

**HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *PERSON-JOB FIT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI
Z DI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh

Christine Anjelicha Hasibuan

2210914320025

JURUSAN PSIKOLOGI

FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Juli, 2026

Skripsi

HUBUNGAN KUALITAS KERJA DAN *PERSON-JOB FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN

dipersiapkan dan disusun oleh

Christine Anjelicha Hasibuan

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Anggota Dewan Penguji Lain



Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog
NIP. 199105202025062003

Pembimbing Pendamping



Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001



Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Juli 2026



Christine Anjelicha Hasibuan
NIM. 2210914320025

ABSTRAK

HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN *PERSON-JOB FIT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWASTA GENERASI Z DI KALIMANTAN SELATAN

Christine Anjelicha Hasibuan

Tingkat *turnover intention* pada karyawan swasta generasi z di Kalimantan Selatan menjadi isu penting bagi perusahaan. Penelitian dilakukan untuk menguji hubungan kualitas kehidupan kerja dan *person-job fit* terhadap *turnover intention* secara parsial dan simultan pada karyawan swasta generasi z di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Karakteristik sampel pada penelitian ini adalah karyawan swasta generasi z berusia 18-29 tahun, bekerja minimal 6 bulan, pendidikan minimal sma/ sederajat dan berdomisili di Kalimantan Selatan. Sampel penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan berjumlah 122 responden. Alat ukur yang digunakan, skala *Turnover Intention*, skala Kualitas Kehidupan Kerja, skala *Person-Job Fit*. Analisis data menggunakan uji korelasi *Pearson* dan Regresi Linier Berganda pada IBM SPSS Statistics 25 untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kualitas kehidupan kerja dan *person-job fit* memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($R^2=0,357$; $F= 32,983$; $p<0,05$). Secara parsial, kualitas kehidupan kerja ($\beta = -0,510$; $p<0.05$), *person-job fit* ($\beta = -0,184$; $p< 0.05$) memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Penelitian ini menemukan bahwa kualitas kehidupan kerja dan *person-job fit* memiliki hubungan yang negatif dengan *turnover intention* pada karyawan generasi z di Kalimantan Selatan baik secara parsial dan simultan.

Kata Kunci: Karyawan Generasi Z, *Turnover Intention*, Kualitas Kehidupan Kerja, *Person-Job Fit*, Kalimantan Selatan.

ABSTARCT

THE RELATIONSHIP OF QUALITY OF WORK LIFE AND PERSON-JOB FIT WITH TURNOVER INTENTION AMONG GENERATION Z PRIVATE-SECTOR EMPLOYEES IN SOUTH KALIMANTAN

Christine Anjelicha Hasibuan

Turnover intention among Generation Z private-sector employees in South Kalimantan has become an important concern for organizations. This study examined the relationship of quality of work life and person-job fit with turnover intention among Generation Z private-sector employees in South Kalimantan. A quantitative cross-sectional design was employed. Participants, selected through purposive sampling, included 122 Generation Z private-sector employees aged 18-29 years, working for at least six months, with at least a senior high school education or equivalent, and residing in South Kalimantan. Data were collected using a modified Turnover Intention Scale, the Quality of Work Life Scale, and the Person-Job Fit Scale, and analyzed using Pearson's correlation and multiple linear regression with IBM SPSS Statistics 25. Results indicated that quality of work life and person-job fit were simultaneously and negatively associated with turnover intention ($R^2 = 0.357$; $F = 32.983$; $p < 0.05$). Individually, both quality of work life ($\beta = -0.510$; $p < 0.05$) and person-job fit ($\beta = -0.184$; $p < 0.05$) were significantly and negatively associated with turnover intention. These findings suggest that higher quality of work life and better person-job fit are associated with lower turnover intention among Generation Z private-sector employees in South Kalimantan.

Keywords: generation Z employees, turnover intention, quality of work life, person-job fit, South Kalimantan

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan *Person-Job Fit* terhadap *Turnover Intention* Karyawan Swasta Generasi Z di Kalimantan Selatan” dengan baik. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCAM atas kesempatan serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog yang memberikan kesempatan dan izin penelitian ini.
3. Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan dosen pembimbing pendamping Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog atas arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat bermakna dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Dosen penguji Ibu Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog dan Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan masukan agar penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Dosen pembimbing akademik Bapak Dr. Abdan Shadiqi, M.Si dan seluruh dosen dan staf di Jurusan Psikologi yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Orang tua penulis yang selalu menjadi rumah dan memberi kasih sayang yang tiada hentinya dalam segala keadaan serta selalu memenuhi kebutuhan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan.
7. Saudari-saudari penulis Ka Yanti, Evy, Ka Nita yang selalu menjadi tempat bertukar cerita dan tempat bertanya kapanpun
8. Ade, sahabat penulis yang selalu bersama-sama dari awal kuliah setiap hari pulang pergi Banjarmasin-Banjarbaru dengan segala huru hara dan selalu menjadi penerjemah kebingungan selama ini serta kebersamaan selama menyelesaikan penelitian ini.
9. Abel, sahabat penulis dari awal kuliah dan rekan meneliti bersama, tempat bertukar pikiran, tempat bingung bersama, selalu mencairkan suasana dan selalu tulus membantu apapun terutama selama melakukan penelitian bersama.
10. Anin, sahabat penulis dari semester awal sampe sekarang yang selalu menjadi tempat berdebat dan tertawa bersama dan selalu rela menampung anjel dan ade setiap ada kegiatan.
11. Sahabat-sahabat penulis sejak SMA, yaitu Lita, Nova, Awe, Vibo, Niluh, Delima, Nabila. Sahabat yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi tawa selama ini dengan segala pengalaman yang dijalani bersama. Sahabat mulai dari hidup tanpa beban sampai saat ini dan seterusnya.

12. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberi dukungan, doa dan meyakinkan penulis bisa melewati ini semua.
13. Sobat Rhumszen yang selalu memiliki ide-ide unik dari awal kuliah dan pengalaman yang luar biasa selama menjadi bagian dari angkatan 2022.
14. Seluruh responden penelitian baik yang dikenal maupun tidak karena sudah membantu dan menjadi bagian penting dalam pelaksanaan penelitian ini dan membantu penulis menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi penulisan, isi, bahasa serta pelaksanaan penelitian ini. Penulis berharap agar isi dari naskah skripsi ini bisa memberikan manfaat serta menambah informasi atau pengetahuan bagi orang lain terutama di bidang Psikologi. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan naskah skripsi ini di masa yang akan datang.

Banjarbaru, Juli 2026

Christine Anjelicha Hasibuan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTARCT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3 Dimensi-dimensi <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.2.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.2.2 Faktor-Faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	24

2.2.3 Dimensi-dimensi Kualitas Kehidupan Kerja	26
2.3 <i>Person-Job Fit</i>	30
2.3.1 Definisi <i>Person-Job Fit</i>	30
2.3.2 Faktor-Faktor <i>Person-Job Fit</i>	31
2.3.3 Dimensi-dimensi <i>Person-Job Fit</i>	32
2.4 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan <i>Person-Job Fit</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	33
2.5 Landasan Teori	36
2.6 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian	39
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	40
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	41
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	46
3.4.1.1 Skala <i>Turnover Intention</i>	46
3.4.1.2 Skala Kualitas Kehidupan Kerja	47
3.4.1.3 Skala <i>Person-Job Fit</i>	49
3.4.3 Pelaksanaan Uji Coba	50
3.4.4 Uji Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas	51
3.5 Analisis Data	57
3.5.1 Uji Normalitas.....	57
3.5.2 Uji Linearitas.....	58

3.5.3 Uji Multikolinearitas	58
3.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5.5 Uji Korelasi	59
3.5.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	61
4.2 Pelaksanaan Penelitian	62
4.3. Hasil Penelitian	64
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	69
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Bagi Karyawan Generasi Z	92
5.2.2 Bagi Perusahaan.....	92
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	49
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Person-Job Fit</i>	50
Tabel 3. 6 Hasil <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 3. 7 Hasil <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	53
Tabel 3. 8 Hasil <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Skala <i>Person-Job Fit</i>	54
Tabel 3. 9 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 3. 10 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	57
Tabel 3. 11 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> Skala <i>Person-Job Fit</i>	57
Tabel 4. 1 Demografi Subjek Penelitian.....	61
Tabel 4. 2 Perhitungan Skor Hipotetik Penelitian	65
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	66
Tabel 4. 4 Rumusan Norma Kategorisasi.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi	68
Tabel 4. 6 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Skala Penelitian.....	103
Lampiran B Expert Judgement Alat Ukur.....	107
Lampiran C. Email Izin Menggunakan Alat Ukur	113
Lampiran D.Uji Keterbacaan Alat Ukur	115
Lampiran E. Uji Coba Alat Ukur	124
Lampiran F. Pengambilan Data.....	130
Lampiran G. Hasil Analisis Data Penelitian	161
Lampiran H. Uji Sampel Size G*Power	165
Lampiran I. Uji Plagiasi	165
Lampiran J. Formulir Cek Referensi.....	166
Lampiran K. Catatan Bimbingan Skripsi	167
Lampiran L. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi.....	168
Lampiran M. Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian.....	169
Lampiran N. Formulir Cek Format Laporan dan Tata Tulis	171