

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN, BEBAN KERJA DAN MASA  
KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT  
PELAYANAN RAWAT JALAN**

**(Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh  
Banjarmasin)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:  
Muhammad Ikhwani Muslim  
2210912310007



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Desember, 2025**

Skripsi

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN, BEBAN KERJA DAN MASA KERJA  
TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT PELAYANAN  
RAWAT JALAN**

**(Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ikhwani Muslim**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal **05 Desember 2025**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



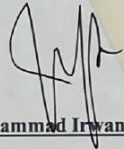
**Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Dr. Musafaah, SKM., MKM**

Pembimbing Pendamping



**Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz**



**Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Dian Rosadi, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 05 Desember 2025



Muhammad Ikhwani Muslim

## ABSTRAK

### ANALISIS HUBUNGAN KEPRIBADIAN, BEBAN KERJA DAN MASA KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT PELAYANAN RAWAT JALAN

(Studi observasional analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin)

Stres kerja merupakan respons individu terhadap tekanan dan tuntutan pekerjaan yang tidak sejalan dengan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga sulit untuk diatasi. Stres kerja pada perawat telah menjadi isu global, dengan prevalensi tinggi di berbagai negara, seperti Amerika Serikat (65%), China (68,3%), Iran (63,4%), dan Arab Saudi (34,7%). Di RSUD Dr. H. Moch Ansari, potensi stres kerja pada perawat tercermin dari angka *turnover* dalam tiga tahun terakhir, yaitu sebanyak 21 perawat berhenti pada tahun 2021, menurun menjadi 1 perawat pada tahun 2023, namun kembali meningkat menjadi 8 perawat pada tahun 2024. Penelitian ini bertujuan menganalisis adanya hubungan antara kepribadian, beban kerja dan masa kerja dengan stres kerja pada perawat unit pelayanan rawat jalan RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Dengan menggunakan desain cross-sectional, melibatkan 48 perawat sebagai responden, hasil analisis menunjukkan antara kepribadian ( $p = 0,001$ ) dengan stres kerja memiliki hubungan yang signifikan, kemudian hasil analisis menunjukkan antara beban kerja ( $p = 0,134$ ) dengan stres kerja tidak memiliki hubungan yang signifikan, dan hasil analisis antara masa kerja ( $p = 0,027$ ) dengan stres kerja memiliki hubungan yang signifikan. Kesimpulan penelitian ini menyatakan adanya hubungan antara kepribadian dan masa kerja dengan stres kerja, serta tidak adanya hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat unit pelayanan rawat jalan RSUD Dr. H. Moch Ansari Banjarmasin. Penelitian ini merekomendasikan penguatan manajemen stres kerja melalui pengendalian faktor kepribadian dan masa kerja, serta pengelolaan beban kerja sebagai upaya pencegahan stres pada perawat.

**Kata kunci:** stres kerja, kepribadian, beban kerja, masa kerja, perawat

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY, WORKLOAD, AND TENURE AND WORK-RELATED STRESS AMONG NURSES IN THE OUTPATIENT SERVICE UNIT**

**(An analytical observational study at RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin)**

*Work stress is an individual's response to occupational pressures and demands that are misaligned with one's abilities and knowledge, making them difficult to manage. Work-related stress among nurses has become a global issue, with high prevalence reported in various countries, including the United States (65%), China (68.3%), Iran (63.4%), and Saudi Arabia (34.7%). At RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin, the potential for work stress among nurses is reflected in the turnover rates over the past three years, with 21 nurses resigning in 2021, decreasing to one nurse in 2023, and subsequently increasing to eight nurses in 2024. This study aimed to analyze the relationship between personality, workload, and length of service with work stress among nurses in the outpatient care units of RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. A cross-sectional study design was employed, involving 48 nurses as respondents. The results of the analysis indicated a significant relationship between personality and work stress ( $p = 0.001$ ). In contrast, workload was not significantly associated with work stress ( $p = 0.134$ ). Furthermore, a significant relationship was found between length of service and work stress ( $p = 0.027$ ). In conclusion, this study demonstrates that personality and length of service are significantly associated with work stress, while workload is not associated with work stress among nurses in outpatient care units at RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. The findings recommend strengthening work stress management through the control of personality-related factors and consideration of length of service, as well as effective workload management as preventive measures to reduce work stress among nurses.*

**Keywords:** *Work-related stress, personality, workload, tenure, nurses*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN KEPERIBADIAN, BEBAN KERJA DAN MASA KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT PELAYANAN RAWAT JALAN (Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin)”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd, FISPH, FISCM.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Dian Rosadi, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian
4. Unit pengelola KTI dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian
5. Dosen pembimbing utama yaitu Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH, dan Dosen pembimbing pendamping yaitu Muhammad Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz,

yang berkenan memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyelesaian skripsi ini

6. Kedua dewan penguji Dr. Musafaah, SKM., MKM dan Restiana Kartika Mantasti Hapsari, S.SiT., M.Kes, yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik
7. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin dan unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian ini di lapangan.
8. Kedua orang tua saya, Ayah almarhum Tanda Rahmadi dan Ibu Santi Sumarsih, serta adik saya Nailah Khairunnisa yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini, serta kepada seluruh keluarga besar atas segala bantuan dan doa yang tulus.
9. Sahabat-sahabat saya dan rekan mahasiswa kesehatan masyarakat Angkatan 2022 serta rekan-rekan mahasiswa peminatan K3, terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti hingga detik ini.
10. Serta penulis sendiri yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh dan penuh tanggung jawab dalam menyelesaikan penelitian ini.

Banjarbaru, 05 Desember 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Stres Kerja.....	13
B. Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja.....	17
C. Manajemen Stres Kerja Perawat .....	25
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	28
A. Landasan Teori.....	28
B. Hipotesis.....	31
BAB IV METODE PENELITIAN .....	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel .....	33
C. Instrumen Penelitian.....	36

D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	40
F. Prosedur Penelitian.....	43
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	46
H. Cara Analisis Data.....	48
I. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Karakteristik Responden .....	50
B. Analisis Univariat.....	52
C. Analisis Bivariat.....	71
BAB VI PENUTUP .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Stres Kerja .....	37
Tabel 4.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Kepribadian .....	38
Tabel 4.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Beban Kerja.....	39
Tabel 4.4 Definisi Operasional .....	41
Tabel 5.1 Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin dan Unit Kerja .....	50
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja pada Responden di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh.....	52
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja Indikator Gejala Fisik .....	53
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja Indikator Gejala Psikis.....	54
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepribadian pada Responden di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	58
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepribadian .....	59
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja pada Responden di RSUD dr. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	63
Tabel 5.8 A. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja Indikator Kuantitas Beban Kerja.....	64
Tabel 5.8 1 B. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja Indikator Kuantitas Beban Kerja.....	64

Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja di Indikator Keragaman Beban Kerja.....	65
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja pada Responden di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	69
Tabel 5.11 Analisis Hubungan antara Kepribadian dengan Stres Kerja Pada Responden di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	72
Tabel 5.12 Analisis Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Responden di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	77
Tabel 5.13 Analisis Hubungan antara Masa kerja dengan Stres Kerja Pada Responden di RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Teori Penelitian Hubungan Kepribadian, Beban Kerja, Dan Masa Kerja Terhadap Kejadian Stres Kerja Pada Perawat .....	30
Gambar 3.2. Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Kepribadian, Beban Kerja, Dan Masa Kerja Terhadap Kejadian dengan Stres Kerja Pada Perawat .....	31
Gambar 4.1. Rumus Lemeshow .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Surat Izin Permintaan Data
2. Surat Balasan Permintaan Data
3. Surat Izin Penelitian
4. Surat Balasan Izin Penelitian
5. Surat Keterangan Laik Etik
6. Penjelasan Sebelum Persetujuan
7. *Informed Consent*
8. Kuesioner Penelitian
9. Dokumentasi Kegiatan Penelitian
10. Output Hasil SPSS Univariat
11. Output Hasil SPSS Bivariat