

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, RISIKO DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET*  
PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi

**Oleh :**

**ERIKA APRIYANTI**

**NIM. 2010313320038**

**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, MANFAAT, RISIKO DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET*  
PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

**ERIKA APRIYANTI**

**NIM.2010313320038**

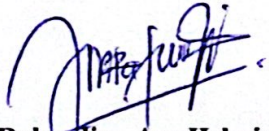
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Juni 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA(Aus), CBV, CIBA**  
**NIP. 19750504 200012 1 001**

Dosen Penguji I



**Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si**  
**NIP. 19780813 200501 2 001**

Dosen Penguji II



**Rifqi Novrivandana, SE, MM, M.Acc.Ak**  
**NIP. 19871123 201404 1 001**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




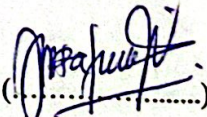
**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)**  
**NIP. 19750321 200312 1 001**

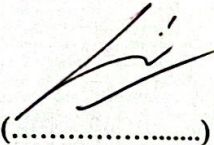
**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Erika Apriyanti  
NIM : 20103133020038  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi  
Ujian Dilaksanakan : 24 Juni 2024 (Pukul 11:00 WITA s/d 13.00 WITA)

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), ()  
CBV, CIBA

Penguji I : Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si ()

Penguji II : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak ()

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Erika Apriyanti  
NIM : 2010313320038  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat  
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 24 Juni 2024  
Waktu, Tempat : 11.00 – 13.00 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 08 Juli 2024

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Mahasiswa



H. Rano Wijaya, SE, M.Si, FIN, CMA (AUS),

Erika Apriyanti

CBV, CIBA

NIM. 2010313320038

NIP. 19750504 200012 1 001

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfiar, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan-tersebut.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Erika Apriyanti

NIM. 2010313320038

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpah rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat “ dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjan akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan pribadi, sehingga skripsi ini mungkin jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti merasa mendapat banyak bantuan berupa ide, arahan, bimbingan, dukungan dan semangat yang tak pernah habis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor ULM Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus). CBV, CIBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan ilmu dan

pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, AC selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi selama menjalani perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kedua Orang Tua yang saya cintai, yaitu Bapak H. Johan dan Ibu Hj. Fatimah. Terimakasih banyak atas untaian doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungannya baik moril maupun material yang telah diberikan selama ini, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kedua orang tua saya. Ketiga Saudara saya yaitu Ka Ani, Ka Santi dan Ading Haris yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat untuk kesuksesan saya. Dan Uwa Laki dan Uwa Bini (Alm) terima kasih banyak atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang tidak pernah henti.

10. Muhammad Hafiz Shiddiq, terima kasih banyak atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat saya dari SMA Faradilla Sifana dan Laila Najmi yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan senantiasa mendoa kan. Sahabat perjuangan saya selama di kampus Metta, Amel, Ading, Aya dan Dilla terima kasih sudah menemani berjuang bersama-sama dari semester awal sampai lulus dan selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan senantian mendoa kan semoga cepat menyusul semuanya. Dan seluruh teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
12. Teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi angkatan 2020, 2021, dan 2022 yang bersedia membantu peneliti untuk memberikan data guna mendukung penelitian ini.
13. Seluruh pihak lainnya, yang turut mendoakan dan membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Akhir kata, peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti peneliti selanjutnya yang dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Peneliti,

Erika Apriyanti

NIM. 2010313320038

## **ABSTRACT**

*Erika Apriyanti (2024). The Effect of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Risk and Trust on The Interest in Using E-Wallets for Accounting Students Faculty of Economics and Business at Lambung Mangkurat University. Guided by : H. Rano Wijaya, SE, M.Si M.Fin CMA (Aus), CBV.*

*This research aims to know and analyze the effect of perceived ease of use, perceives usefulness, perceived risk, and trust on the interest in using e-wallets.*

*The population in this study were students majoring in accounting at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University who were still actively studying. The sample selection method used was non-probability sampling with the sampling technique using purposive sampling. This study used primary data types through distributing questionnaires and had been answered by 100 respondents by using the formula slovin. The data analysis technique used the Partial Least Square method using the SmartPLS version 3 software.*

*The results of this study indicate that Perceived ease of use affects the interest in using e-wallet , Perceived usefulness affevcts the interest in using e-wallet , Perceived risk affects the interest in using e-wallet and Trust affects the interest in using e-wallets.*

**Keywords :** *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Risk, Trust, User Interest*

## ABSTRAK

Erika Apriyanti (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, manfaat, risiko dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-wallet*.

Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang masih aktif berkuliah. Metode pemilihan sampel yang digunakan ialah *non probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan ialah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan jenis data primer melalui penyebaran kuesioner dan telah dijawab sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data yang digunakan ialah metode *Partial Least Square* (PLS) menggunakan software SmartPLS versi 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*, persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*, persepsi risiko berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*.

**Kata Kunci** : Persepsi Kemudahan, Manfaat, Risiko, Kepercayaan, Minat  
Menggunakan

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Masalah.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
2.1.2 Theory of Reasoned Action (TRA).....	14
2.1.3 Minat Penggunaan.....	15
2.1.4 <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	16
2.1.5 <i>Electronic Wallet (E-wallet)</i> .....	17
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived ease of use</i> ).....	25
2.1.7 Persepsi Risiko ( <i>Perceived Risk</i> ) .....	25
2.1.8 Persepsi Manfaat .....	26
2.1.9 Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	28
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>32</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	32
3.2 Hipotesis.....	35
3.2.1 Persepsi Kemudahan .....	35
3.2.2 Persepsi Risiko.....	36
3.2.3 Persepsi Manfaat .....	37
3.2.4 Kepercayaan.....	37
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
4.2 Jenis Penelitian.....	39
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	39
4.4 Unit Analisis .....	39
4.5 Populasi dan Sampel .....	40
4.5.1 Populasi.....	40
4.5.2 Sampel.....	40

4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	42
4.6.1 Variabel.....	42
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
4.7 Teknis Pengumpulan Data .....	45
4.8 Teknis Analisis Data .....	47
4.8.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	48
4.8.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	49
4.8.3 Model Pengujian Hipotesis .....	50
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>51</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
5.1.1 Identitas Objek Penelitian .....	51
5.1.2 Sejarah Singkat Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.....	52
5.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.....	54
5.2 Hasil dan Analisis .....	55
5.2.1 Karakteristik Responden .....	55
5.2.2 Analisis Deskriptif .....	59
5.3 Analisis Data .....	69
5.3.1 Pengujian Outer Model .....	70
5.3.2 Pengujian Inner Model.....	77
5.4 Pembahasan.....	81
5.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet .....	81
5.4.2 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan E-Wallet.....	83
5.4.3 Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan E-Wallet.....	84
5.4.4 Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet .....	86
5.5 Implikasi Hasil Penelitian .....	88
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	88
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
6.1 Kesimpulan .....	90
6.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 E-Wallet Yang Sering Digunakan di Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Teori TAM.....	13
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	35
Gambar 5.1 Spesifikasi Model PLS.....	69
Gambar 5.2 Hasil Output PLS Algorithm.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	28
Tabel 4. 1 Skala Likert .....	47
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	57
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan E-wallet yang Digunakan .....	58
Tabel 5. 5 Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan.....	59
Tabel 5. 6 Deskripsi Variabel Persepsi Manfaat .....	61
Tabel 5. 7 Deskripsi Variabel Persepsi Risiko.....	64
Tabel 5. 8 Deskripsi Variabel Persepsi Kepercayaan .....	66
Tabel 5. 9 Deskripsi Variabel Minat Menggunakan E-wallet .....	67
Tabel 5. 10 Outer Model (Weight of Loading) .....	71
Tabel 5. 11 Uji Validitas Discriminant Validity .....	76
Tabel 5. 12 Composite Reliability .....	77
Tabel 5. 13 Average Variance Extracted .....	77
Tabel 5. 14 R Square dan R Square Adjusted.....	78
Tabel 5. 15 Uji Hipotesis Statistik .....	79