

TESIS

**KINERJA KESEKRETARIATAN DEWAN BAGIAN FASILITASI DALAM
MENUNJANG TUGAS DAN FUNGSI DEWAN PERWAKILAN RAKYAT
DAERAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister (S2) Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh :

MIRABELLA FEBRIANTI

NIM : 2320419320009

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
RUNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

PENGESAHAN TESIS


Judul Tesis : Kinerja Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi Dalam Menunjang
Tugas Dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
Provinsi Kalimantan Selatan

Nama : Mirabella Febrianti


NIM : 2320419320009


Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,
Komisi Penguji


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Ketua


Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M. Si
Anggota

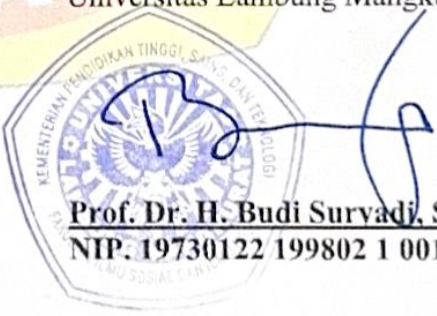

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos.,M.Si
Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 19740307 200212 1 003


Prof. Dr. H. Budi Survadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus : 2025

Tanggal Wisuda :

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

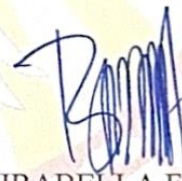
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MIRABELLA FEBRIANTI
NIM : 2320419320009
Program Studi : Magister Administrasi Publik Fakultas
: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas : Universitas Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juli 2025
Mahasiswa yang bersangkutan



MIRABELLA FEBRIANTI
2320419320009

ABSTRAK

Mirabella Febrianti, 2320419320009, 2025. Kinerja Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi dalam Menunjang Tugas dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan. Tesis Program Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dibawah bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari.

Bagian Fasilitasi merupakan bagian baru dalam struktur Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan yang dibentuk berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 012 Tahun 2023. Bagian ini memiliki peran penting dalam mendukung pelaksanaan fungsi legislasi, anggaran, dan pengawasan oleh DPRD. Keberadaan bagian ini menjadi strategis karena DPRD sebagai lembaga legislatif dituntut mampu bekerja secara profesional, efisien, dan akuntabel dalam menyusun kebijakan publik, mengawasi jalannya pemerintahan daerah, dan memastikan tersalurnya aspirasi masyarakat. Namun demikian, kompleksitas tugas dan tingginya beban kerja belum diimbangi dengan kapasitas kelembagaan yang memadai. Sebagai unit kerja baru hasil reorganisasi, Bagian Fasilitasi menghadapi berbagai kendala struktural, manajerial, dan sumber daya yang berdampak pada belum optimalnya kinerja dalam mendukung tugas-tugas kedewanan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kinerja Bagian Fasilitasi dalam menunjang tugas dan fungsi DPRD serta faktor-faktor penghambatnya. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Informan terdiri dari unsur pimpinan DPRD, kepala bagian, subbagian, pegawai, serta tenaga kontrak di lingkungan Sekretariat DPRD.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Bagian Fasilitasi belum optimal. Masih ditemukan ketidakefisienan dalam pelaksanaan tugas, pencapaian kerja yang belum maksimal, dan rendahnya responsivitas terhadap kebutuhan kerja anggota dewan. Selain itu, belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP) yang baku dan terbatasnya sumber daya manusia menyebabkan beban kerja tidak seimbang dan tumpang tindih pelaksanaan tugas antar bagian. Faktor penghambat lainnya yaitu keterbatasan anggaran, lemahnya koordinasi, serta belum terbentuknya budaya kerja yang mendukung pencapaian kinerja. Sebagai bagian baru hasil reorganisasi, Bagian Fasilitasi juga menghadapi tantangan transisional berupa ketidakjelasan tugas pokok dan fungsi serta proses adaptasi struktur kerja yang belum berjalan maksimal.

Penelitian ini merekomendasikan perlunya perbaikan pada aspek manajemen internal, penguatan regulasi kerja, serta peningkatan kapasitas pegawai agar Bagian Fasilitasi dapat lebih efektif dalam mendukung pelaksanaan tugas DPRD.

Kata Kunci: kinerja, kesekretariatan dewan, bagian fasilitasi, fungsi DPRD

ABSTRACT

Mirabella Febrianti, 2320419320009, 2025. The Performance of the Secretariat of the Facilitation Division in Supporting the Duties and Functions of the Regional House of Representatives of South Kalimantan Province. Thesis, Master of Public Administration Program, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Under the supervision of Muhammad Riduansyah Syafari.

The Facilitation Division is a newly established unit within the structure of the Secretariat of the Regional House of Representatives (DPRD) of South Kalimantan Province, formed based on Governor Regulation of South Kalimantan Number 012 of 2023. This division plays a vital role in supporting the implementation of the DPRD's legislative, budgeting, and oversight functions. Its existence is strategic, as the DPRD, as a legislative body, is expected to operate professionally, efficiently, and accountably in formulating public policies, supervising local government administration, and ensuring the conveyance of public aspirations. However, the complexity of tasks and high workload have not been matched with sufficient institutional capacity. As a newly reorganized work unit, the Facilitation Division faces several structural, managerial, and resource-related challenges that hinder its optimal performance in supporting legislative duties.

This study aims to analyze how the performance of the Facilitation Division in supporting the duties and functions of the DPRD and to identify the inhibiting factors. The research used a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, in-depth interviews, and document study. The informants included DPRD leaders, heads of divisions and sub-divisions, staff, and contract workers within the Secretariat.

The results indicate that the performance of the Facilitation Division remains suboptimal. Inefficiencies in task implementation, underachievement of work targets, and low responsiveness to the needs of council members were still found. Moreover, the absence of standardized Standard Operating Procedures (SOPs) and limited human resources have led to unbalanced workloads and overlapping duties between divisions. Other inhibiting factors include budget constraints, weak coordination, and the absence of a performance-oriented work culture. As a newly formed division, it also faces transitional challenges such as unclear main duties and functions, and an underdeveloped structural adaptation process.

This study recommends improvements in internal management, regulatory reinforcement, and capacity building of personnel to enhance the effectiveness of the Facilitation Division in supporting the DPRD's duties and functions.

Keywords: *performance, DPRD secretariat, facilitation division, DPRD functions*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi Dalam Menunjang Tugas dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.” sebagai salah satu tugas akhir Program Studi Magister Administrasi Publik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa data atau informasi serta dukungan materil dan moril lainnya dalam penulisan tesis ini. Dengan kerendahan hati penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku sekretaris Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
5. Dr. H. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tesis ini.

6. Dr. Muhammad Nur Iman Ridwan S.Sos M.Si dan Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akmad M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan waktu, tenaga, masukan, saran dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tesis ini.
7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, khususnya Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik dan dosen tamu dari luar yang berkenan mengajar ke Banjarmasin melalui tatap muka maupun online
8. Teruntuk mamah, papah, chaca, kiki, doddy, grafi, dan boyfie yang selalu memberikan dukungan, motivasi, bantuan baik moril dan material dalam merampungnya penyelesaian proposal tesis ini.
9. Untuk teman terdekat di kampus, elly fadillah dan ferel anindya adami yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama kuliah sampai titik dimana tersusunnya proposal tesis ini.
10. Untuk teman seperjuangan dan sepembibingan ibu ina dan bapak akhmad riduan yang berjuang bersama dalam bimbingan tesis dan membantu dalam proses penyusunan proposal tesis ini.
11. Untuk teman-teman Program Studi Magister Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2023 yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan proposal tesis ini
12. Seluruh Pejabat maupun Staf yang bertugas pada Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan yang telah ikut membantu dalam memberikan informasi maupun data agar terselesaikannya tesis ini dengan baik.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan serta pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu masukan dan saran bagi penulis untuk penyempurnaan tesis ini serta untuk penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Dengan mengucapkan Alhamdulillah, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Banjarmasin, 11 Januari 2025
Penulis

Mirabella Febrianti
2320419320009

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep Administrasi Publik	15
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik	15
2.2.2 Fungsi Administrasi Publik	17
2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	18
2.3 Konsep Kinerja	19
2.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.3.2 Kinerja Kelembagaan.....	21

2.3.3 Indikator Kinerja.....	22
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Pendekatan Penelitian	32
3.2 Tipe Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Informan Penelitian.....	34
3.5 Sumber Data	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Analisis Data.....	37
BAB IV GAMBARAN UMUM	40
4.1 Gambaran Wilayah.....	40
4.1.1 Kondisi Geografi Wilayah Kerja DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	40
4.2 Susunan Keanggotaan DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	45
4.2.1 Susunan Keanggotaan Badan Musyawarah DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	45
4.2.2 Susunan Keanggotaan Badan Anggaran DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	47
4.2.3 Susunan Keanggotaan Badan Kehormatan DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	49
4.3 Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan.....	51
4.3.1 Visi Dan Misi Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	52
4.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi	53
4.3.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kalimantan Selatan	55

4.3.4 Sumber Daya Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	57
4.3.5 Indikator Utama Kinerja Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1 Hasil Penelitian	63
5.1.1 Kinerja Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi Dalam Menunjang Tugas dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	63
5.1.1.1 Fasilitasi Pembahasan Kebijakan Anggaran	65
5.1.1.2 Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan	72
5.1.1.3 Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	77
5.1.1.4 Pelaksanaan Kode Etik DPRD	83
5.1.1.5 Peningkatan Kapasitas DPRD	89
5.2 Faktor Penghambat Kinerja Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi Dalam Menunjang Tugas dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	95
5.3 Pembahasan Kinerja Kesekretariatan Dewan Bagian Fasilitasi Dalam Menunjang Tugas dan Fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	99
5.3.1 Efisiensi	101
5.3.2 Kepentingan Publik	102
5.3.3 Responsivitas	104
5.3.4 Fungsi-Fungsi Khusus	105
5.3.5 Kepentingan Privat	107
5.4 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dari Hasil Penelitian	108
BAB VI PENUTUP	117
6.1 Kesimpulan	117

6.2 Saran-Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Pegawai Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	4
4.1 Luas Wilayah Menurut Kabupaten di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024.....	41
4.2 Jumlah Kecamatan, Desa dan Kelurahan di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2024	42
4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2020:	44
4.4 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Jabatan.....	58
4.5 Data pegawai berdasarkan Pendidikan.....	59
4.6 Data Pegawai Sekretariat DPRD Prov. Kalsel menurut Pendidikan...	60
5.1 Realisasi Kinerja Bagian Fasilitasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	31
3.1 Model Interaktif Komponen Dalam Analisis	38
4.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan.....	57
4.2 Data Pegawai Sekretariat DPRD Prov. Kalsel Menurut Jabatan	59
5.1 Kegiatan Fasilitasi Pembahasan Kebijakan Anggaran	68
5.2 Kegiatan Fasilitasi Penyelenggaraan Pemerintahan.....	75
5.3 Kegiatan Penyerapan dan Penghimpunan Aspirasi Masyarakat	80
5.4 Kegiatan Pelaksanaan Kode Etik.....	87
5.5 Kegiatan Peningkatan Kapasitas DPRD	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Melaksanakan Penelitian	123
Lampiran 2. Surat Balasan Lokasi Penelitian Sekretariat DPRD Provinsi Kalimantan Selatan	124
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	125
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian.....	128