

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PENERAPAN DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN MELALUI
E-FILING PADA UMKM GENTONG FOOD AND DRINK



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh : Abdul Aziz
NIM : 2300312310037

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Penerapan Digitalisasi Administrasi
Perpajakan Melalui E-Filing Pada Umkm Gentong
Food And Drink

Nama : Abdul Aziz

NIM : 2300312310037

Program Studi : Diploma III Perpajakan



Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi Diploma III

Perpajakan

Dr. Chairina, SE., M.SI, Ak.CA

NIP.197810122003122003



Dr. Siti Ratumanawati, S.E., M.M.

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Penerapan Digitalisasi
Administrasi Perpajakan Melalui E-
Filing Pada Umkm Gentong Food And
Drink

Nama : Abdul Aziz

NIM : 2300312310037

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

No	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA	
2.	Dr. Hj. Chairina, SE, M.Si, Ak, CA	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan digitalisasi administrasi perpajakan melalui sistem e-Filing pada UMKM Gentong Food and Drink di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menggambarkan kondisi penerapan e-Filing pada UMKM Gentong Food and Drink, meliputi pemahaman pemilik usaha terhadap sistem e-Filing, kesiapan administrasi perpajakan, serta kendala yang dihadapi dalam proses pelaporan pajak secara elektronik. Selain itu, penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat penerapan e-Filing pada usaha tersebut. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi penerapan e-Filing serta kebutuhan pendampingan perpajakan bagi pelaku UMKM dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci: e-Filing, Digitalisasi Administrasi Perpajakan, UMKM, Kepatuhan Pajak, Efektivitas

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of tax administration digitalization through the e-Filing system at Gentong Food and Drink, a micro, small, and medium-sized enterprise (MSME) in Banjarmasin City. This study employs a descriptive qualitative method, with data collected through interviews, observations, and documentation. The findings describe the implementation of e-Filing at Gentong Food and Drink, including the business owner's understanding of the e-Filing system, the readiness of tax administration, and the challenges encountered in electronic tax reporting. In addition, this study identifies the supporting and inhibiting factors affecting the implementation of e-Filing in the business. The findings are expected to provide an overview of the implementation of e-Filing and the need for tax assistance for MSME owners in fulfilling their tax obligations.

Keywords: e-Filing, Tax Administration Digitalization, MSMEs, Tax Compliance, Effectiveness.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan laporan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan kewajiban yang harus diselesaikan sebagai seorang mahasiswa serta diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan. Adapun judul dari Laporan tugas akhir ini adalah **"Analisis Penerapan Digitalisasi Administrasi Perpajakan melalui e-Filing pada UMKM Gentong Food and Drink"**.

Dalam penyusunannya penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi serta nasehat pada penulis selama menjadi anak didiknya.
4. Ibu Dr. Chairina, S.E, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu menuntun serta mengarahkan dengan sabar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.

5. Pemilik UMKM Gentong Food and Drink yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
6. Seluruh Dosen Pengajar serta staf dan tenaga kerja di Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian tugas akhir.
8. Kepada keluarga saya terutama kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan serta tak lelah memberikan dukungannya kepada penulis.
9. Untuk sahabat serta teman-teman penulis yang sudah menemani dan membantu penulis selama proses pengerjaan laporan ini hingga selesai.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari terdapat kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan laporan ini.

Banjarmasin, 13 Oktober 2026



Abdul Aziz
NIM. 2300312310037

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DISETUJUI DAN DITERIMA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Lokasi Penelitian	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik Analisis Data	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Pajak	8
2.2 Self Assessment System	9
2.3 Pajak Penghasilan UMKM.....	10
2.4 Pengertian e-Filing	10
2.5 Efektivitas.....	11
2.6 Teori Kepatuhan Pajak.....	12
2.7 Digitalisasi Administrasi Publik	13
BAB III GAMBARAN UMUM	14
3.1 Sejarah dan Perkembangan UMKM Gentong Food and Drink	14
3.2 Karakteristik Usaha Berbasis Event	15

3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	16
3.4 Sistem Pencatatan Keuangan Usaha	17
3.5 Status dan Kewajiban Perpajakan Usaha	17
3.6 Tingkat Literasi Digital dan Kesiapan Administrasi	18
3.7 Relevansi Objek Penelitian dengan Digitalisasi Perpajakan	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian	20
4.2 Sistem Administrasi Perpajakan pada UMKM Gentong Food and Drink	20
4.3 Analisis Penerapan e-Filing	21
4.4 Faktor Pendukung Penerapan e-Filing	26
4.5 Faktor Penghambat Penerapan e-Filing	27
4.6 Hasil Wawancara Penelitian	28
4.7 Pembahasan	32
BAB V PENUTUP	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Catatan Omzet Per Event.....	39
Bukti Potong PPh Unifikasi	40

DAFTAR GAMBAR

UMKM Gentong Food And Drink	41
-----------------------------------	----