

**TESIS**

**PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL WORK CLIMATE*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PEGAWAI  
DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh:**

**IMANIA PEBRIANTI  
NIM: 2220318320020**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

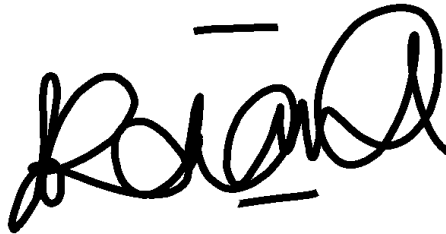
## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : Pengaruh *Ethical leadership* dan *Ethical Work Climate*  
Terhadap *Job Satisfaction* Pada Pegawai Dinas Kesehatan  
Kota Banjarmasin

Nama : **Imania Pebrianti**


NIM : **2220318320020**

Pembimbing,



**Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D**  
NIP 197009132005012003

Mengetahui,  
Koordinator Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si.**  
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus: 13 Juni 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *ETHICAL LEADERSHIP* DAN *ETHICAL WORK CLIMATE*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PEGAWAI  
DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN**

**T E S I S**

Oleh

**IMANIA PEBRIANTI  
NIM: 2220318320020**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)  
Pada tanggal: 13 Juni 2024

**Pembimbing**



**Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D  
NIP. 197009132005012003**

Mengetahui,

Koordinator Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



**Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si.  
NIP 197210102003122002**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

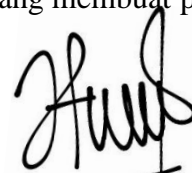
**“Pengaruh *Ethical Leadership* dan *Ethical Work Climate* terhadap *Job Satisfaction* pada pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 24 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Imania Pebrianti**

NIM 2220318320020

## ABSTRACT

*Imania Pebrianti (2024). The Effect of Ethical Leadership and Ethical Work Climate on Employee's Satisfaction of Health Department of Banjarmasin City. Advisor: Laila Refiana Said.*

**Keywords:** *ethical leadership, ethical work climate, job satisfaction.*

*This research aims to analyze the effect of ethical leadership (X1) and ethical work climate (X2) on employee satisfaction (Y) of the Health Department of Banjarmasin City.*

*This research is quantitative research using structural equation modeling (SEM) with Smart-PLS. The population of this research were all employees of the Health Department of Banjarmasin City with a total of 92 people. A total sampling technique within non-probability sampling was used for sample selection.*

*The results of this research indicated that (1) ethical leadership had a positive and significant effect on employee satisfaction of the Health Department of Banjarmasin City. Furthermore, the research also showed that (2) ethical work climate had a positive and significant influence on employee satisfaction of the Health Department of Banjarmasin City.*

Banjarmasin, June 21, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

## ABSTRAK

Imania Pebrianti (2024). Pengaruh *Ethical Leadership* dan *Ethical Work Climate* terhadap *Job Satisfaction* pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Pembimbing: Laila Refiana Said.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *ethical leadership* (X1) dan *ethical work climate* (X2) terhadap *job satisfaction* (Y) pada pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *structural equation modeling* (SEM) menggunakan *SmartPLS*. Populasi dalam penelitian ini yaitu, seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin yang berjumlah 92 orang. Teknik *sampling* total dalam *non-probability sampling* digunakan untuk pengambilan sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *ethical leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Selanjutnya, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa (2) *ethical work climate* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.

**Kata Kunci:** *ethical leadership, ethical work climate, job satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan, yang mana tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Pada kesempatan ini, diucapkan terimakasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan perhatian serta bantuan baik secara moral maupun materil, terutama kepada ibu Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu memberikan motivasi, nasehat, dan petunjuk dengan sabar hingga terselesaikannya penulisan tesis ini. Selanjutnya, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si. dan Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah bersedia memberikan masukan yang membangun.
3. Segenap staff dan dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.

4. Segenap pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin yang telah membantu dengan mengisi kuisioner yang telah dibagikan, terkhusus kepada ibu Anni Yolanda, S.K.M., M.M. yang telah membantu dalam proses perizinan penyebaran kuisioner di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.
5. Kedua Orang Tua, papa H. Iwan Suriana, S.Pd. dan mama Hj. Mila Wardianti, S.Pd. serta saudara-saudara yang selalu mendoakan untuk kesuksesan, memberikan kasih sayang yang tulus, serta memberikan dukungan baik secara moral maupun materil. Semoga peneliti senantiasa dapat selalu memberikan kebahagiaan dan membanggakan keluarga.
6. M. Rifqi Azhiman Al Aqsa, S.H., M.Kn. yang telah banyak memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan selama proses penulisan tesis.
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2022 yang senantiasa memberikan bantuan dalam bertukar ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung hingga selesainya tesis ini.

Akhir kata, diharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menjadi acuan dan tambahan informasi untuk penelitian selanjutnya yang serupa khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia..

Banjarmasin, 24 Mei 2024



Imania Pebrianti, S.M.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 <i>Ethical Leadership</i> .....	15
2.1.1.1 Definisi <i>Ethical Leadership</i> .....	15
2.1.1.2 Dimensi <i>Ethical Leadership</i> .....	16
2.1.2 <i>Ethical Work Climate</i> .....	17
2.1.2.1 Definisi <i>Ethical Work Climate</i> .....	17
2.1.2.2 Dimensi <i>Ethical Work Climate</i> .....	17
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> .....	18

2.1.3.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i> .....	18
2.1.3.2 Dimensi <i>Job Satisfaction</i> .....	19
2.1.3.3 Faktor-Faktor <i>Job Satisfaction</i> .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>32</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.2 Perumusan Hipotesis.....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	36
4.1.1 Jenis Penelitian .....	36
4.1.2 Tempat Penelitian .....	36
4.2 Unit Analisis .....	37
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel.....	37
4.3.1 Populasi .....	37
4.3.2 Sampel.....	38
4.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
4.5.1 Sumber Data .....	48
4.5.2 Instrumen Penelitian.....	48
4.6 Metode Analisis Data.....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
5.2 Karakteristik Responden.....	58
5.2.1 Jenis Kelamin.....	58
5.2.2 Usia .....	59
5.2.3 Masa Kerja.....	60

5.3 Hasil Analisis Data.....	61
5.3.1 Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	61
5.3.1.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Ethical Leadership</i> .....	61
5.3.1.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Ethical Work Climate</i> .....	63
5.3.1.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	66
5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	67
5.4.1 Uji Validitas.....	67
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	70
5.4.3 Uji Validitas <i>Discriminant</i> .....	72
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
5.5.1 Uji <i>Path Coefficient</i> dan Signifikansi Pengaruh .....	74
5.5.2 Pengujian <i>Inner Model</i> dengan <i>R-Square</i> .....	78
5.5.3 Pengujian <i>Inner Model</i> dengan <i>Q-Square</i> dan <i>Goodness of Fit Model</i> .....	79
5.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	80
5.6.1 Implikasi Teoritis .....	80
5.6.2 Implikasi Manajerial .....	81
5.7 Keterbatasan Penelitian.....	83
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan.....	84
6.1 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survei Mengenai <i>Ethical Leadership</i> Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei Mengenai <i>Ethical Work Climate</i> Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin .....	7
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei Mengenai Job Satisfaction Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	10
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 4.2	Ringkasan <i>Role of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	52
Tabel 4.3	Ringkasan <i>Role of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	54
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	59
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ethical Leadership</i> .....	61
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ethical Work Climate</i> .....	63
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	66
Tabel 5.7	Pengujian Validitas Berdasarkan <i>Outer Loading</i> .....	68
Tabel 5.8	Pengujian Validitas Berdasarkan AVE.....	69
Tabel 5.9	Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 5.10	Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
Tabel 5.11	Pengujian Validitas <i>Discriminant</i> : Fornell & Larcker.....	73
Tabel 5.12	Pengujian Validitas <i>Discriminant</i> : HTMT.....	74
Tabel 5.13	Uji <i>Path Coefficient</i> dan Signifikansi Pengaruh.....	75
Tabel 5.14	<i>R-Square</i> .....	79
Tabel 5.15	<i>Q-Square</i> .....	79
Tabel 5.16	Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Rerangka Konseptual .....	34
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	56
Gambar 5.2	Pengujian Validitas Berdasarkan <i>Outer Loading</i> .....	69
Gambar 5.3	Pengujian Validitas Berdasarkan AVE .....	70
Gambar 5.4	Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Composite Reliability</i> .....	71
Gambar 5.5	Pengujian Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
Gambar 5.6	Pengujian Signifikansi Pengaruh Langsung .....	75