

**SKRIPSI**

**PEMBENTUKKAN PERILAKU BERBICARA SANTUN ANAK DALAM  
KELUARGA PADA SISWA-SISWI KELAS 1& 2 DI SDN 3 LANDASAN  
ULIN TIMUR**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi*



**DISUSUN OLEH**

**SITI MAULIDINA UTAMI**

**(2010414220036)**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**BANJARMASIN**

**2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123  
Email : [ilmu.komunikasi@ulm.ac.id](mailto:ilmu.komunikasi@ulm.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PEMBENTUKAN PERILAKU BERBICARA SANTUN ANAK DALAM  
KELUARGA PADA SISWA-SISWI KELAS 1 & 2 DI SDN 3 LANDASAN ULIN TIMUR**

A. Nama Mahasiswa : Siti Maulidina Utami

NIM : 2010414220036

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (79,10) (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada 8 Oktober 2024.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Sarwani S.Sos.,M.Med.Kom


NIP. 197805212008121002

(  
.....)

b. Sekretaris

Noviana Sari, S.IP., M.A

NIP. 198511072015042001

(  
.....)

c. Anggota

Dr. Yuanita Setyastusi, M.Si

NIP. 1982082120060420002

(  
.....)

Banjarmasin, 16 DESEMBER 2024

Ketua Pembimbing


(  
.....)

Sarwani S.Sos.,M.Med.Kom

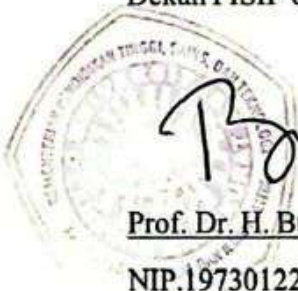
NIP. 197805212008121002

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

(  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.

NIP.197301221998021001



## ABSTRAK

**Siti Maulidina Utami, 2010414220036, 2024 “Pembentukan Perilaku Berbicara Santun Anak dalam Keluarga pada Siswa- Siswi kelas 1 dan 2 di SDN 3 Landasan Ulin Timur”. Dibawah bimbingan Sarwani**

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan berbagai fenomena berbicara pada anak saat ini terutama yang berkaitan dengan berbicara santun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana orang tua selaku keluarga dalam membentuk perilaku berbicara santun anak dari siswa-siswi kelas 1 dan 2 SDN 3 Landasan Ulin Timur.

Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Penelitian ini menggunakan teori Fenomenologi berdasarkan Edmund Husserl yang menekankan bahwa untuk memahami fenomena seseorang harus menelaah fenomena apa adanya. Informan kunci dalam penelitian ini adalah siswa-siswi kelas 1 dan 2 SDN 3 Landasan Ulin Timur beserta orang tua yang bersangkutan. Data yang didapatkan berupa hasil dari observasi, wawancara serta dokumentasi.

Hasil penelitian membuktikan mengenai bagaimana para orang tua menjalankan kewajiban selaku pendidik utama dalam keluarga. Terlihat dari bagaimana menerapkan segala upaya yang dilakukan melalui komunikasi keluarga guna menciptakan perilaku berbicara santun pada anak. Namun, dalam beberapa hal, bimbingan dan arahan orang tua kepada anak masih kurang efektif. Hal tersebut dibuktikan dengan masih ditemukan perilaku menyimpang yang dilakukan oleh anak dari segala aspek yang sudah diajarkan. Tetapi menanggapi hal tersebut, para orang tua juga memiliki cara mereka masing-masing untuk menangani anak mereka.

Saran dari peneliti dengan melihat fenomena siswa-siswi tersebut ialah diharapkan para orang tua tetap terus memberikan bimbingan serta pengawasan kepada anak terutama mengenai perilaku berbicara santun. Perbanyak eksplorasi dari berbagai sumber dalam mendidik dan membimbing anak, dan yang pastinya menyesuaikan era saat ini.

**Kata Kunci : Komunikasi, Perilaku, Sopan Santun, Komunikasi Keluarga**

## ABSTRACT

***Siti Maulidina Utami, 2010414220036, 2024 “Formation of Children's Polite Speaking Behavior in the Family in Grade 1 and 2 Students at SDN 3 Landasan Ulin Timur”. Under the guidance of Sarwani***

*This research is motivated by various phenomena of speaking in children today, especially those related to polite speaking. This study aims to determine how parents as families in forming polite speaking behavior of children from grade 1 and 2 students of SDN 3 Landasan Ulin Timur.*

*The method used is a qualitative research method with a descriptive type. This research uses the theory of Phenomenology based on Edmund Husserl which emphasizes that to understand a phenomenon one must examine the phenomenon as it is. The key informants in this research were students in grades 1 and 2 of SDN 3 Landasan Ulin Timur and their parents. The data obtained is the result of observation, interviews and documentation.*

*The research results prove how parents carry out their obligations as the main educators in the family. It can be seen from how to apply all the efforts made through family communication to create polite speaking behavior in children. However, in some cases, parental guidance and direction to children is still less effective. This is proven by the fact that deviant behavior is still found by children in all aspects that have been taught. But in response to this, parents also have their own ways of dealing with their children.*

*The advice from researchers looking at the phenomenon of these students is that parents are expected to continue to provide guidance and supervision to children, especially regarding polite speaking behavior. Expand exploration from various sources in educating and guiding children, and of course adapt to the current era.*

**Keywords: Communication, Behavior, Politeness, Family Communication**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kemudahan dalam menuntut ilmu dan memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Etika Komunikasi Anak yang Dilatarbelakangi Pendidikan Karakter Keluarga Pada Anak Usia 7 Tahun di SDN 3 Landasan Ulin Timur”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari tanpa bimbingan, arahan, bantuan serta doa , kegiatan magang serta pengerjaan laporan ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, dimana dengan rahmat dan hidayah-Nya melalui petunjuk, kemudahan, dan kelancaran selama proses pengerjaan proposal skripsi ini
2. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Kepada Ibu Dr. Yuanita Setyastuti S.IP., M. Si selaku Koordinator Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. karena telah memberikan kesempatan, bimbingan, ilmu dan informasi selama pengerjaan skripsi.
5. Kepada Ibu Lalita Hanief, S,Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing, mengarahkan, mendampingi dengan segala saran, arahan, dukungan beliau selama pengerjaan proposal skripsi ini dari awal.

6. Kepada Bapak Sarwani S.Sos., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing, mengarahkan, mendampingi dengan segala arahan, saran, dukungan beliau terutama setelah saya seminar proposal sampai skripsisaya selesai.
7. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono, S.Ikom.,M.A selaku Dosen Pendamping Akademik selama menjadi mahasiswa/i Ilmu Komunikasi Fisip ULM.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin beserta staff yang membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh informan yang ada dalam skripsi penulis, yaitu Orang Tua dan Siswa-Siswi Kelas 1 dan 2 SDN 3 Landasan Ulin Timur yang sudah bersedia untuk menjadi narasumber dan memberikan banyak waktu serta informasi dalam skripsi ini.
10. Pihak sekolah SDN 3 Landasan Ulin Timur sebagai wadah penelitian saya yang juga turut membantu dalam penelitian skripsi ini.
11. Bapak Muhammad Syamsuri dan Ibu Denny Anggraeny, S.Pd selaku kedua orang tua penulis serta keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan, kasih sayang, perhatian serta materi dalam proses pengerjaan dan sudah menjadi tempat bercerita, meminta saran serta solusi bagi penulis.
12. Rival Adhitia selaku *partner* kuliah saya selama 4 tahun yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan materi serta menjadi tempat bertukar pikiran selama pengerjaan skripsi ini.

13. Sahabat saya Putri Afifa Faika Ahmad dan Pratidina Audra selaku teman seperjuangan saya selama merantau di Banjarmasin yang juga sangat membantu dan memberikan dukungan, semangat, waktu dan tenaga serta solusi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
14. Alya Tasya Widya Dhana, Putri Liana Suryadi, dan Sarah Muthia Hakim selaku sahabat saya selama 10 tahun yang juga telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
15. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi diharapkan dapat memberikan manfaat keilmuan yang berarti dalam bidang Ilmu Komunikasi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 2 Oktober 2024

Penulis,

Siti Maulidina Utami

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	20
1. 1. Latar Belakang Masalah .....	13
1.2. Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	18
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis .....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Sejenis .....	20
2.1.1 Matriks Penelitian Sejenis.....	20
2.2 Tinjauan Konseptual .....	28
2.2.1 Komunikasi.....	28
2.2.2 Perilaku Berbicara Santun.....	39
2.2.3 Keluarga.....	42
2.2.4 Pendidikan Karakter.....	46
2.3 TINJAUAN TEORITIS .....	56

2.3.1	Teori Fenomenologi.....	56
2.4	Kerangka Pemikiran .....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....		60
3.1	PENDEKATAN PENELITIAN.....	60
3.2	Tipe Penelitian .....	61
3.3	Objek dan Subjek Penelitian.....	61
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5	Informan Penelitian.....	65
3.5.1	Informan Kunci .....	65
3.5.2	Informan Pendukung.....	67
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
3.6.1	Pengumpulan Data .....	68
3.6.2	Reduksi Data .....	68
3.6.3	Penyajian Data .....	68
3.6.4	Penarikan Kesimpulan .....	69
3.7	Triangulasi Data.....	69
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	70
BAB IV .....		71
4.1	Gambaran Umum.....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.2	Gambaran Umum SDN 3 Landasan Ulin Timur .....	72
4.1.3	Struktur Organisasi SDN 3 Landasan Ulin Timur.....	74
4.1.4	Visi dan Misi SDN 3 Landasan Ulin Timur .....	75
4.2	Hasil Penelitian .....	75

4.2.2	Aspek Berbicara Santun.....	77
4.2.3	Pemahaman Orang Tua tentang Komunikasi Keluarga .....	101
4.2.4	Bimbingan orang tua dalam komunikasi keluarga .....	103
4.2.5	Pihak sekolah sebagai faktor pendukung .....	107
4.3	Pembahasan .....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		71
5.1	Simpulan.....	118
5.2	Saran .....	118
5.2.1	Bagi Orang Tua.....	118
5.2.2	Bagi Masyarakat .....	118
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	118
DAFTAR PUSTAKA .....		120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Anak sedang bermain .....	17
Gambar 3. 1 Skema Triangulasi Data .....	70
Gambar 3. 2 Skema Triangulasi Sumber .....	70
Gambar 4. 1 Logo SDN 3 Landasan Ulin Timur .....	72
Gambar 4. 2 Siswa-siswi sedang bersalaman dengan guru.....	79
Gambar 4. 3 Saat siswa-siswi sedang bermain .....	84
Gambar 4. 4 Siswi sedang meludah .....	87
Gambar 4. 5 Anak tidak menyela pembicaraan orang tua .....	90
Gambar 4. 6 Siswa-siswi jalan menunduk .....	91
Gambar 4. 7 Anak-anak saling bersalaman.....	95
Gambar 4. 8 Anak menunggu didepan pintu .....	97
Gambar 4. 9 Anak pulang bersama .....	10

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis.....	24
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian.....	59
Tabel 3. 1 Daftar Informan Kunci.....	66
Tabel 3. 2 Daftar Informan Pendukung .....	67
Tabel 3. 3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	70
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi SDN 3 Landasan Ulin Timur.....	74

## **LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	123
LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN UTAMA.....	125
LAMPIRAN 3 WAWANCARA DENGAN INFORMAN PENDUKUNG.....	147
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI KEGIATAN .....	152