

# **LAPORAN TUGAS AKHIR**

## **PERAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN INTEGRITAS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK PADA KANTOR SAMSAT HANDIL BAKTI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH(UPPD)2023-2024**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**

**SARIFAH FATIMAH**

**NIM.2200312320084**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**DISETUJUI DAN DITERIMA**  
**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

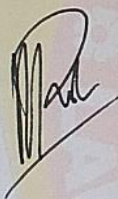
---

**Judul** : Peran Pengetahuan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dan Integritas Sistem Pemungutan Pajak Pada Kantor Samsat Handil Bakti Unit Pelayanan Pendapatan Daerah(UPPD) 2023-2024.  
**Nama** : Sarifah Fatimah  
**NIM** : 2200312320084  
**Program Studi** : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 20 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi,  
Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE., MM.

Dr. Rini Rahmawati, SE., MM.


NIP. 19760212 200212 2 001

NIP. 19760212 200212 2 001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Keserjanaan) di surat Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atas pendapatata yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin 14 Oktober 2025



Sarifah Fatimah  
NIM. 2200312320084

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul **"PERAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DAN INTEGRITAS SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK PADA KANTOR SAMSAT HANDIL BAKTI UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH(UPPD)2023-2024"**.

Tugas Akhir ini saya susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, saya tidak lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini agar mendapatkan nilai yang baik, maka saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Kedua orang tua Penulis Bapak Syaid Hanafi dan Ibu Nor Aisyah dan kakak Syaid Afdillah Beserta adik saya yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr Rini Rahmawati SE., MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Yang telah banyak memberikan bimbingan, berkenan meluangkan waktu, tenaga,

perhatian, pikiran, dalam mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir Yang telah banyak memberikan bimbingan, berkenan meluangkan waktu, tenaga, perhatian, pikiran, dalam mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs.Ec.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Staff dosen Universitas Lambung Mangkurat khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Perpajakan yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
9. Kepala UPPD Samsat Handil Bakti Ibu Ermina Zaidah., SE. Serta seluruh pegawai kantor Samsat Handil Bakti yang telah membantu terhadap penelitian saya.
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan masukan dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga ilmu dan dukungan yang diberikan akan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT. Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kurang dan belum sempurna sehingga harus di evaluasi, oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lebih baik.

Saya berharap semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi mahasiswa/i Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin 20 Juni 2025



Sarifah Fatimah

NIM.2200312320084

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
1.5.2 Lokasi Penelitian .....	14
1.5.3 Jenis Data .....	14
1.5.4 Sumber Data.....	15
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	16
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	18
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
2.1 Theory Of Planned Behavior(TPB).....	20
2.2 Pajak .....	22
2.2.1 Pengertian Pajak .....	22
2.2.2 Fungsi Pajak.....	22
2.2.3 Jenis Pajak .....	23
2.2.4 Sistem Pemungutan .....	24
2.2.5 Pajak Kendaraan Bermotor(PKB) .....	25
2.2.6 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor .....	26
2.3 Peran.....	27
2.3.1 Pengertian Peran .....	27
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Peran.....	29
2.3.3 Indikator Peran Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor.....	30

2.4 Wajib Pajak.....	31
2.4.1 Pengertian Wajib Pajak.....	31
2.4.2 Pengetahuan Wajib Pajak.....	35
2.4.3 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak.....	36
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	37
2.5.1 Tinjauan Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.5.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	38
2.6 Sistem Integritas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2.6.1 Indikator Sistem Integritas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	39
2.7 Penelitian Terdahulu .....	41
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>42</b>
3.1 Sejarah Singkat Samsat .....	42
3.2 Profil Kantor.....	44
3.3 Visi dan Misi.....	45
3.4 Struktur Organisasi.....	47
3.5 Tugas/Kegiatan Pokok Kantor Samsat Handil Bakti.....	49
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Pengetahuan Wajib Pajak di Samsat Handil Bakti .....	54
4.2 Konsep dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.3 Penerapan Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak Kab.Barito Kuala ...	60
4.4 Peran Aparatur Samsat dalam Menjaga Sistem yang Bersih.....	61
4.5 Analisis Peran antara Pengetahuan /Kepatuhan dengan Integritas Sistem Pemungutan Pajak .....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran-Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kab. Barito Kuala .....	5
Tabel 4.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan UPPD Marabahan Tahun 2023-2024 .....	51
Tabel 4.2 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2023-2024 .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.1 Grafik Kepatihan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2023 dan 2024.....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lembar 2 Wawancara Penelitian.....	75
Lembar 3 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2023-2024.....	77