

SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK

HIBURAN PADA PENYEDIA WAHANA PERMAINAN

KETANGKASAN DI KOTA BANJARBARU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

ABDUL LATHIF

NIM: 1910411210007



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMUNGUTAN PAJAK HIBURAN PADA PENYEDIA WAHANA PERMAINAN KETANGKASAN DI KOTA BANJARBARU

A. Nama Mahasiswa : Abdul Lathif Nim : 1910411210007

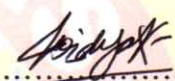
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 4 Mei 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Widyakanti, S.Sos., M.AP)

NIP. 196811021994032001

(..........)

b. Sekretaris

(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si)

NIP. 197706012002121001

(..........)

c. Anggota

(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(..........)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 4 Mei 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 04 bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2240/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 2 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Abdul Lathif
NIM : 1910411210007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Oleh Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah (Bpprd) Kota Banjarbaru (Studi Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kawasan Lapangan Murdjani Dan Taman Van Der Pijl)
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 04 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Abdul Lathif

1. ketua : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Lathif
NIM : 1910411210007
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 09 Desember 2001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengembalihan tulisan atau pikiran orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian Lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



Abdul Lathif

NIM. 1910411210007

ABSTRAK

Abdul Lathif (1910411210007), 2023: “Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru”. Di Bawah Bimbingan Widyakanti.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya penurunan pendapatan pajak daerah Kota Banjarbaru dari penerimaan sektor pajak hiburan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses dalam implementasi kebijakan pemungutan pajak hiburan pada penyedia wahana permainan ketangkasan di Kota Banjarbaru beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, dengan tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui tahapan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi pengumpulan data, penyajian data, kondensasi data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori model implementasi kebijakan dari Van Meter dan Van Horn.

Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa implementasi kebijakan pemungutan pajak hiburan ini belum terjalankan dengan baik. Faktor pendukung yang ada dalam proses implementasi kebijakan ini yaitu adanya program sosialisasi, tersedianya sarana dan prasaran bagi petugas, terjadinya perubahan pola pemungutan pajak, dan adanya diklat untuk para aparatur pajak. Selain itu, pihak penyelenggara juga harus memperhatikan faktor penghambat seperti partisipasi wajib pajak yang rendah, kurangnya sumber daya manusia, tidak adanya perawatan berkala terhadap sarana dan prasarana untuk masyarakat, serta kedisiplinan aparatur pajak yang harus selalu ditingkatkan.

Oleh karena itu, disarankan kepada pihak penyelenggara agar bisa melakukan perubahan sistem pembayaran terkait penyewaan wahana permainan oleh konsumen terhadap wajib pajak, melakukan penghitungan ulang terkait besaran pajak hiburan untuk penyedia wahana permainan ketangkasan, pembuatan regulasi yang khusus membahas pajak hiburan, dan melakukan perawatan sarana dan prasarana secara berkala.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pemungutan Pajak, Pajak Hiburan, Permainan Ketangkasan.

ABSTRACT

Abdul Lathif (1910411210007), 2023: "Implementation of the Entertainment Tax Collection Policy for Stunt Games Vehicle Providers in the City of Banjarbaru ". Under the Guidance of Widyakanti.

This research is motivated by a decrease in regional tax revenues for the City of Banjarbaru from revenue from the entertainment tax sector. This study aims to analyze the process of implementing entertainment tax collection policies for stunt game providers in Banjarbaru City and the factors that influence it.

The approach in this study is a qualitative research approach, with the type of research used is descriptive qualitative. Data collection techniques through the stages of observation, interviews and documentation. Data analysis techniques include data collection, data presentation, data condensation, and drawing conclusions. This study uses the theory of policy implementation models from Van Meter and Van Horn.

This study found that the implementation of this entertainment tax collection policy has not been carried out properly. Supporting factors in the process of implementing this policy are the socialization program, the availability of facilities and infrastructure for officers, changes in tax collection patterns, and training for tax officers. In addition, organizers must also pay attention to inhibiting factors such as low taxpayer participation, lack of human resources, lack of regular maintenance of community facilities and infrastructure, and discipline of the tax apparatus which must always be improved.

Therefore, it is suggested to the organizers to make changes to the payment system related to rental of game rides by consumers to taxpayers, recalculate the amount of entertainment tax for stunt game providers, make regulations that specifically regulate entertainment taxes, and carry out maintenance of facilities and equipment infrastructure regularly.

Keywords: Policy Implementation, Tax Collection, Entertainment Tax, Stunt Games.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian yang berjudul “Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru” ini dapat terselesaikan dengan optimal. Skripsi ini dibuat atas dasar tujuan sebagai salah satu pemenuhan syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa ada bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan waktu serta ilmu yang tak terhingga kepada peneliti;
5. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan banyak kritik dan saran;

6. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 2 dan sekaligus menjadi Dosen Penasehat Akademik yang selalu mencurahkan waktunya dan memberikan peneliti banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh Dosen dan Staff di Program Studi Administrasi Publik;
8. Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru beserta seluruh informan dalam penelitian ini yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti;
9. Seluruh Mahasiswa Administrasi Publik Angkatan 2019;
10. Kedua orang tua yang telah memberikan segalanya kepada peneliti dalam menyelesaikan proses studi ini;
11. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya, terutama bagi peneliti sendiri.

Banjarmasin, Mei 2023

Abdul Lathif
1910411210007

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| COVER | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Konsep Kebijakan Publik | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik | 15 |
| 2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik | 15 |
| 2.3 Konsep Implementasi Kebijakan | 17 |
| 2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan | 17 |
| 2.3.2 Karakteristik Kebijakan | 18 |
| 2.3.3 Model-Model Implementasi Kebijakan..... | 20 |
| 2.3.4 Faktor Penghambat Implementasi Publik..... | 28 |
| 2.4 Konsep Pajak | 32 |
| 2.4.1 Pengertian Pajak | 32 |
| 2.4.2 Jenis-Jenis Pajak | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 2.5 Konsep Pajak Hiburan | 35 |
| 2.5.1 Pengertian Pajak Hiburan | 35 |
| 2.5.2 Prosedur Pembayaran Pajak Hiburan | 38 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 45 |
| 3.2 Tipe Penelitian | 45 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 46 |
| 3.4 Sumber Data..... | 46 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 47 |
| 3.4.2 Data Sekunder | 47 |
| 3.5 Informan Penelitian..... | 47 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 49 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM..... | 51 |
| 4.1 Gambaran Umum Kota Banjarbaru | 51 |
| 4.2 Gambaran Umum Lapangan Murdjani | 51 |
| 4.3 Gambaran Umum Taman Van Der Pijl | 52 |
| 4.4 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 53 |
| 4.4.1 Sejarah Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 53 |
| 4.4.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru..... | 54 |
| 4.4.3 Tugas dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 55 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.4 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 56 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 67 |
| 5.1 Hasil Penelitian | 67 |
| 5.1.1 Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru..... | 67 |
| 5.1.1.1 Pendaftaran | 68 |
| 5.1.1.2 Pendataan..... | 73 |
| 5.1.1.3 Penyetoran/Pembayaran | 76 |
| 5.1.1.4 Penagihan | 84 |
| 5.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru | 97 |
| 5.1.2.1 Faktor Pendukung..... | 97 |
| 5.1.2.2 Faktor Penghambat..... | 101 |
| 5.2 Pembahasan..... | 109 |
| 5.2.1 Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru..... | 109 |
| 5.2.1.1 Standar Dan Tujuan Kebijakan | 110 |
| 5.2.1.2 Sumber Daya | 112 |
| 5.2.1.3 Karakteristik Agen Pelaksana | 114 |
| 5.2.1.4 Sikap Dan Kecenderungan Pelaksana | 115 |
| 5.2.1.5 Komunikasi Antar Organisasi Dan Aktivitas Pelaksana..... | 116 |
| 5.2.1.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik..... | 117 |
| 5.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru | 120 |

| | |
|--------------------------------|------------|
| 5.2.2.1 Faktor Pendukung..... | 120 |
| 5.2.2.2 Faktor Penghambat..... | 121 |
| BAB VI PENUTUP | 125 |
| 6.1 Kesimpulan | 125 |
| 6.2 Saran | 126 |
| DAFTAR PUSTAKA | 129 |
| LAMPIRAN..... | 131 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|-----|
| Tabel 1.1 | Perkembangan Pajak Daerah Kota Banjarbaru Tahun 2017-2022..... | 4 |
| Tabel 1.2 | Perkembangan Pajak Hiburan Kota Banjarbaru Tahun 2017-2022..... | 6 |
| Tabel 1.3 | Penerimaan Pajak Hiburan Dari Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Lapangan Murdjani Dan Taman Van Der Pijl Tahun 2018-2023..... | 8 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Petugas Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 65 |
| Tabel 4.2 | Identitas Petugas Pada Bidang Pajak dan Retribusi Daerah..... | 66 |
| Tabel 5.1 | Matriks Hasil Dan Temuan Penelitian Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru..... | 93 |
| Tabel 5.2 | Jumlah Wajib Pajak Hiburan Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan di Kawasan Lapangan Murdjani dan Taman Van Der Pijl pada Tahun 2020-2023..... | 104 |
| Tabel 5.3 | Matriks Temuan Hasil Penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru..... | 107 |
| Tabel 5.4 | Matriks Hasil Akhir Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru | 117 |
| Tabel 5.5 | Matriks Hasil Akhir Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Proses Implementasi Kebijakan Pemungutan Pajak Hiburan Pada Penyedia Wahana Permainan Ketangkasan Di Kota Banjarbaru | 123 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Model Implementasi Kebijakan dari Van Meter dan Van Horn ... | 22 |
| Gambar 2.2 | Model Implementasi kebijakan dari Edward III | 24 |
| Gambar 2.3 | Prosedur Pemungutan Pajak Hiburan..... | 43 |
| Gambar 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| Gambar 3.1 | Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif..... | 49 |
| Gambar 4.1 | Peta Kota Banjarbaru | 51 |
| Gambar 4.2 | Peta Lapangan Murdjani | 52 |
| Gambar 4.3 | Peta Taman Van Der Pijl..... | 53 |
| Gambar 4.4 | Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru..... | 54 |
| Gambar 4.5 | Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Banjarbaru | 64 |
| Gambar 5.1 | Formulir Pendaftaran dan Surat Pernyataan Wajib Pajak..... | 68 |
| Gambar 5.2 | Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Hiburan | 74 |
| Gambar 5.3 | Kartu Data Wajib Pajak Hiburan | 77 |
| Gambar 5.4 | Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB)..... | 78 |
| Gambar 5.5 | Surat Teguran dan Stiker Peringatan..... | 85 |
| Gambar 5.6 | Surat Permohonan Keringanan/Keberatan Pajak dan Surat Permohonan Pembebasan Pajak..... | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat | 132 |
| Lampiran 2 | Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjarbaru | 133 |
| Lampiran 3 | Pedoman Wawancara | 135 |
| Lampiran 4 | Dokumentasi Penelitian | 138 |
| Lampiran 5 | Formulir Pendaftaran Wajib Pajak | 143 |
| Lampiran 6 | Surat Pernyataan Wajib Pajak | 144 |
| Lampiran 7 | Surat Pemberitahuan Pajak Daerah (SPTPD) Pajak Hiburan..... | 145 |
| Lampiran 8 | Data Wajib Pajak Hiburan | 147 |
| Lampiran 9 | Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB) | 148 |
| Lampiran 10 | Surat Teguran Wajib Pajak..... | 149 |
| Lampiran 11 | Surat Permohonan Keringanan/Keberatan Pajak | 150 |
| Lampiran 12 | Surat Permohonan Pembebasan Pajak..... | 151 |
| Lampiran 13 | Kartu Tanda Wajib Pajak | 152 |