

SKRIPSI

**INOVASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM TRADISIONAL
MENJADI ANGKUTAN PELAJAR CERIA (APACE)
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Hayatul Ikrimah

NIM : 2210411320053

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

INOVASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM TRADISIONAL MENJADI ANGKUTAN PELAJAR CERIA (APACE) DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Hayatul Ikrimah NIM : 2210411320053
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 Desember 2026.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc)
NIP. 198210022005012002 (.....)
 - b. Sekretaris
(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)
NIP. 197506161999032002 (.....)
 - c. Anggota
(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP)
NIP. 198804112019032010 (.....)

Banjarmasin, 21 Januari 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM



(Wahyuni, S.Sos., M.Si)
NIP. 197104021999031001

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)
NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Empat Belas bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0131 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 9 Januari untuk menguji skripsi :

Nama : Hayatul Ikrimah
NIM : 2210411320053
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Inovasi Layanan Angkutan Umum Tradisional Menjadi Angkutan Pelajar (APACE) di Kota Banjarmasin


Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Januari 2026


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Hayatul Ikrimah

1. Ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hayatul Ikrimah
Tempat/ Tanggal Lahir : 6 Juni 2004
NIM : 2210411320053
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Banua Anyar

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Januari 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Hayatul Ikrimah

NIM. 2210411320053

ABSTRAK

Hayatul Ikrimah, 2210411320053, 2026, Inovasi Layanan Angkutan Umum Tradisional Menjadi Angkutan Pelajar (APACE) di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Erma Ariyani.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses inovasi layanan angkutan umum tradisional menjadi Angkutan Pelajar Ceria (APACE) di Kota Banjarmasin. Latar belakang penelitian didasarkan pada menurunnya fungsi angkutan umum tradisional, meningkatnya penggunaan kendaraan pribadi oleh pelajar, tingginya risiko kecelakaan lalu lintas yang melibatkan pelajar, serta permasalahan kemacetan di kawasan sekolah. Pemerintah Kota Banjarmasin melalui Dinas Perhubungan merespons kondisi tersebut dengan menghadirkan Program APACE sebagai inovasi pelayanan publik di bidang transportasi ramah pelajar.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari pihak Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, pengemudi angkutan pelajar, pelajar pengguna layanan APACE, serta masyarakat. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program APACE merupakan inovasi layanan transportasi yang dilakukan melalui penataan ulang armada angkutan umum tradisional menjadi layanan angkutan pelajar yang aman, gratis, dan terstruktur, dengan dukungan regulasi, sistem layanan yang jelas, serta pemberdayaan sopir angkutan umum. Program ini memberikan dampak positif berupa peningkatan keselamatan pelajar, pengurangan penggunaan kendaraan pribadi, penurunan kepadatan lalu lintas di sekitar sekolah, serta peningkatan kesejahteraan sopir. Selain itu, APACE memenuhi indikator inovasi pelayanan publik dari aspek kebaruan, efektivitas, manfaat, dan keberlanjutan. Meskipun masih menghadapi keterbatasan armada akibat anggaran daerah, layanan APACE telah menjangkau seluruh wilayah Kota Banjarmasin dan memiliki potensi untuk direplikasi oleh daerah lain dengan penyesuaian terhadap kondisi dan kemampuan masing-masing daerah.

Kata Kunci: Inovasi, Transportasi Publik, Angkutan Umum Tradisional, APACE.

ABSTRAC

Hayatul Ikrimah, 2210411320053, 2026, Innovation of Traditional Public Transportation Services into Angkutan Pelajar Ceria (APACE) in Banjarmasin City. Under the of Erma Ariyani.

This study aims to analyze the process of service innovation transforming traditional public transportation into the Angkutan Pelajar Ceria (APACE) program in Banjarmasin City. The background of this study is based on the declining public interest in traditional public transportation, the increasing use of private vehicles by students, the high number of traffic accidents involving students, as well as the high risks to student safety and traffic congestion in school areas. The Banjarmasin City Government, through the Transportation Agency, responded to these issues by introducing a student-friendly public transportation service innovation through the APACE program.

This research was conducted using a qualitative approach with a descriptive design. Data collection techniques included interviews, observations, and documentation. Research informants consisted of officials from the Banjarmasin City Transportation Agency, student transport drivers, student users of the APACE service, and members of the community. Data analysis was carried out through data reduction, data display, and conclusion drawing.

The research results show that the APACE Program is a transportation service innovation carried out through the restructuring of the traditional public transportation fleet into a safe, free, and structured student transportation service, with regulatory support, a clear service system, and the empowerment of public transportation drivers. This innovation is supported by regulations in the fprm of a Mayoral Regulation, changes to the service system, and the empowerment of public transportation drivers. The APACE program has had a positive impact on improving student safety, reducing the use of private vehicles, and reducing traffic congestion around schools, while simultaneously improving the welfare of public increase in the number of public transportation fleets. Nevertheless, APACE services have reached all arears of Banjarmasin City and can be utilized by students through available routes.

Keywords: *Innovation, Public Transportation, Traditional Public Transportation, APACE.*

KATA PENGANTAR

Kata Pengantar Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat rahmat dan pentunjuk serta kekuatan yang di berikan serta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, maka pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Inovasi Layanan Angkutan Umum Tradisional Menjadi Angkutan Pelajar Ceria (APACE) di Kota Banjarmasin”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi kemampuan maupun pengetahuan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Selama proses penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Bapak prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Admnistrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Lambung

Mangkurat sekaligus menjadi dosen penguji I, terima kasih atas waktu, perhatian, serta masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

5. Ibu Anjani, S.AP., M.AP. selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberi arahan selama peneliti berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
6. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih kepada Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP. selaku dosen penguji II atas waktu, perhatian, serta masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat, tersusun dengan baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung mangkurat yang telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
9. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, beserta seluruh informan yang telah memberikan izin penelitian, data, serta meluangkan waktu untuk diwawancarai sehingga skripsi ini dapat tersusun dan diselesaikan dengan baik.
10. Penulis menyampaikan terima kasih paling dalam dan tulus kepada Meen dan Kaka, yang dengan kasih sayang, doa, serta pengorbanan tanpa batas

senantiasa kebersamai setiap langkah penulis. Dukungan yang diberikan hadir dengan ketulusan tanpa pamrih dan menjadi sumber kekuatan utama yang menenangkan serta menguatkan penulis.

11. Kepada abah dan kaka yang senantiasa hadir melalui doa, perhatian, dan dukungan yang mungkin tidak selalu terucap, tetapi selalu terasa. Ketulusan menjadi pijakan yang kokoh bagi penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
12. Dengan penuh cinta dan kerinduan, kepada almarhumah mama. Melalui setiap proses yang dijalani, anakmu ini mampu bertahan dan melangkah hingga sampai di titik ini. Setiap pencapaian menjadi bukti bahwa ikatan dan cinta kita tak pernah terputus. Berbahagialah di surga, Ma.
13. Kepada Siti Fatimahtuzzahro, terimakasih tetap setia mendengarkan keluh kesah peneliti dalam menjalani kehidupan melalui ketulusan yang diberikan menjadi ruang aman bagi penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kembali dalam bentuk kebahagiaan. Semoga kita selalu kuat, menjadi orang yang beruntung dan selalu sukses.
14. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang paling tulus kepada seseorang yang dengan kasih, kesabaran, dan ketulusan hati senantiasa menemani setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini. Dukungan tanpa syarat, pengertian yang mendalam, serta kepercayaan yang tak pernah pudar menjadi bagian penting yang menguatkan penulis.
15. Kepada sahabat-sahabat peneliti, Azahar dan Haqiqi, yang telah menemani sejak awal perkuliahan pada masa PKKMB, bahkan sudah

bersama sejak duduk di bangku SMK, hingga perkuliahan dan menyelesaikan skripsi dengan kebersamaan dan semangat yang diberikan.

16. Kepada teman-teman Angkatan 2022 Terimakasih telah kebersamai peneliti dalam menuntut ilmu semoga kesuksesan selalu menghampiri kita.

17. Terakhir, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri, atas keteguhan yang terjaga sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Di tengah lelah dan ragu, penulis tetap memilih untuk melanjutkan langkah, bertahan dalam proses, serta menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan ini membuktikan bahwa penulis mampu berdamai dengan keterbatasan, mengelola rasa takut, serta tumbuh melalui setiap tantangan yang dihadapi. Setiap usaha yang tercurah dalam proses ini bukan hanya menghasilkan sebuah karya ilmiah, tetapi juga menjadi saksi atas keberanian dan kekuatan diri penulis dalam menutup proses panjang yang menjadi bagian penting dalam akademik.

Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif. Pada akhirnya, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang bersifat konstruktif dari para pembaca guna penyempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, Januari 2026

Hayatul Ikrimah
2210411320053

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRAC</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Trayek APACE	95
Tabel 4.2 Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1 Lokasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	72
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	75
Gambar 4.3 Armada APACE Kota Banjarmasin.....	91
Gambar 4.4 Informasi Layanan APACE Kota Banjarmasin	93
Gambar 4.5 Informasi Layanan APDI Kota Banjarmasin	93
Gambar 4.6 Aktivitas Pelajar Menggunakan APACE	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	170
Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian.....	178
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	179
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	180