikahan usia anak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pihak DP3A, pengelola dan konselor PUSPAGA, pihak Pengadilan Agama, serta masyarakat penerima layanan, termasuk calon pengantin anak dan orang tua. Analisis efektivitas menggunakan teori Duncan dalam Steers (1985) yang meliputi indikator pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas PUSPAGA Bauntung Batuah dalam mencegah pernikahan usia anak tergolong cukup efektif, tetapi belum optimal. Indikator pencapaian tujuan dan adaptasi tergolong cukup efektif karena layanan mampu meningkatkan pemahaman calon pengantin anak dan orang tua serta menyesuaikan pelayanan melalui edukasi, konsultasi, konseling, dan asesmen psikososial. Sementara itu, indikator integrasi tergolong efektif melalui koordinasi dengan Pengadilan Agama, KUA, sekolah, dan instansi terkait. Namun, pelaksanaan layanan masih menghadapi hambatan berupa keterbatasan sumber daya manusia, belum tersedianya anggaran khusus untuk edukasi lapangan, serta budaya dan pola pikir masyarakat yang masih menganggap pernikahan usia anak sebagai hal yang dapat diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa PUSPAGA Bauntung Batuah tergolong cukup efektif dalam mencegah pernikahan usia anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Namun, efektivitasnya masih perlu ditingkatkan melalui penguatan sumber daya, dukungan anggaran, dan perubahan pola pikir masyarakat.

Kata Kunci: Efektivitas, PUSPAGA, Pernikahan Usia Anak, Pencegahan, Banjarmasin Selatan

ABSTRACT

Safarela Angela, 2210411220043, 2026. *The Effectiveness of the Bauntung Batuah Family Learning Center (Puspaga) in the Prevention of Child Marriage in South Banjarmasin District.* Under the guidance of Trisylyana Azwari.

This study aims to analyze the effectiveness of the Bauntung Batuah Family Learning Center (PUSPAGA) in preventing child marriage in Banjarmasin Selatan District and to identify the factors that hinder its implementation. Child marriage remains a significant social issue that requires sustained attention due to its implications for children's well-being and future development. The high number of marriage dispensation applications in Banjarmasin Selatan further indicates the need to evaluate the implementation of preventive services. As a service unit under the Banjarmasin City Office of Women's Empowerment and Child Protection (DP3A), PUSPAGA Bauntung Batuah provides information, educational, consultation, counseling, and psychosocial assessment services as part of its preventive efforts.

This study employed a descriptive qualitative approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The informants consisted of representatives of DP3A, PUSPAGA managers and counselors, the Religious Court, and service recipients, including child marriage applicants and their parents. The effectiveness of PUSPAGA was analyzed using Duncan's organizational effectiveness framework as cited in Steers (1985), which encompasses three indicators: goal attainment, integration, and adaptation.

The findings indicate that the effectiveness of PUSPAGA Bauntung Batuah in preventing child marriage is relatively effective, although not yet optimal. Goal attainment and adaptation were categorized as relatively effective, as the services contributed to improving the understanding of prospective child brides and grooms and their parents while adapting service delivery through education, consultation, counseling, and psychosocial assessment. Meanwhile, the integration indicator was categorized as effective, as demonstrated by coordination and collaboration with the Religious Court, Office of Religious Affairs, schools, and other relevant institutions. Nevertheless, implementation remains constrained by limited human resources, the absence of a dedicated budget for field-based educational activities, and prevailing social and cultural perceptions that continue to regard child marriage as an acceptable option under certain circumstances.

Keywords: *Effectiveness, PUSPAGA, Child Marriage, Prevention, South Banjarmasin.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Bauntung Batuah dalam Pencegahan Pernikahan Usia Anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P.) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah berupaya semaksimal mungkin dengan menggunakan berbagai sumber referensi yang relevan. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, motivasi, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.A.P. selaku Ketua Jurusan/Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas segala kemudahan, kesabaran, dan perhatian yang telah diberikan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik atas setiap kebaikan yang telah Ibu berikan.
5. Bapak H.M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP. selaku Dosen Penasihat Akademik sekaligus Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, dukungan, dan masukan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penulis menjalani proses pendidikan.
9. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin beserta seluruh jajarannya, konselor dan staf PUSPAGA Bauntung Batuah Kota Banjarmasin, Hakim Pengadilan Agama Banjarmasin, seluruh informan penelitian, serta semua pihak yang telah memberikan izin, bantuan,

kesempatan, waktu, data, informasi, masukan, dan kerja sama selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.

10. Kedua orang tua Penulis, terima kasih kepada Bapak dan Mama atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Penulis menyadari bahwa setiap langkah yang berhasil Penulis tempuh tidak pernah terlepas dari perjuangan, kesabaran dan keikhlasan bapa dan mama dalam mendampingi Penulis. Dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, keyakinan bapak dan mama menjadi salah satu alasan terbesar bagi Penulis untuk terus berusaha. Semoga pencapaian ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih Penulis atas segala cinta dan perjuangan yang telah bapak dan mama berikan.
11. Kepada saudara kandung penulis Sevi Ardhani dan Muhammad Bayu Satria. Meski kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda, perdebatan kecil, dan sikap saling menguji kesabaran. Namun, semua itu justru menjadi warna yang mempererat ikatan kita sebagai saudara.
12. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis. Setiap perhatian, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri dalam proses ini.
13. Amel dan Kidut, selaku sahabat penulis sejak SMP yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, jauh sebelum proses perkuliahan dimulai. Kehadiran kalian menjadi salah satu pengingat bagi penulis bahwa ada pertemanan yang tidak selalu hadir setiap hari, tetapi tetap terasa dekat dan hangat.

14. Fathayya, Hayana, Mahfuza, Atina, Ayu, Dimas, Reihan dan Ilham, yang selalu membantu dan menemani penulis selama masa perkuliahan. Kebersamaan, dukungan, dan tawa yang kalian berikan, khususnya pada masa-masa ketika proses perkuliahan terasa tidak mudah untuk dijalani, menjadi bagian yang tidak akan dilupakan
15. Terakhir, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah selalu, semoga langkah-langkah kecil selalu diperkuat dan dipermudah, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpi yang satu persatu akan terwujud. Aamiin.

Banjarmasin, Juni 2026



Safarela Angela

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Teoritis.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.2.1 Konsep Administrasi Publik	26
2.2.2 Konsep Pelayanan Publik.....	29
2.2.3 Konsep Efektivitas	36
2.2.4 Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA)	42
2.2.5 Konsep Anak	49
2.2.6 Konsep Pernikahan Anak	51
2.3 Kerangka Pemikiran	58

BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Pendekatan Penelitian.....	60
3.2 Tipe Penelitian.....	61
3.3 Lokasi Penelitian	62
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	63
3.4.1 Sumber Data	63
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5.1 Wawancara	66
3.5.2 Observasi.....	68
3.5.3 Dokumentasi.....	69
3.6 Pengolahan Data.....	69
3.6.1 Reduksi data	70
3.6.2 Penyajian Data	71
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	72
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	74
4.1. Gambaran Umum Kecamatan Banjarmasin Selatan	74
4.2 Profil Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Bauntung Batuah Kota Banjarmasin	78
4.3 Uraian Temuan penelitian	87
4.3.2 Faktor Penghambat PUSPAGA Bauntung Batuah dalam Mencegah Pernikahan Usia Anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan	109
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	118
5.1 Efektivitas PUSPAGA Bauntung Batuah dalam Mencegah Pernikahan Usia Anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan	118
5.1.1 Pencapaian Tujuan.....	119
5.1.2 Integrasi	123
5.1.3 Adaptasi	125

5.2 Faktor Penghambat PUSPAGA Bauntung Batuah dalam Mencegah Pernikahan Usia Anak di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	129
5.2.1 Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM).....	130
5.2.2 Keterbatasan Anggaran.....	131
5.2.3 Faktor Budaya dan Pola Pikir Masyarakat yang Masih Tradisional...	132
BAB VI PENUTUP	135
6.1 Kesimpulan	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Anak Putus Sekolah Tahun 2022-2025	4
Tabel 1. 2	Persentase Penduduk Perempuan Menurut Usia Perkawinan Pertama ..	6
Tabel 1. 4	Data Dispensasi Nikah di Kota Banjarmasin (2022–2025).....	13
Tabel 1. 5	Data Perkara Dispensasi Kawin di PA Tahun 2022-2025	14
Tabel 3. 1	Informan Penelitian.....	64
Tabel 4. 1	Jumlah Kelurahan, Luas, RT dan RW	75
Tabel 4. 2	Matriks Hasil Penelitian	108
Tabel 4. 3	Matriks Faktor Penghambat.....	116
Tabel 5. 1	Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	128
Tabel 5. 2	Matriks Faktor Penghambat.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	59
Gambar 3. 1 Analisis Data Menurut Miles dan Huberman	73
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Banjarmasin Selatan, 2025	76
Gambar 4. 2 Tampak Depan Kantor PUSPAGA Bauntung Batuah	79
Gambar 1. Wawancara bersama Ibu Nazwa Adibah	153
Gambar 2. Wawancara bersama Ibu Hafizah Huda.....	153
Gambar 3. Wawancara Bersama Bapak Subahan	154
Gambar 4. Wawancara Bersama Calon Pengantin Anak 1	154
Gambar 5. Wawancara Bersama Calon Pengantin Anak 2	155
Gambar 6. Wawancara Bersama Orang Tua Calon Pengantin Anak.....	155
Gambar 7. Wawancara Bersama Ibu Wahidah.....	156
Gambar 8. Formulir Pendaftaran Konseling	157
Gambar 9. Formulir Konfirmasi Kedatangan	158
Gambar 10. Formulir Penerimaan Layanan.....	159
Gambar 11. Lembar Kesepakatan Calon Suami	160
Gambar 12. Lembar Kesepakatan Calon Istri.....	161
Gambar 13. Lembar Pertanyaan Orang Tua (Pria).....	162
Gambar 14. Lembar Pertanyaan Orang Tua (Wanita)	163
Gambar 15. Surat Pengantar Pemeriksaan Psikologis.....	164
Gambar 16. Surat Hasil Keterangan Pemeriksaan	165
Gambar 17. Contoh Surat Tidak Direkomendasikan.....	166
Gambar 18. Contoh Surat yang Dipertimbangkan	166
Gambar 19. Contoh Surat yang Direkomendasikan.....	166

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	143
Lampiran 2. Pedoman Observasi	145
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	146
Lampiran 4. Dokumentasi	149