

***TECHNOLOGY READINESS* GENERASI Z DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE HEALTH DI INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

LUKMANUL HAKIM

NIM.2010817310002

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN, MEI 2025

**TECHNOLOGY READINESS GENERASI Z DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE HEALTH DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi



Oleh :

LUKMANUL HAKIM

NIM.2010817310002

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN, MEI 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lukmanul Hakim
NIM : 2010817310002
Fakultas : Teknik
Prodi : Teknologi Informasi
Judul Skripsi : Technology Readiness Generasi Z Dalam
Penggunaan Aplikasi Mobile Health
Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 03 Maret 2025



Lukmanul Hakim

NIM. 2010817310002

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI
TECHNOLOGY READINESS GENERASI Z DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE HEALTH DI INDONESIA

Oleh
Lukmanul Hakim (2010817310002)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 5 Mei 2025 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :

Ketua : Ir. Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom.
NIP. 198205082008011010

Anggota 1 : Muhammad Fajrian Noor, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199611092023211009

Anggota 2 : Nurul Fathanah Mustamin, S.P.d., M.T.
NIP. 199110252019032018

Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I.
NIP. 198810272019032013

Banjarbaru, 17 JUN 2025

Diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Teknik ULM,

Dr. Mahmud, S.T., M.T.

NIP. 197401071998021001

Koordinator Program Studi

S-1 Teknologi Informasi,

Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom.

NIP. 199307032019031011

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN SKRIPSI

TECHNOLOGY READINESS GENERASI Z DALAM PENGGUNAAN
APLIKASI MOBILE HEALTH DI INDONESIA

OLEH

LUKMANUL HAKIM

NIM.2010817310002

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi, dan
Disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Banjarmasin, 17 April 2025

Pembimbing Utama



Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I

NIP. 198810272019032013

ABSTRAK

Technology Readiness mengacu pada kecenderungan orang untuk menerima dan menggunakan teknologi baru untuk mencapai tujuan hidup mereka di rumah dan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kesiapan teknologi seseorang. *Mobile Health* (mHealth) merupakan praktik medis dan kesehatan masyarakat yang didukung oleh perangkat seluler dan nirkabel lainnya. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan pengguna mendapatkan layanan terbaik membantu penyedia layanan dalam mengidentifikasi fokus pengembangan dan peningkatan aplikasi mereka. Penelitian ini secara spesifik mengukur kesiapan Generasi Z dalam menggunakan mHealth, dengan mengacu pada konsep *Technology Readiness*. Metodologi penelitian melibatkan penyebaran kuesioner secara online kepada 320 responden valid dari Generasi Z yang merupakan pengguna aktif salah satu dari tiga aplikasi *mHealth* terkemuka di Indonesia: Halodoc, Alodokter, atau KlikDokter. Model penelitian yang diadopsi adalah kerangka *People, Engagement, Technological, dan Motivational Readiness*. Analisis data kuantitatif dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS untuk menguji 11 hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang secara signifikan memengaruhi kesiapan penggunaan mHealth (*mHealth Readiness*) bervariasi antar platform aplikasi. Pada pengguna Halodoc, faktor Literasi IT Pengguna dan Kepercayaan terbukti berpengaruh signifikan. Untuk pengguna Alodokter, tiga faktor yang menonjol adalah Kesadaran Layanan Kesehatan, Kepercayaan, serta Sikap atau Niat terhadap penggunaan. Sementara itu, bagi pengguna KlikDokter, faktor Kesadaran Layanan Kesehatan, Sikap atau Niat, dan Persepsi Kegunaan menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *mHealth Readiness*. Temuan ini mengindikasikan perlunya pendekatan yang berbeda dan disesuaikan oleh masing-masing penyedia layanan *mHealth* dalam upaya meningkatkan adopsi dan efektivitas penggunaan aplikasi mereka di kalangan Generasi Z.

Kata Kunci: Generasi Z, *Mobile Health*, *Technology Readiness*, *PLS-SEM*

ABSTRACT

Technology Readiness refers to people's propensity to embrace and use new technologies to accomplish goals in their personal and professional lives. This study aims to assess an individual's level of technology readiness. Mobile Health (mHealth) is the practice of medicine and public health supported by mobile devices and other wireless technology. This evaluation aims to ensure users receive the best possible service while also assisting service providers in identifying key areas for application development and enhancement. Specifically, this research measures the readiness of Generation Z to use mHealth, referencing the Technology Readiness concept. The research methodology involved deploying an online questionnaire to 320 valid respondents from Generation Z, who are active users of one of three leading mHealth applications in Indonesia: Halodoc, Alodokter, or KlikDokter. The adopted research model is the People, Engagement, Technological, and Motivational Readiness framework. Quantitative data analysis was performed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS software to test 11 proposed hypotheses. The results indicate that the factors significantly influencing mHealth Readiness vary across the different application platforms. For Halodoc users, User IT Literacy and Trust were found to be significant. For Alodokter users, three prominent factors emerged: Healthcare Awareness, Trust, and Attitude or Intention towards use. Meanwhile, for KlikDokter users, Healthcare Awareness, Attitude or Intention, and Perceived Usefulness demonstrated a significant influence on mHealth Readiness. These findings indicate the need for distinct and tailored approaches by each mHealth provider to enhance the adoption and effective use of their applications among Generation Z.

Keyword: Generation Z, Mobile Health, Technology Readiness, PLS-SEM

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Almarhum Ayah, Mama, Bang Faris dan Bang Rizky keluarga tercinta yang sangat membantu memberikan semangat, dukungan moral dan materi serta mendoakan saya dalam keberlangsungan penyelesaian Skripsi ini.
2. Bapak Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Informasi yang telah memberikan banyak sekali dukungan terkait penyelenggaraan perkuliahan hingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis dari awal sampai penyelesaian Skripsi ini.
4. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Diri penulis sendiri yang telah senantiasa kuat dan bertahan melewati semua proses dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, anugerah, serta kekuatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Technology Readiness* Generasi Z Dalam Penggunaan Aplikasi *Mobile Health*”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknologi Informasi dari Fakultas Teknik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Penelitian ini lahir dari kepedulian terhadap semakin berkembangnya teknologi kesehatan digital (*mobile health*) di tengah generasi muda, khususnya Generasi Z, serta perlunya evaluasi terhadap kesiapan mereka dalam memanfaatkan teknologi tersebut secara efektif dan optimal. Penelitian ini mengkaji beberapa aspek readiness (kesiapan) teknologi, seperti kesadaran, kepercayaan, persepsi kegunaan, literasi IT, hingga sikap dan niat, terhadap tiga aplikasi kesehatan digital populer di Indonesia: Halodoc, Alodokter, dan KlikDokter. Metodologi yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan PLS-SEM menggunakan software SmartPLS, yang melibatkan 320 responden dari kalangan Generasi Z. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, saran, serta dorongan yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, terutama kepada:

1. Orang tua yang paling berharga bagi hidup penulis yang selalu memberikan segala hal yang tidak bisa penulis balas sampai kapanpun. Ibu yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi.
2. Ibu Muti’a Maulida, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, meluangkan waktu, dan bimbingan dalam seluruh proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Seluruh teman-teman yang telah memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis.

5. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut andil dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini telah disusun dengan optimal, berkat bantuan banyak pihak, tetapi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama kepada para pembaca.

Banjarmasin, 03 Maret 2025



Lukmanul Hakim

NIM. 2010817310002

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.1.1 Technological readiness and its impact on mobile payment usage: A case study of go-pay	8

2.1.2 Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) untuk Pembayaran Digital	9
2.1.3 Factors Influencing the Adoption of Mobile Payment Method among Generation Z: the Extended UTAUT Approach.....	10
2.1.4 Mobile health readiness factors: From the perspectives of mobile health users in Indonesia.....	11
2.1.5 Effects of UTAUT2 Model on the Use of BCA Mobile banking in Indonesia.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Mobile Health	17
2.2.2 Aplikasi Mobile Halodoc.....	17
2.2.3 Aplikasi Mobile Alodokter	18
2.2.4 Aplikasi Mobile KlikDokter	19
2.2.5 <i>Technology Readiness</i>	20
2.2.6 Generasi Z.....	20
2.2.7 Conceptual Model.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Alat dan Bahan	25
3.1.1 Alat Penelitian.....	25
3.1.2 Bahan Penelitian	25
3.2 Alur Penelitian.....	26
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	26
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Penentuan Hipotesis dan Model Penelitian	27

3.2.4 Penentuan Variabel dan Penyusunan Kuesioner Penelitian	36
3.2.5 Pengumpulan Data	44
3.2.6 Analisis data dan Pengujian Hipotesis	48
3.2.7 Kesimpulan dan Saran	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Data Penelitian	52
4.2 Demografi Responden	52
4.2.1 Jenis Kelamin	52
4.2.2 Usia	53
4.2.3 Pekerjaan Saat Ini	54
4.2.4 Penghasilan per Bulan	54
4.2.5 Domisili	55
4.2.6 Aplikasi Mobile Health yang Digunakan	57
4.3 Evaluasi Model	59
4.3.1 <i>Outer Model</i>	59
4.4 Pengujian Hipotesis	98
4.5 Pembahasan Hasil Pengujian PLS-SEM	104
4.5.1 Pembahasan Hasil Pengujian PLS-SEM Pada Aplikasi Halodoc	106
4.5.2 Pembahasan Hasil Pengujian PLS-SEM Pada Aplikasi Alodokter	112
4.5.3 Pembahasan Hasil Pengujian PLS-SEM Pada Aplikasi KlikDokter	118
4.6 Hipotesis yang diterima dari setiap Aplikasi	124
4.6.1 Aplikasi Halodoc	124
4.6.2 Aplikasi Alodokter	125
4.6.3 Aplikasi KlikDokter	127
4.7 Implikasi Teoritis dan Implikasi Praktis <i>Mobile Health</i>	128

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase pengguna aplikasi Mobile health.....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian terkait Pertama	9
Gambar 2. 2 Model Penelitian terkait Kedua.....	10
Gambar 2. 3 Model Penelitian terkait Ketiga	11
Gambar 2. 4 Model Penelitian terkait Keempat.....	12
Gambar 2. 5 Model Penelitian terkait Kelima	13
Gambar 2. 6 Gambar aplikasi Halodoc	17
Gambar 2. 7 Gambar Aplikasi Alodokter	18
Gambar 2. 8 Gambar Aplikasi KlikDokter	19
Gambar 2. 9 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Kerangka dari Hipotesis yang dibuat	36
Gambar 3. 3 Skala Likert	43
Gambar 3. 4 Diagram Alur pengujian validitas	49
Gambar 3. 5 Diagram Alur Hipotesis	50
Gambar 4. 1 Rincian Jenis Kelamin Responden.....	53
Gambar 4. 2 Rincian Umur Responden	53
Gambar 4. 3 Rincian Pekerjaan Saat ini Responden	54
Gambar 4. 4 Rincian Penghasilan Per Bulan Responden	55
Gambar 4. 5 Rincian Domisili Responden.....	56
Gambar 4. 6 Rincian Responden Mobile Health	57
Gambar 4. 7 Rancangan Model Pertama.....	62
Gambar 4. 8 Rancangan Model Aplikasi Halodoc.....	66
Gambar 4. 9 Rancangan Model Kedua Aplikasi Halodoc	68

Gambar 4. 10 Rancangan Model Pertama Pada Aplikasi Alodokter	77
Gambar 4. 11 Rancangan Model Kedua Pada Aplikasi Alodokter.....	79
Gambar 4. 12 Rancangan Model Pertama Pada Aplikasi KlikDokter	89
Gambar 4. 13 Rancangan Model Kedua Pada Aplikasi KlikDokter.....	91
Gambar 4. 14 Model Pengujian Hipotesis Aplikasi Halodoc	100
Gambar 4. 15 Model Pengujian Hipotesis Aplikasi Alodokter.....	102
Gambar 4. 16 Model Pengujian Hipotesis Aplikasi KlikDokter.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rating aplikasi Mobile health pada playstore	3
Tabel 2. 1 Penelitian terkait	14
Tabel 3. 1 Alat penelitian	25
Tabel 3. 2 bahan	25
Tabel 3. 3 Rangkuman Adaptasi Variabel dari Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 3. 4 Kuesioner penelitian	40
Tabel 3. 5 Skor dari tingkatan Skala Likert	44
Tabel 3. 6 Demografis Responden	45
Tabel 4. 1 Rincian Domisili Responden	56
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 3 Pengukuran Validitas Konvergen Pertama	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Keterbacaan	63
Tabel 4. 5 Pengukuran Validitas Konvergen Aplikasi Halodoc	64
Tabel 4. 6 Pengukuran Validitas Konvergen Kedua Aplikasi Halodoc.....	66
Tabel 4. 7 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loadings Pada Aplikasi Halodoc.....	70
Tabel 4. 9 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	72
Tabel 4. 10 Nilai Composite Reliability	73
Tabel 4. 11 Skala Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 13 Skala Nilai R-square	75
Tabel 4. 14 Uji Validitas konvergen pertama Alodokter	76
Tabel 4. 15 Uji Validitas Konvergen Kedua Alodokter.....	78

Tabel 4. 16 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	79
Tabel 4. 17 Nilai Cross Loadings.....	81
Tabel 4. 18 Nilai Fornell-Larcker Criterion Alodokter.....	83
Tabel 4. 19 Nilai Composite Reliability Alodokter	84
Tabel 4. 20 Skala Cronbach's Alpha	85
Tabel 4. 21 Nilai Cronbach's Alpha Alodokter.....	85
Tabel 4. 22 Skala Nilai R-square	86
Tabel 4. 23 Uji Validitas Konvergen Pertama KlikDokter	87
Tabel 4. 24 Uji Validitas Konvergen Kedua KlikDokter.....	90
Tabel 4. 25 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	91
Tabel 4. 26 Nilai Cross Loadings Aplikasi KlikDokter.....	93
Tabel 4. 27 Nilai Fornell-Lacrker Criterion Aplikasi KlikDokter	95
Tabel 4. 28 Nilai Composite Reliability Aplikasi KlikDokter.....	96
Tabel 4. 29 Skala Cronbach's Alpha	97
Tabel 4. 30 Nilai Cronbach's Alpha Aplikasi KlikDokter	97
Tabel 4. 31 Skala R-Square.....	98
Tabel 4. 32 Pengujian Hipotesis Aplikasi Halodoc	99
Tabel 4. 33 Pengujian Hipotesis Aplikasi Alodokter.....	100
Tabel 4. 34 Pengujian Hipotesis Aplikasi KlikDokter.....	103
Tabel 4. 35 Hasil hipotesis dan keterangan ketiga aplikasi	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Kesiadaan Calon Pembimbing	139
Lampiran 2. Lembar Konsultasi.....	140
Lampiran 3. Form Kuesioner Online	141
Lampiran 4. Responden Penelitian	145
Lampiran 5. Dokumentasi Penyebaran	148