

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT*
DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ASDP INDONESIA
FERRY (PERSERO) CABANG BATULICIN**

INTAN CAHYANI SAPUTRI

NIM: 2210312220019



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT*
DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ASDP INDONESIA
FERRY (PERSERO) CABANG BATULICIN**

INTAN CAHYANI SAPUTRI

NIM: 2210312220019

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

SARJANA MANAJEMEN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict* Dengan
Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Moderasi
Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang
Batulicin.

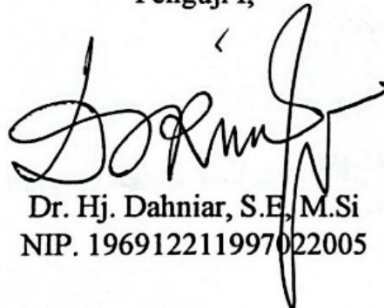
Nama : Intan Cahyani Saputri
NIM : 2210312220019

Disetujui,
Pembimbing



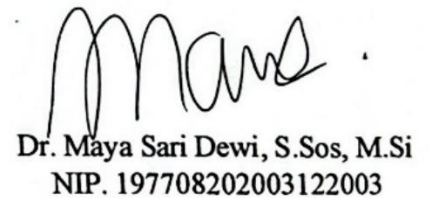
Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121002

Penguji I,



Dr. Hj. Dahniar, S.E, M.Si
NIP. 196912211997022005

Penguji II,



Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197708202003122003

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E, M.Si
NIP. 197007072005011001

Tanggal Lulus: 15 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Intan Cahyani Saputri
NIM : 2210312220019
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict*
Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai
Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia
Ferry (Persero) Cabang Batulicin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Ujian 2

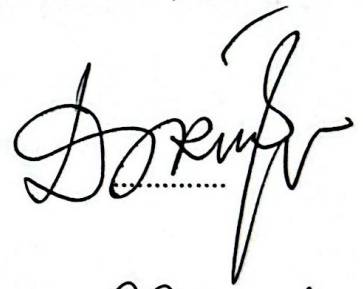
Tim Penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log)

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, S.E, M.Si

Penguji II : Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si


.....


.....

.....

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Intan Cahyani Saputri
NIM : 2210312220019
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict*
Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai
Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia
Ferry (Persero) Cabang Batulicin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 27 Juli 2026

Mahasiswa

Pembimbing

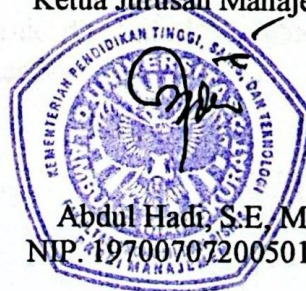


Intan Cahyani Saputri
NIM. 2210312220019



Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Abdul Hadi, S.E, M.Si
NIP. 197007072005011001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 27 Juli 2026

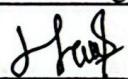
No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

Kepada Yth.
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
Ditempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Intan Cahyani Saputri
NIM : 2210312220019
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict* Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin

Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log) NIP. 197807132002121002	Pembimbing	27 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terimakasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Intan Cahyani Saputri
NIM. 2210312220019

BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Rabu** tanggal **15 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.118/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **14 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **INTAN CAHYANI SAPUTRI**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312220019**
3. Tempat Ujian : **Ruang Ujian 2**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **14.00 Wita**
s/ d Jam **16.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A - (70)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **15 Juli 2026**

Tanda tangan calon,


INTAN CAHYANI SAPUTRI

Pembimbing


AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)

PANITIA UJIAN
Penguji 1


Dr. H. DAHNIAR, SE, M.Si

Penguji 2


Dr. MAYA SARI DEWI, S.Sos, MM

LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 14/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **INTAN CAHYANI SAPUTRI**

NIM : **2210312220019**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP WORK FAMILY CONFLICT
DENGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. ASDP INDONESIA FERRY
(PERSERO) CABANG BATULICIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 18%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 31 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707-200501 1 001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Cahyani Saputri
NIM : 2210312220019
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict* Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Intan Cahyani Saputri
NIM. 2210312220019

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict* Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyampaikan apresiasi tertinggi dan rasa terima kasih yang mendalam kepada seluruh pihak yang telah bersedia memberikan kontribusi, baik berupa dukungan materiil maupun sumbangsih pemikiran. Dalam prosesnya, penyusunan skripsi ini tentu tidak luput dari berbagai hambatan serta tantangan. Namun, berkat arahan, bimbingan, dan dukungan moril yang berkelanjutan dari berbagai pihak, tugas akhir ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Dian Masita Dewi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti selama menjadi mahasiswa pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan yang konstruktif kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
7. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk peneliti selama berkuliah.
9. Bapak Agung Gunawan selaku bagian SDM dan seluruh karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin yang telah berpartisipasi menjadi responden dan membantu peneliti selama melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suginor dan Ibu Juhriah, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan, baik secara moral maupun material, kepada peneliti. Berkat segala pengorbanan, perhatian, dan dukungan yang tiada henti, peneliti mampu melewati setiap proses selama

masa perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih karena selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi bagi penulis untuk terus berusaha, bertahan, dan menyelesaikan seluruh tahapan studi hingga akhir.

11. Kakak Linda dan Ilham selaku saudara peneliti serta Sabina keponakan peneliti yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat serta menjadi sumber motivasi selama penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman peneliti sejak awal masa perkuliahan hingga akhir yaitu Nia, Janna, Husnul, Rizka, dan Layali yang telah menemani proses, memberikan dukungan, semangat, keceriaan serta menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti.
13. Terima kasih kepada diri sendiri karena telah berusaha, berjuang, dan mampu melawan segala rasa takut. Terima kasih karena tidak menyerah dengan segala kesulitan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan semaksimal mungkin yang bisa dilakukan yang menjadi pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri peneliti sendiri.

Peneliti berharap agar segala ketulusan, kebaikan, dan bantuan yang telah didedikasikan oleh berbagai pihak mendapatkan limpahan rahmat serta balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan serta keterbatasan, sehingga belum dapat dikatakan sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah ini selanjutnya. Akhir kata, diharapkan hasil penelitian ini mampu

memberikan kontribusi positif dan manfaat yang luas bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta bagi para pembaca sekalian.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Intan', with a stylized flourish at the end.

Intan Cahyani Saputri

NIM. 2210312220019

ABSTRACT

Intan Cahyani Saputri (2026). The Effect of Workload on Work-Family Conflict, with Perceived Organizational Support as a Moderating Variable, Among Employees of PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), Batulicin Branch. Supervisor: Akhid Yulianto.

The objectives of this study are to examine and analyze 1) the effect of workload on work-family conflict among employees of PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), Batulicin Branch; 2) the moderating effect of perceived organizational support on the relationship between workload and work-family conflict among employees of PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), Batulicin Branch.

This study employed a quantitative research method. The respondents consisted of 61 employees selected using simple random sampling. Data were collected via a questionnaire using a 1–5 Likert scale and then analyzed using Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS version 4.0 analysis software.

The results of the study indicate that: (1) workload has a positive and significant effect on work-family conflict among employees at the Batulicin Branch of PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), indicating that the higher the workload employees face, the higher the level of work-family conflict they experience; and (2) perceived organizational support significantly acts as a moderating variable that weakens the effect of workload on work-family conflict, meaning that better organizational support can reduce the negative impact of workload on the emergence of conflict between work and family.

Keywords: workload, work-family conflict, perceived organizational support

ABSTRAK

Intan Cahyani Saputri (2026). Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Work Family Conflict* Dengan *Perceived Organizational Support* Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis 1) Pengaruh beban kerja terhadap *work family conflict* pada karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin; 2) Pengaruh *perceived organizational support* memoderasi pengaruh beban kerja terhadap *work family conflict* pada karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden terdiri dari 61 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert 1-5, kemudian dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan software analisis SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work family conflict* pada karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diterima karyawan, semakin tinggi pula tingkat *work family conflict* yang dialami; dan (2) *perceived organizational support* secara signifikan berperan sebagai variabel moderasi yang memperlemah pengaruh beban kerja terhadap *work family conflict*, sehingga dukungan organisasi yang lebih baik mampu mengurangi dampak negatif beban kerja terhadap munculnya konflik antara pekerjaan dan keluarga.

Kata Kunci: beban kerja, *work family conflict*, *perceived organizational support*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Work Family Conflict</i>	16
2.1.2 Beban Kerja	20
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	24

2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	28
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	39
3.1. Kerangka Konseptual.....	39
3.2. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB IV METODE PENELITIAN	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2. Jenis Penelitian	43
4.3. Lokasi Penelitian	44
4.4. Unit Analisis	44
4.5. Populasi dan Sampel	44
4.5.1. Populasi.....	44
4.5.2. Sampel.....	45
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	46
4.6.1. Variabel Penelitian	46
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	47
4.7. Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1. Kuesioner.....	49
4.7.2. Wawancara.....	50
4.8. Teknik Analisis Data.....	51
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	51
4.8.3. Uji Hipotesis	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	59
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
5.1.1 Sejarah Singkat PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin	59

5.1.2	Visi dan Misi.....	60
5.1.3	Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin	61
5.2	Hasil dan Analisis	61
5.2.1	Karakteristik Responden	61
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	67
5.2.3	Analisa <i>Outer Model</i>	80
5.2.4	Analisa <i>Inner Model</i>	85
5.2.5	Pengujian Hipotesis.....	89
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	91
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	96
5.2.8	Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB VI PENUTUP		102
6.1	Kesimpulan dan Saran	102
6.1.1	Kesimpulan	102
6.1.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rangkuman Prasurvey pada Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.2 Skor Item Instrumen	50
Tabel 4.3 Kelas Interval.....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	64
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	66
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	66
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan	67
Tabel 5.9 Hasil Kuesioner pada Variabel Beban Kerja (X)	68
Tabel 5.10 Hasil Kuesioner pada Variabel Work Family Conflict (Y)	71
Tabel 5.11 Hasil Kuesioner pada Variabel Perceived Organizational Support(Z)	76
Tabel 5.12 Hasil Outer Loading	81
Tabel 5.13 Nilai AVE	83
Tabel 5.14 Nilai Cross Loading.....	84
Tabel 5.15 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 5.16 R-Square.....	86
Tabel 5.17 F-Square	87
Tabel 5.18 Goodness of Fit Index (GoF)	89
Tabel 5.19 Uji Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Batulicin	61
Gambar 5.2 Hasil Outer Loading	81
Gambar 5.3 Inner Model.....	86