

TESIS

**PENERAPAN APLIKASI E-VISUM DI PERWAKILAN BADAN
KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Program Studi Magister Administrasi Publik



MUHAMMAD RODHI IKHWAN

NIM. 2320419310004

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

PENGESAHAN TESIS

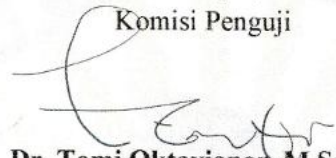
Judul Tesis : Penerapan Aplikasi E-Visum di Perwakilan Badan Kependudukan
dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Kalimantan Selatan

Nama : Muhammad Rodhi Ikhwan

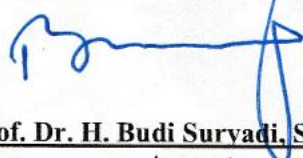
NIM : 2320419310004

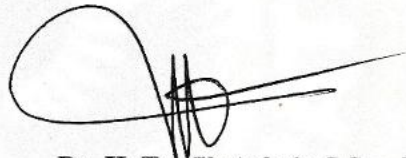
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,
Komisi Penguji


Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc

Ketua


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
Anggota


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
Anggota

Mengetahui

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si
NIP. 197403072002121003

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

Tahun Lulus :

Tanggal Wisuda :

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Muhammad Rodhi Ikhwan yang lahir di Banjarmasin, pada tanggal 09 Juni 1994. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SDN Karang Mekar 1 Banjarmasin, pendidikan menengah pertama di SMPN 6 Banjarmasin, dan pendidikan menengah atas di SMAN 5 Banjarmasin.

Pada Tahun 2012 penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada Program Studi Perencanaan Pembangunan, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, dan memperoleh gelar S.AP dengan predikat *Cumluade* pada tahun 2016.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Brawijaya, penulis aktif dalam berbagai kegiatan organisasi dan kemahasiswaan. Penulis tergabung dalam Himpunan Jurusan Administrasi Publik (HUMANISTIK) Universitas Brawijaya, Laboratorium Kebijakan Publik dan Perencanaan Pembangunan (LKP3) Universitas Brawijaya, serta Forum Komunikasi Mahasiswa Banjarmasin (FKMB Malang). Pengalaman tersebut menjadi bagian dari proses pengembangan kemampuan penulis dalam berorganisasi, berkomunikasi, bekerja sama, serta memahami berbagai persoalan yang berkaitan dengan administrasi publik dan pemerintahan.

Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan Program Magister pada Program Studi Administrasi Publik, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam rangka menyelesaikan pendidikan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul: “Penerapan Aplikasi e-Visum di Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan”.

Penulis saat ini bekerja pada Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan. Dalam menjalankan tugas, penulis memiliki ketertarikan pada bidang administrasi publik, manajemen kinerja, tata kelola pemerintahan, dan pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan.

Muhammad Rodhi Ikhwan

SURAT PERTANYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rodhi Ikhwan
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 09 Juni 1994
NIM : 2320419310004
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Tesis : Penerapan Aplikasi E-Visum di Perwakilan Badan
Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
Provinsi Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 Juni 2026

 
Muhammad Rodhi Ikhwan

RINGKASAN

Muhammad Rodhi Ikhwan. 2026. Penerapan Aplikasi E-Visum di Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Dr. Tomi Octavianor, M.Soc. Sc.

Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Salah satu implementasinya adalah penggunaan aplikasi e-Visum oleh Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) untuk mendukung penerapan manajemen kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (PKB). Namun, penerapannya masih menghadapi berbagai kendala yang memengaruhi efektivitas implementasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan aplikasi e-Visum di Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan berdasarkan perspektif manajemen kinerja serta mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat penerapannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis penerapan aplikasi menggunakan model manajemen kinerja Deming melalui tahapan *Plan, Do, Check, dan Act* (PDCA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi e-Visum telah mendukung digitalisasi proses manajemen kinerja Penyuluh Keluarga Berencana melalui proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut yang lebih sistematis, terdokumentasi, dan terintegrasi. Aplikasi ini meningkatkan efisiensi administrasi, memudahkan pemantauan kinerja, serta memperkuat akuntabilitas. Namun demikian, penerapannya belum berjalan secara optimal karena masih ditemukan kelemahan pada perencanaan kinerja belum partisipatif dalam penyusunan rencana dan target kinerja, keterbatasan infrastruktur jaringan internet di beberapa wilayah, potensi manipulasi data, dan belum optimalnya fungsi monitoring serta tindak lanjut yang masih berfokus pada aspek administratif dibandingkan kualitas substansi kinerja. Faktor pendukung penerapan e-Visum meliputi kemudahan sistem, dukungan kelembagaan, dukungan motivasional dan organisasional, sedangkan faktor penghambat meliputi kendala teknis aplikasi dan infrastruktur, belum optimalnya pengawasan dan kapasitas pelaksana, dan belum optimalnya dukungan OPD KB di tingkat daerah.

Penelitian ini merekomendasikan proses perencanaan kinerja yang lebih partisipatif, penyempurnaan sistem aplikasi e-Visum, penguatan mekanisme monitoring dan verifikasi, peningkatan kapasitas pengguna, penguatan koordinasi kelembagaan, serta pengembangan mekanisme tindak lanjut hasil monitoring guna meningkatkan efektivitas penerapan e-Visum sebagai instrumen manajemen kinerja.

Kata Kunci: e-government, e-Visum, manajemen kinerja, Penyuluh Keluarga Berencana, BKKBN.

SUMMARY

Muhammad Rodhi Ikhwan. 2026. Implementation of the E-Visum Application at the National Population and Family Planning Board of South Kalimantan Province. Advisor: Dr. Tomi Octavianor, M.Soc.Sc.

The implementation of the Electronic-Based Government System (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik or SPBE) is the government's effort to improve the effectiveness, efficiency, transparency, and accountability of government administration through the use of information technology. One implementation is the use of the e-Visum application by the National Population and Family Planning Board (BKKBN) to support performance management for Family Planning Counselors (PKB). However, its implementation still encounters various constraints that affect its effectiveness. This study analyzes the implementation of the e-Visum application at the Representative Office of BKKBN of South Kalimantan Province from a performance management perspective and identifies the supporting and inhibiting factors in its implementation.

This study uses a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, observation, and documentation. Data are analyzed using the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana and Deming's performance management model through the Plan, Do, Check, and Act (PDCA) stages.

The results show that the implementation of the e-Visum application supported the digitalization of the performance management process for Family Planning Counselors through more systematic, documented, and integrated planning, implementation, monitoring, evaluation, and follow-up processes. This application improves administrative efficiency, facilitated performance monitoring, and strengthened accountability. However, its implementation remained ineffective because several constraints reduced its effectiveness, including limited participation in performance planning, inadequate infrastructure and application systems, weak monitoring and follow-up mechanisms, and insufficient institutional support. The supporting factors for e-Visum implementation are system usability, institutional support, and motivational and organizational support. In contrast, the inhibiting factors are technical problems with the application and infrastructure, limited implementer capacity, and insufficient support from the Local Government Office for Family Planning (OPD KB).

This study recommends making the performance planning process more participatory, refining the e-Visum application system, strengthening monitoring and verification mechanisms, improving user capacity, strengthening institutional coordination, and developing mechanisms to follow up on monitoring results to improve the effectiveness of e-Visum's implementation as a performance management instrument.

Keywords: e-government, e-Visum, performance management, family planning counselors, BKKBN.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Penerapan Aplikasi E-Visum di Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Kalimantan Selatan”**.

Tesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Pada Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Serta sebagai Dosen Penguji/Penelaah II yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, petunjuk, saran, dukungan selama bimbingan hingga penyelesaian tesis ini.

4. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis selama melaksanakan bimbingan tesis ini.
5. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dosen Penguji/Penelaah I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Prodi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Mahasiswa dan Mahasiswi Prodi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2023. Terimakasih atas bantuan, dukungan, dan pengalaman yang sangat berharga selama menjalani masa perkuliahan.
8. Ucapan terima kasih yang istimewa penulis persembahkan untuk istri tercinta, Reina Alya Rahma. Terima kasih atas pengertian, motivasi, serta curahan kasih sayang yang tiada henti. Tesis ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya tempat bersandar yang tenang dan dukungan yang tulus. Serta untuk anakku, Rasyiq Laiba Tasnima. Terima kasih ya nak, sudah menjadi anak yang mengerti, meskipun waktu menjaga dan bermain kita sering berkurang selama Ayah menyelesaikan tesis ini. Senyumanmu adalah obat lelah terbaik bagi Ayah.

Serta untuk banyak pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu yang membantu dan mendukung terselesaikannya tesis ini. Demi kesempurnaan tesis ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis

harapkan. Semoga karya tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin. 9 Juni 2026

Muhammad Rodhi Ikhwan

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
RIWAYAT HIDUP	iii
SURAT PERTANYAAN KEASLIAN TESIS	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Administrasi Publik	12
2.2.1 Definisi Administrasi Publik	12
2.2.2 Teori <i>New Public Management</i> (NPM).....	14
2.3 <i>Electronic Government</i>	16
2.3.1 Definisi <i>Electronic Government</i>	16
2.3.2 Tujuan <i>Electronic Government</i>	20
2.3.3 Elemen <i>Electronic Government</i>	22
2.4 Manajemen Kinerja	25
2.4.1 Pengertian Manajemen Kinerja	25
2.4.2 Model Manajemen Kinerja.....	27
2.5 Kinerja	30
2.5.1 Konsep Kinerja.....	30

2.5.2 Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana	40
2.6 Kerangka Konsep Penelitian	44
BAB III. METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Fokus Penelitian	46
3.3 Lokasi dan Situs Penelitian	47
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Instrumen Penelitian	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
BAB IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	55
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.2 Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	56
4.3 Tugas dan Fungsi Organisasi Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan.....	58
4.3 Visi dan Misi Perwakilan BKKBN Provinsi Kalimantan Selatan	71
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
5.1 Hasil Penelitian.....	73
5.1.1 Penerapan Aplikasi E-Visum dalam Pelaporan Kinerja Berdasarkan Perspektif Manajemen Kinerja.....	73
5.1.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	120
5.2 Pembahasan	129
5.2.1 Penerapan Aplikasi E-Visum dalam Pelaporan Kinerja Berdasarkan Perspektif Manajemen Kinerja.....	129
5.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	157
BAB VI. PENUTUP	166
6.1 Kesimpulan.....	166
6.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN.....	173

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
	Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	9
	Tabel 2.2. Indikator Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana	41
	Tabel 5.1. Perbandingan Sistem Manual dan e-Visum saat ini	141

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
	Gambar 1. Model Manajemen Kinerja Deming.....	28
	Gambar 2. Model Manajemen Kinerja Torrington dan Hall	30
	Gambar 3. Kerangka Konsep Pemikiran.....	43
	Gambar 4. Komponen Analisis data Model Interaktif	53
	Gambar 5. Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN Prov. Kalimantan Selatan...	57
	Gambar 6. Sosialisasi Penggunaan Aplikasi e-Visum	83
	Gambar 7. Indikator Kinerja Penyuluh KB Tahun 2026	84
	Gambar 8. Presensi pada Aplikasi e-Visum.....	86
	Gambar 9. Pengisian Kegiatan Harian pada Aplikasi e-Visum	91
	Gambar 10. Kegiatan dan Approval Kegiatan pada Admin e-Visum.....	98
	Gambar 11. Performa Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Aplikasi e-Visum	103
	Gambar 12. Pelaksanaan Pembinaan Penyuluh Keluarga Berencana.....	112
	Gambar 13. Nota Dinas Monitoring dan Evaluasi Presensi Triwulan IV 2025 ..	114

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal.
1	Dokumentasi Wawancara dan Observasi Lapangan	174
2	Surat Pengantar Penelitian	176
3	Keputusan Menteri Kependudukan dan Pembangunan Keluarga Tentang Panduan Penggunaan Aplikasi E-Visum	178