

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
DI PT TELKOM AKSES BANJARMASIN**

**SALSABILA
NIM. 2210312120044**



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA
DI PT TELKOM AKSES BANJARMASIN**

**SALSABILA
NIM. 2210312120044**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi
dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses
Banjarmasin
Nama : Salsabila
NIM : 2210312120044

Disetujui,
Pembimbing,



Dr. Wirhby Wandary, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

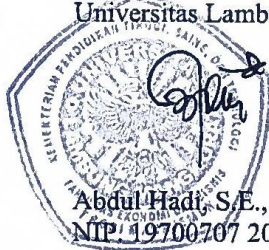
Penguji II



Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Diketahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

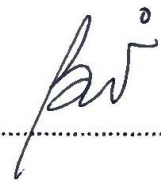
Tanggal Lulus: 15 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Salsabila
NIM : 2210312120044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen
Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT
Telkom Akses Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung PG

Tim Penguji,

Pembimbing : Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.



Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.



Penguji II : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Salsabila
NIM : 2210312120044
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

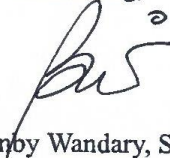
Banjarmasin, 27 Juli 2026

Mahasiswa,



Salsabila
NIM. 2210312120044

Dosen Pembimbing,



Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 27 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) surat asli

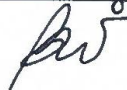
Kepada Yth.

Koordinator Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat
di tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Salsabila
NIM : 2210312120044
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses Banjarmasin
Tanggal Ujian : Rabu, 15 Juli 2026

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M. NIP. 19780813 200604 2 001	Pembimbing	27 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Salsabila
NIM. 2210312120044



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - A C A R A

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Rabu** tanggal **15 Juli 2026** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 004.122/UN8.1.12/SP/2026** tanggal **14 Juli 2026**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **SALSABILA**
2. Nomor Mahasiswa : **2210312120044**
3. Tempat Ujian : **Ruang Sidang 2 PG**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **10.00 Wita**
s/ d Jam **12.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A (81,6)**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **15 Juli 2026**

Tanda tangan calon,


SALSABILA

Pembimbing


Dr. WIMBY WANDARY, SE, MM

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. RINI RAHMAWATI, SE, MM

Penguji 2


AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 06/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **SALSABILA**

NIM : **2210312120044**

Program Studi : **MANAJEMEN FEB ULM**

Judul Artikel : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DI PT TELKOM AKSES
BANJARMASIN**

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 10%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 197007072005011001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila
NIM : 2210312120044
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 27 Juli 2026
Yang membuat pernyataan


Salsabila
NIM. 2210312120044



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses Banjarmasin”**. Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak selalu berjalan dengan mudah, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, doa, kontribusi dan motivasi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menghadapi berbagai kendala serta tantangan selama proses penyelesaian skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki keterbatasan, baik dari segi penyusunan maupun isi yang disajikan. Namun dengan segala kekurangan, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Prof. Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Ibu Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberi arahan, menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi untuk permasalahan yang dihadapi penulis, sehingga skripsi ini berhasil terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang berharga bagi penulis selama masa studi.
9. Seluruh staf dan karyawan/ti Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung kelancaran administrasi akademik selama masa studi.
10. Mamah saya tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis sejak kecil hingga berhasil meraih gelar sarjana. Terima kasih sudah menjadi seorang ibu yang dapat menghadapi segala rintangan, situasi dan tetap bertahan di

kehidupan dunia yang berat ini serta selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis.

11. Anita Putri, Cahayani Kusuma, Dhini, Nasya Amanda, Nisrina Najla, Noor Diana, dan Zamiatun Nikmah yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan serta berbagai cerita yang dilalui bersama. Segala canda, tawa, suka dan sedih menjadi bagian perjuangan yang tidak terasa sendiri.
12. Teman satu bimbingan dan seluruh mahasiswa/i Manajemen angkatan 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan serta saling menguatkan selama proses penulisan skripsi.
13. Kucing kesayangan saya Moceng, Momo dan Belang, yang selalu hadir menemani hari-hari penulis. Terima kasih telah menjadi sumber energi positif yang membantu penulis melewati berbagai proses kehidupan.
14. Seluruh pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas seluruh bantuan, dukungan dan semangat yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyusunan karya tulis di masa mendatang agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembacanya. Terima kasih.

Banjarmasin, 24 Juni 2026
Penulis

Salsabila
NIM. 2210312120044

ABSTRAK

Salsabila (2026), Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja di PT Telkom Akses Banjarmasin. Pembimbing: Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M; Penguji I: Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M; Penguji II: Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan di PT Telkom Akses Banjarmasin, (2) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan di PT Telkom Akses Banjarmasin, (3) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada karyawan di PT Telkom Akses Banjarmasin, (4) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja pada karyawan di PT Telkom Akses Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Telkom Akses Banjarmasin yang berjumlah 351 orang. Sampel diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling* yang berjumlah 82 orang dengan kriteria karyawan tetap dengan masa kerja minimal satu tahun, karyawan yang bertugas pada bagian *office* dan menempati posisi non-manajerial. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala *Likert* dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling Partial Least Squares* (SEM-PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Salsabila (2026), The Effect of Work Environment on Organizational Commitment with Job Satisfaction as a Mediator at PT Telkom Akses Banjarmasin. Advisor: Dr. Wimby Wandary, S.E., M.M; Examiner I: Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M; Examiner II: Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log).

This study aims to analyze: (1) the influence of the Work Environment on Organizational Commitment among employees at PT Telkom Akses Banjarmasin, (2) the influence of the Work Environment on Job Satisfaction among employees at PT Telkom Akses Banjarmasin, (3) the influence of Job Satisfaction on Organizational Commitment among employees at PT Telkom Akses Banjarmasin, and (4) the influence of the Work Environment on Organizational Commitment through Job Satisfaction among employees at PT Telkom Akses Banjarmasin.

This study uses a quantitative method with a survey approach. The population in this study was all 351 employees of PT Telkom Akses Banjarmasin. The sample was drawn using a nonprobability sampling technique with a purposive sampling method, totaling 82 employees. The criteria were permanent employees with a minimum of one year of service, office workers, and non-managerial positions. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS).

The results of this study indicate that the Work Environment has a positive and significant effect on Organizational Commitment, the Work Environment has a positive and significant effect on Job Satisfaction, the Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Commitment, and the Job Satisfaction mediates the effect of the Work Environment on Organizational Commitment.

Keywords: *Work Environment, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
SERTIFIKAT PLAGIASI	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)	11
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi	13
2.1.2.3 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	15
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.3 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Kepuasan Kerja	19

2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.4.2	Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.4.3	Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.2	Keterkaitan Antar Variabel	23
2.2.1	Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi ...	23
2.2.2	Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	24
2.2.3	Keterkaitan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	24
2.2.4	Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediasi Kepuasan Kerja.....	25
2.3	Hasil Penelitian Sebelumnya	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		35
3.1	Kerangka Konseptual	35
3.2	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB IV METODE PENELITIAN		40
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
4.2	Jenis Penelitian.....	40
4.3	Lokasi Penelitian.....	40
4.4	Unit Analisis	41
4.5	Populasi dan Sampel	41
4.5.1	Populasi	41
4.5.2	Sampel.....	41
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.6.1	Variabel Penelitian	42
4.6.2	Definisi Operasional Variabel	44
4.7	Teknik Pengumpulan Data	47
4.7.1	Kuesioner	47
4.7.2	Wawancara	48
4.7.3	Sumber Data.....	49
4.7.4	Instrumen Penelitian	49
4.8	Teknik Analisis Data	50
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Squares</i> (PLS)	51

4.8.2.1	<i>Measurement Model Analysis (Outer Model)</i>	52
4.8.2.2	<i>Structural Model Analysis (Inner Model)</i>	54
4.8.3	Uji Hipotesis	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		58
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
5.1.1	Identitas PT Telkom Akses Banjarmasin	58
5.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	59
5.1.2.1	Visi	59
5.1.2.2	Misi	59
5.1.3	Struktur Organisasi.....	59
5.2	Hasil dan Analisis.....	61
5.2.1	Karakteristik Responden	61
5.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
5.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	62
5.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
5.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
5.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	64
5.2.1.6	Tabulasi Silang	64
5.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	72
5.2.2.1	Lingkungan Kerja (X)	72
5.2.2.2	Komitmen Organisasi (Y)	73
5.2.2.3	Kepuasan Kerja (Z)	75
5.2.3	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
5.2.3.1	<i>Convergent Validity</i>	77
5.2.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	78
5.2.3.3	Uji Reliabilitas (<i>Reliability</i>)	80
5.2.4	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
5.2.4.1	<i>R-Square</i>	81
5.2.4.2	<i>F-Square</i>	82
5.2.4.3	<i>Q-Square</i>	84
5.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis	84
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	87

5.2.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi ..	87
5.2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
5.2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	89
5.2.6.4	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	90
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian	91
5.2.7.1	Implikasi Teoretis	91
5.2.7.2	Implikasi Praktis	94
5.2.8	Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI PENUTUP		97
6.1	Kesimpulan	97
6.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu tentang Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.2 Skor Instrumen Penelitian	50
Tabel 4.3 Kategorisasi Skor Penilaian Responden.....	51
Tabel 4.4 Kriteria Nilai Uji <i>Outer Model</i>	54
Tabel 4.5 Kriteria Nilai <i>R-Square</i>	54
Tabel 4.6 Kriteria Nilai <i>F-Square</i>	55
Tabel 4.7 Kriteria Nilai <i>Q-Square</i>	55
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	64
Tabel 5.6 Crosstabulation Unit Kerja dan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.7 <i>Crosstabulation</i> Unit Kerja dan Rentang Usia.....	66
Tabel 5.8 Crosstabulation Unit Kerja dan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel 5.9 <i>Crosstabulation</i> Unit Kerja dan Lama Kerja.....	70
Tabel 5.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 5.11 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 5.12 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 5.13 Nilai <i>Outer Loading</i>	77
Tabel 5.14 Nilai AVE	78
Tabel 5.15 Nilai <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 5.16 Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$ melalui Analisis <i>Fornell-Larcker</i>	80
Tabel 5.17 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 5.18 Nilai <i>R-Square</i>	81
Tabel 5.19 Nilai <i>F-Square</i>	83
Tabel 5.20 Nilai <i>Q-Square</i>	84
Tabel 5.21 Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 5.1 Logo PT Telkom Akses	58
Gambar 5.2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Banjarmasin	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	104
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 3 Tabulasi Data	110
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 5 Deskripsi Statistik Variabel	115
Lampiran 6 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	116
Lampiran 7 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	117
Lampiran 8 Grafik Output SEM-PLS	118