

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PENERAPAN APLIKASI PAPADAAN DALAM
KEPATUHAN PAJAK DAERAH UMKM KATERING DI
KABUPATEN TANAH LAUT



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh :
Tasa Putu Dwi Sukma Z
NIM. 2300312320010

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Penerapan Aplikasi Papadaan Dalam
Kepatuhan Pajak Daerah UMKM Katering di
Kabupaten Tanah Laut

Nama : Tasa Putu Dwi Sukma Z

NIM : 2300312320010

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi DIII



Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

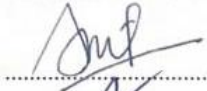
NIP.197302071999031003

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Penerapan Aplikasi Papadaan Dalam
Kepatuhan Pajak Daerah UMKM Katering di
Kabupaten Tanah Laut
Nama : Tasa Putu Dwi Sukma Z
NIM : 2300312320010
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr.Asrid Juniar, S.E., M.M.	
2.	Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si	

ABSTRACT

This study aims to examine the use of the Papadaan application in improving local tax compliance among catering SMEs in Tanah Laut Regency. Using a qualitative descriptive method, data were collected through observation, interviews, documentation, as well as data from the Regional Revenue Agency (Bapenda). Data analysis was conducted through the stages of summarizing, presenting, interpreting, and drawing conclusions. The results demonstrate that Papadaan has successfully simplified the tax reporting and payment process, making it more efficient, transparent, and accessible. The reduction in administrative barriers due to this digital service has ultimately succeeded in encouraging taxpayers to file their taxes on time. Despite these advancements, several challenges are still encountered in the field. These challenges include a lack of digital literacy among some taxpayers, unstable internet connections, and the absence of several supporting features previously available in the old system. Continuous socialization, technical assistance, and further system development are highly necessary to optimize the effectiveness of the Papadaan application in supporting local tax administration.

Keywords: Papadaan Application, Regional Tax, Tax Compliance, MSMEs, Catering Services.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penggunaan aplikasi Papadaan dalam meningkatkan kepatuhan pajak daerah pada UMKM Jasa Boga di Kabupaten Tanah Laut. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, serta data dari Badan Pendapatan Daerah (Bapenda). Analisis data dilakukan melalui tahap peringkasan, penyajian, penafsiran, hingga penarikan kesimpulan. Hasil penelitian membuktikan bahwa Papadaan berhasil menyederhanakan proses pelaporan dan pembayaran pajak menjadi lebih efisien, transparan, dan mudah diakses. Berkurangnya kendala administratif berkat layanan digital ini pada akhirnya sukses mendorong para wajib pajak untuk melaporkan pajaknya tepat waktu. Meskipun terdapat berbagai kemajuan tersebut, sejumlah kendala masih ditemui di lapangan. Kendala-kendala ini meliputi kurangnya pemahaman digital pada sebagian wajib pajak, koneksi internet yang tidak stabil, serta tidak adanya beberapa fitur penunjang yang sebelumnya tersedia pada sistem yang lama. Sosialisasi yang berkelanjutan, pendampingan teknis, serta pengembangan sistem lebih lanjut sangat diperlukan untuk mengoptimalkan efektivitas aplikasi Papadaan dalam mendukung administrasi perpajakan daerah.

Kata Kunci: Aplikasi Papadaan, Kepatuhan Pajak, Pajak Daerah, UMKM, Jasa Boga/Katering

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt. Tuhan Yang maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pada program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Dalam penyusunan ini, Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing.
4. Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.Si
5. Kepala Badan Pendapatan Daerah Andris Evony, S.STP., M.Si.
6. Seluruh Pegawai Kantor Badan Pendapatan Daerah Tanah Laut
7. Untuk sahabat serta teman-teman penulis Khotim, Belle, Doni, Nafisah, Indra, Ka Sela, Fiqoh, Dhiba, Eno, Dhea, Dika yang sudah menemani dan membantu penulis selama proses pengerjaan laporan ini hingga selesai.
8. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2023 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Hal ini tidak terlepas dari

keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, pihak instansi terkait, maupun bagi pembaca pada umumnya sebagai tambahan wawasan, khususnya di bidang perpajakan daerah.

Pelaihari, 14 Juli 2026



Tasa Putu Dwi Sukma Z
NIM. 2300312320010

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Pajak Daerah	13
2.2 Kepatuhan Pajak.....	14
2.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	15
2.4 Sistem Pembayaran Berbasis Elektronik	16
2.5 Aplikasi Papadaan.....	17
2.6 Hubungan Penerapan Aplikasi Papadaan dengan Kepatuhan Pajak UMKM Katering	19
BAB III GAMBARAN UMUM.....	20
3.1. Gambaran Umum Aplikasi Sebelumnya (SIMDA)	20
3.2. Gambaran Umum Aplikasi Papadaan	23
3.3. Prosedur Pendaftaran Wajib Pajak Katering Pada Aplikasi Papadaan.....	24
3.4. Fitur-Fitur Aplikasi Papadaan	28
3.5. Langkah Mengajukan Pajak Katering di Aplikasi Papadaan	36
3.6. Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi Papadaan oleh Wajib Pajak.....	42
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	43
4.1. Daftar Wajib Pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya di Kabupaten Tanah Laut.....	43
4.2. Analisis Realisasi Pendapatan Pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya di Kabupaten Tanah Laut.....	45

4.3	Peran Aplikasi Papadaan dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya di Kabupaten Tanah Laut	53
4.4	Kendala yang dihadapi oleh pelaku Pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya dalam menggunakan Aplikasi Papadaan	55
4.5	Kekuatan dan Kelemahan Aplikasi Papadaan.....	57
4.6	Upaya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tanah Laut dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Aplikasi Papadaan.....	60
BAB V PENUTUP		57
5.1.	Kesimpulan	57
5.2.	Saran-saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM pada Tingkat Nasional, Provinsi, dan Kabupaten/ Kota	2
Tabel 1.2 Data Jumlah Realisasi Pendapatan Pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya Tahun 2023-2025 Kabupaten Tanah Laut.....	3
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak (WP) Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya berdasarkan Sistem Aplikasi	43
Tabel 4.2 Data Jumlah Realisasi pendapatan pajak Jasa Boga/Katering dan Sejenisnya tahun 2023-2025 Kabupaten Tanah Laut.....	45
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jumlah Pelaporan SPTPD pajak Jasa Boga/Katerinng dan Sejenisnya.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampilan Halaman Login SIMDA, 2020	21
Gambar 3.2 Tampilan Aplikasi Papadaan, 2026.....	24
Gambar 3.3 Formulir Pendaftaran NWPD Pajak Daerah, 2026	26
Gambar 3.4 Pembuatan Akun pada Sistem Aplikasi Papadaan, 2026.....	28
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Utama Aplikasi Papadaan, 2026.....	29
Gambar 3.6 Fitur Layanan Aplikasi Papadaan, 2026	30
Gambar 3.7 Tampilan Pengajuan Diterima dan Ditolak, 2026.....	33
Gambar 3.8 Formulir Lapor SPTPD, 2026.....	37
Gambar 3.9 Bukti SKPD, 2026	41
Gambar 3. 10 Gambaran Wajib Pajak saat Login Aplikasi Papadaan, 2026	42
Gambar 3. 11 Tampilan Awal dari Wajib Pajak Saat Masuk Aplikasi Papadaan, 2026	43
Gambar 3. 12 Tampilan Wajib Pajak Saat Ingin Melapor SPTP, 2026.....	44