

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN *TAPPING BOX* TERHADAP
REALISASI PENERIMAAN PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT)
DI KOTA BANJARMASIN

ALYA KHANSA MEDINA

NIM. 2210313220058



PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

**PENGARUH PENERAPAN *TAPPING BOX* TERHADAP
REALISASI PENERIMAAN PAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT)
DI KOTA BANJARMASIN**

ALYA KHANSA MEDINA

NIM. 2210313220058

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

PROGRAM STUDI

S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENERAPAN *TAPPING BOX* TERHADAP
REALISASI PENERIMAANPAJAK BARANG DAN JASA TERTENTU (PBJT)
DI KOTA BANJARMASIN

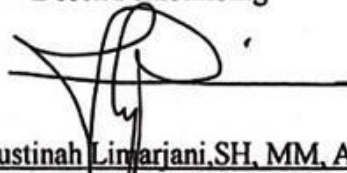
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

ALYA KHANSA MEDINA

NIM. 2210313220058

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19/05/2025 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Sustinah Linarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 196509041992032002

Dosen Penguji 1



Dr. Kadir, Drs. M.Si, Ak, CA, CGAA
NIP. 196412311994121001

Dosen Penguji 2



Norlena, SE, MSA, Ak, CA
NIP. 196704291995032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 197503212003121001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Alya Khansa Medina
NIM : 2210313220058
Jurusan : SI - Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Tapping box* Terhadap Realisasi
Penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)
di Kota Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Ujian Dilaksanakan : Selasa, 19 Mei 2026

Tim Penguji

Pembimbing : Dra. Hj. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA (.....)

Penguji I : Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA, CGAA (.....)

Penguji II : Norlena, SE, MSA, Ak, CA (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Alya Khansa Medina

NIM : 2210313220058

Program Studi : S1 - Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *Tapping box* Terhadap Realisasi
Penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)
di Kota Banjarmasin

Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 19 Mei 2026

Waktu, Tempat : 11.30-13.30 WITA & Ruang Ujian 2 FEB ULM

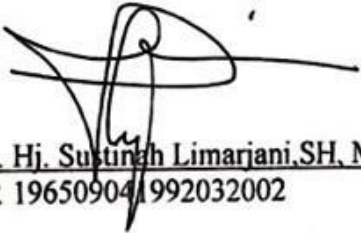
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan Persetujuan dari Tim
Penguji.

Banjarmasin, 13 Juni 2026

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Mahasiswa


Dra. Hj. Surtinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 196509041992032002


Alya Khansa Medina
NIM. 2210313220058

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfar, SE, M Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 197503212003121001

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Tapping box* Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) di Kota Banjarmasin” merupakan hasil tulisan saya sendiri. Semua kutipan dan dukungan dari berbagai sumber telah disajikan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk tujuan lain oleh siapa pun. Jika ternyata ini tidak benar di kemudian hari, saya siap menerima konsekuensi dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Alya Khansa Medina
NIM. 2210313220058

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya dan shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad Saw., sebagai suri teladan umat manusia. Atas berkat izin dan pertolongan-Nya, sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Penerapan *Tapping box* Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) di Kota Banjarmasin" dapat disusun dan diselesaikan dengan penuh syukur.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesesuaian skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Dra. Hj. Sustinah Limarjani,SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA, CGAA dan Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh karyawan BPKPAD Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan serta masukan yang diberikan untuk penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua yang saya cintai, Bapak dan Ibu. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan cinta dan kasih sayang dan menjadi penyemangat penulis hingga berada di titik ini. Terima kasih untuk berbagai dukungan baik moril dan materiil yang telah diberikan sejauh ini, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah selalu merahmati kalian.
9. Kaka saya yang saya sayangi, selalu mendoakan saya dan menjadi motivasi bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat-sahabat peneliti selama menjalani masa awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai yaitu Yosifa, Titin, Pani, Farid dan Rifki. Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
11. Sahabat sejak SMA saya, Renita dan Hafit. Terima kasih atas dukungan yang telah kebersamai saya sejak awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman 3 periode yaitu Stepri, Nining, Sira dan Nisa, yang telah menemani dan selalu memberikan semangat untuk saya selama masa perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga besar BEM FEB ULM yang memberikan berbagai ilmu dan pengalaman berharga bagi saya.
14. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti berharap dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi bermanfaat bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 29 April 2026
Penulis,



Alya Khansa Medina
NIM.2210313220058

ABSTRACT

Alya Khana Medina (2026). The Effect of Implementing the Tapping box on the Collection of Taxes on Certain Goods and Services in the City of Banjarmasin.

Advisor: Sustinah Limarjani

This study aims to analyze differences in the realization of revenue from the Tax on Certain Goods and Services (TCGS) before and after the implementation of tapping boxes in the city of Banjarmasin. The pre-implementation period was analyzed for the years 2013–2018, while the post-implementation period was analyzed for the years 2020–2025. This study covers PBJT in the Food/Beverage, Hotel Services, Arts and Entertainment Services, and Parking Services sectors. Specifically for TGCS on Parking Services, different periods were used: the pre-implementation period from 2020 to 2022 and the post-implementation period from 2023 to 2025..

The research method used is a quantitative method with a comparative (before–after) approach. The data used consists of secondary data in the form of actual revenue from the Tax on Certain Goods and Services obtained from the Regional Financial, Revenue, and Asset Management Agency of Banjarmasin City. Data analysis techniques include descriptive statistical tests, normality tests, and a paired sample t-test to assess differences.

The research results show that in the Food and Beverage, there was a significant difference before and after the implementation of the tapping box, this was due to the high frequency of transactions as well as rapid and stable business capital turnover. Other results were observed in the Hotel Services, which showed no significant difference before and after the implementation of the tapping box. Similar results were also observed in the Arts and Entertainment Services, which showed no significant difference before and after the implementation of the tapping box. Additionally, the Parking Services also showed no significant difference before and after the implementation of the tapping box.

Keywords: *Tapping box, Tax on Certain Goods and Services (TCGS), TCGS on Food and Beverages, TCGS on Hotels, TCGS on Arts and Entertainment, TCGS on Parking.*

ABSTRAK

Alya Khana Medina (2026). Pengaruh Penerapan *Tapping box* Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) di Kota Banjarmasin.
Pembimbing: Sustinah Limarjani

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan realisasi penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) sebelum dan sesudah penerapan *tapping box* di Kota Banjarmasin. Periode sebelum penerapan dianalisis pada tahun 2013–2018, sedangkan periode setelah penerapan pada tahun 2020–2025. Penelitian ini mencakup PBJT sektor Makanan/Minuman, Jasa Hotel, Jasa Kesenian dan Hiburan, serta Jasa Parkir. Khusus untuk PBJT Jasa Parkir, digunakan periode yang berbeda yaitu sebelum penerapan pada tahun 2020–2022 dan setelah penerapan pada tahun 2023–2025.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan komparatif (*before–after*). Data yang digunakan merupakan data sekunder berupa realisasi penerimaan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) yang diperoleh dari Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan, dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin. Teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji normalitas, serta uji beda menggunakan *paired sample t-test*.

Hasil penelitian mengungkapkan pada PBJT Makanan atau Minuman menunjukkan bahwa adanya perbedaan signifikan sebelum dan setelah menerapkan *tapping box* hal ini disebabkan oleh tingginya frekuensi transaksi serta perputaran usaha yang cepat dan stabil. Hasil lain ditunjukkan pada PBJT Jasa Hotel yang tidak menunjukkan perbedaan signifikan sebelum dan setelah menerapkan *tapping box*. Hasil yang serupa juga ditunjukkan pada PBJT Kesenian dan Hiburan bahwa tidak adanya perbedaan signifikan sebelum dan setelah penerapan *tapping box*. Serta PBJT Parkir, menunjukkan bahwa tidak adanya perbedaan yang signifikan sebelum dan sesudah penerapan *tapping box*.

Kata Kunci: *Tapping box*, Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT), PBJT Makanan/Minuman, PBJT Hotel, PBJT Kesenian dan Hiburan, PBJT Parkir.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Kepatuhan	17
2.1.2 Pajak.....	18
2.1.3 Pajak Daerah	22
2.1.4 Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	26
2.1.5 <i>Tapping box</i>	36
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	41
BAB III	46
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	46
3.1 Kerangka Konseptual	46
3.2 Hipotesis Penelitian	49
BAB IV	54
METODE PENELITIAN.....	54

4.1	Ruang Lingkup Penelitian	54
4.2	Jenis Penelitian	54
4.3	Tempat Penelitian	55
4.4	Unit Analisis	55
4.5	Populasi dan Sampel	55
4.6	Teknik Pengumpulan Data	56
4.7	Teknik Analisis Data.....	57
4.8	Proses Analisis.....	59
BAB V		61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
5.1.1	Identitas Objek Penelitian	61
5.1.2	Sejarah Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin	61
5.1.3	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin	63
5.1.4	Struktur Organisasi.....	64
5.1.5	Tugas Pokok Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin	65
5.2	Hasil dan Analisis	71
5.2.1	Penerapan Sistem <i>Tapping box</i> di Kota Banjarmasin	71
5.2.2	Uji Statistik Deskriptif	72
5.2.3	Uji Normalitas.....	76
5.2.4	Uji Beda	79
5.2.5	Uji Hipotesis	83
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.3	Implikasi Hasil Penelitian	98
5.3.1	Implikasi Teoritis.....	98
5.3.2	Implikasi Praktis	99
5.4	Keterbatasan Penelitian	100
BAB VI		102
KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
6.1	Kesimpulan.....	102
6.2	Saran Penelitian	103
6.2.1	Saran untuk Pemerintah Daerah.....	103
6.2.2	Saran untuk Wajib Pajak	104

6.2.3	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 - Jumlah Wajib Pajak PBJT, Jumlah <i>Tapping box</i> dan Jumlah <i>Tapping box</i> Terpasang	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 5. 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Realisasi Pajak PBJT	73
Tabel 5. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Realisasi Pajak PBJT Parkir	75
Tabel 5. 3 Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i>	76
Tabel 5. 4 Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i>	78
Tabel 5. 5 Hasil Uji Beda <i>Paired sample t-test</i>	79
Tabel 5. 6 Hasil Uji Beda <i>Paired sample t-test</i>	80
Tabel 5. 7 Hasil Uji Beda <i>Paired sample t-test</i>	81
Tabel 5. 8 Hasil Uji Beda <i>Paired sample t-test</i>	82
Tabel 5. 9 Kesimpulan Hasil Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4. 1 Proses Analisis	60
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi BPKPAD Kota Banjarmasin	64