

**TESIS**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN DIMEDIASI STRESS KERJA  
PADA PEGAWAI WANITA BANK KALSEL  
(Studi Pada Pegawai Cabang Rantau dan Kandungan)**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh:**

**DITA PERMATASARI**

**NIM. 2020318320019**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**


LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL TESIS : **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN DIMEDIASI  
STRESS KERJA PADA PEGAWAI WANITA BANK  
KALSEL STUDI PADA PEGAWAI CABANG RANTAU  
DAN KANDANGAN**

NAMA : **DITA PERMATASARI**

NIM : **2020318320019**

Pembimbing,

  
**Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si**  
NIP. 19600208 198703 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
Nip. 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN DIMEDIASI STRESS KERJA  
PADA PEGAWAI WANITA BANK KALSEL  
(Studi Pada Pegawai Cabang Rantau dan Kandangan)

TESIS

OLEH

DITA PERMATASARI

NIM. 2020318320019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 30 Juli 2024

Susunan Tim Penguji

**Ketua,**  
**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
Nip. 19721010 200312 2 002

**Sekretaris,**  
**Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M**  
Nip. 19780618200501 1 001

**Pembimbing,**  
**Dr. Zakhvadi Ariffin, M.Si**  
Nip. 19600208 198703 1 001

*Meiske*  
*Rini*

*mm*

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



*Meiske*  
**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
Nip. 19721010 200312 2 002

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN DIMEDIASI STRESS KERJA PADA PEGAWAI WANITA BANK KALSEL (Studi Pada Pegawai Cabang Rantau dan Kandangan)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU. No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**)

Banjarmasin, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dita Permatasari

NIM.2020318320019

## ABSTRAK

Dita Permatasari (2024). *Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Dengan Dimediasi Stress Kerja Pada Pegawai Wanita Bank Kalsel (studi pada pegawai Cabang Rantau dan Kandangan)*. Tesis Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Banjarmasin. Pembimbing: Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.

Tujuan Penelitian ini adalah menguji dan menganalisis Pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada karyawan wanita Bank Kalsel, menguji dan menganalisis pengaruh *work family conflict* terhadap stress kerja pada karyawan wanita Bank Kalsel, menguji dan menganalisis pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan wanita Bank Kalsel, menguji dan menganalisis peran stress kerja memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada karyawan wanita Bank Kalsel.

Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi penelitian adalah pegawai wanita di Bank Kalsel cabang Rantau dan Kandangan sebanyak 46 orang. Pengumpulan data menggunakan angket Analisis hasil penelitian menggunakan statistik deskriptif dan Structural Equation Modelling (SEM PLS) analisis jalur Path.

Hasil temuan dari penelitian ini menunjukkan *work family conflict* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada Bank Kalsel Cabang Rantau dan Cabang Kandangan, *work family conflict* berpengaruh positif terhadap stress kerja pada Bank Kalsel Cabang Rantau dan Cabang Kandangan, Stress kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada Bank Kalsel Cabang Rantau dan Cabang Kandangan, Stress kerja memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* pada Bank Kalsel Cabang Rantau dan Cabang Kandangan.

**Kata Kunci :** *work-family conflict, Turnover Intention, stress kerja, pegawai wanita*

## ABSTRACT

Dita Permatasari (2024), *The Effect of Work Family Conflict on Turnover Intention Mediated by Work Stress in Female Employees of Bank Kalsel (study of employees at Rantau and Kandangan Branches)*. Master of Management Program Thesis, Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Supervisor: Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si

The purpose of this study is to test and analyze the effect of work family conflict on turnover intention in female employees of Bank Kalsel, test and analyze the effect of work family conflict on work stress in female employees of Bank Kalsel, test and analyze the effect of work stress on turnover intention in female employees of Bank Kalsel, test and analyze the role of work stress mediating the effect of work family conflict on turnover intention in female employees of Bank Kalsel.

This research approach is quantitative. The population of the study was 46 female employees at Bank Kalsel Rantau and Kandangan branches. Data collection using questionnaires. Analysis of the research results using descriptive statistics and Structural Equation Modeling (SEM PLS) Path analysis.

The findings of this study indicate that work family conflict has a positive effect on turnover intention in Bank Kalsel Rantau and Kandangan Branches, work family conflict has a positive effect on work stress in Bank Kalsel Rantau and Kandangan Branches, work stress has a positive effect on turnover intention in Bank Kalsel Rantau and Kandangan Branches, work stress mediates the effect of work family conflict on turnover intention in Bank Kalsel Rantau and Kandangan Branches.

**Key words:** *work family conflict, turnover intention, work stress, female employees*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, tidak lupa curahan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat hingga akhir zaman, karena berkat karunia dan rahmat-Nya, tesis yang berjudul “*Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Dengan Dimediasi Stress Kerja Pada Pegawai Wanita Bank Kalsel (studi pada pegawai Cabang Rantau dan Kandangan)*”, ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan dan masukan dari banyak pihak sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.,M.Si.,AK,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE.,M.M, selaku Ketua Program studi Magister Manajemen sekaligus ketua penguji atas segala bimbingan, kritik, saran dan arahan perbaikan untuk melengkapi tesis ini.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si, selaku Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta masukan-masukan yang berharga untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.

4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M, selaku sekretaris penguji, yang pada saat pengujian telah memberikan kritik, saran dan arahan perbaikan untuk melengkapi tesis ini.
5. Seluruh Staf Pengajar, Bapak dan Ibu Dosen serta Seluruh Staf Karyawan Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan demi perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
6. Kedua orangtua saya, Drs.H.Djodjo Soetardjo (Alm) dan Dra.Hj. Didah Rohidah yang telah membesarkan, mendidik dan terus memberikan doa tiada henti dalam setiap langkah saya serta dukungan baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Anak- anak kesayangan saya, Muhammad Ghanim Alfarezy R. dan Misha Yumna Almahyra R. dalam usianya yang masih kecil selalu kooperatif dan pengertian ketika saya harus berproses dalam menyelesaikan studi dan tesis ini.
8. Kakak-Kakak, adik dan seluruh keluarga yang terus memberikan doa, dukungan dan semangat yang sangat berharga.
9. Seluruh rekan dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta kesediaannya untuk menjadi responden sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala budi baik semua pihak yang telah membantu, dan semoga tesis ini membawa manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Banjarmasin, 30 Juli 2024

Penulis

Dita Permatasari

NIM 2020318320019

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Work-Family Conflict</i> .....	10
2.1.1.1 Gejala dan Dimensi <i>Work Family Conflict</i> .....	14
2.1.1.2 Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	15
2.1.1.3 Anteseden <i>Work Family Conflict</i> .....	16
2.1.1.4 Konsekuensi <i>Work Family Conflict</i> .....	17
2.1.2 <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.2.1 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	22
2.1.2.2 Anteseden <i>Turnover</i> .....	24
2.1.3 Stres Kerja .....	24
2.1.3.2 <i>Stress Outcomes</i> .....	30
2.1.3.3 Anteseden dan konsekuensi stres di tempat kerja .....	30
2.2 Penelitian – Penelitian Terdahulu .....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	40
3.1 Kerangka Konseptual .....	40
3.2 Hipotesis Penelitian .....	41
3.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	41
3.2.2 Pengaruh stress kerja terhadap <i>turnover intention</i> .....	42
3.2.3 Pengaruh mediasi stress kerja terhadap <i>work family conflict</i> dengan <i>turnover intention</i> .....	43
BAB IV METODE PENELITIAN .....	45
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	45
4.2 Unit Analisis .....	46
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel Penelitian.....	46
4.4 Metode Pengambilan Sampel .....	46
4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	47
4.5.1 Pengaruh <i>work family conflict</i> terhadap stress kerja .....	47
4.5.2 Variabel Penelitian .....	48

4.5.2.1	<i>Work Family Conflict</i> .....	48
4.5.2.2	<i>Turnover Intention</i> .....	49
4.5.2.3	Stres Kerja .....	50
4.5.3	Definisi Operasional Variabel.....	51
4.6	Pengukuran Variabel.....	52
4.7	Metode Pengumpulan Data .....	53
4.8	Metode Analisis Data.....	53
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	54
4.8.2	Analisis Jalur Path.....	55
4.9	Model Pengukuran (Outer Model) .....	57
4.10	Model Struktural (Inner Model).....	58
4.10.1	Pengujian Nilai Standardized Root Mean Square Residual (SRMR) .....	60
4.10.2	Pengujian Nilai Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	60
4.10.3	Koefisien determinasi R Square ( $R^2$ ).....	60
4.10.4	Tingkat Signifikasi Koefisien Jalur (Pengujian Hipotesis) .....	61
4.11	Uji Instrument Kuesioner ( <i>Pretest</i> ) .....	63
BAB V HASIL PENELITIAN .....		67
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
5.2	Karakteristik Responden.....	71
5.3	Objek dan Model Penelitian .....	72
5.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	73
5.5	Hasil Analisis Data Partial Least Square - Structural Equation Modelling (PLS-SEM).....	77
5.5.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Measurement Model</i> ) .....	77
5.5.1.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	77
5.5.2	Evaluasi Model Struktural ( <i>Structural Model</i> ).....	80
5.5.2.1	Pengujian Nilai Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	80
5.5.2.2	Pengujian Nilai Predictive Relevance ( $Q^2$ ) .....	81
5.5.2.3	Koefisien determinasi R Square ( $R^2$ ).....	82
5.5.3	Tingkat Signifikasi Koefisien Jalur (Pengujian Hipotesis) .....	83
5.6	Implikasi Teoritis .....	87
5.7	Implikasi Manajerial .....	89
5.8	Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
6.1	Kesimpulan.....	91
6.2	Saran.....	91
6.2.1	Bagi manajemen Bank Kalsel .....	91
6.2.2	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....		94
LAMPIRAN .....		101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Berhenti .....	3
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4. 2 Skala Likert .....	53
Tabel 4. 3 Kriteria Penilaian PLS .....	62
Tabel 4. 4 Uji Validitas Pre-Test Instrumen Seluruh Indikator Variabel .....	63
Tabel 4. 5 Uji Validitas Pre-Test Instrumen Seluruh Indikator Valid .....	65
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	66
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden .....	71
Tabel 5. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	74
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	79
Tabel 5. 4 Nilai Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	81
Tabel 5. 5 Nilai Q Square Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	82
Tabel 5. 6 Nilai R Square ( $R^2$ ).....	83
Tabel 5. 7 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Stres .....	31
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 5. 1 Path Diagram Model Penelitian.....	73
Gambar 5. 2 Path Diagram <i>Measurment Model</i> .....	78
Gambar 5. 3 Path Diagram Path Coefficient & t-Value Structural Model .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>101</b>
<b>Lampiran 2 Angket Penelitian.....</b>	<b>109</b>
<b>Lampiran 3 Tabulasi data .....</b>	<b>112</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas Konvergen .....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan.....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 6 Hasil Pengujian Reliabilitas .....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 7 Output tabulasi .....</b>	<b>119</b>