

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* TERHADAP *VOICE BEHAVIOR* YANG DI MEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA  
PEGAWAI TIDAK TETAP PT SUCOFINDO BANJARMASIN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Oleh :**

**NANDA RIZKY MAULIDA**

**NIM : 2010312220004**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TERHADAP VOICE**  
**BEHAVIOR YANG DI MEDIASI OLEH WORK ENGAGEMENT PEGAWAI**  
**TIDAK TETAP PADA PT SUCOFINDO BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nanda Rizky Maulida**

**NIM : 2010312220004**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 15 Juli 2025  
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

**Dosen Pembimbing**



**Wimby Wandary, SE., MM.**

**NIP. 197808132006042001**

**Penguji I**



**Dr. Meiske Claudia, SE., MM.**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji II**



**Dr. Rini Rahmawati, SE., MM.**

**NIP. 197602122002122001**

**Mengetahui**

**Koordinator Program Studi SI Manajemen**



**Abadi Hadi, SE., M.Si**

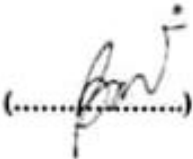
**NIP. 19700707 200501 1 001**


**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Nanda Rizky Maulida  
NIM : 2010312220004  
Prodi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Transformational Leadership Terhadap  
Voice Behavior Yang Di Mediasi Oleh Work  
Engagement Pegawai Tidak Tetap Pada PT  
Sucofindo Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 15 Juli 2025  
Waktu Ujian : 14.00 - 16.00 WITA

**Tim Penguji**

Pembimbing : Wimby Wandary, SE.,MM. 

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE., MM. 

Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. 

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Nanda Rizky Maulida  
NIM : 2010312220004  
Prodi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Transformational Leadership Terhadap  
Voice Behavior Yang Di Mediasi Oleh Work  
Engagement Pegawai Tidak Tetap Pada PT  
Sucofindo Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : 15 Juli 2025  
Waktu Ujian : 14.00 – 16.00 WITA

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 11 November 2025

Mahasiswa



**Nanda Rizky Maulida**  
NIM. 2010312220004

Dosen Pembimbing



**Wimby Wandary, SE., MM.**  
NIP. 197808132006042001

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



**Abdul Hadi, SE., M.Si**

NIP. 19700707 200501 1 001

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 November 2025



Nanda Rizky Maulida  
NIM. 2010312220004

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Transformational Leadership Terhadap Voice Behavior Yang Di Mediasi Oleh Work Engagement Pegawai Tidak Tetap Pada PT Sucofindo Banjarmasin". Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, baik melalui waktu, saran, kritik, dorongan, maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Meskipun dalam perjalanan penulisan skripsi ini terdapat banyak hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini berhasil diselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Wimby Wandari, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE., MM., selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti saat peneliti masih belajar di bangku perkuliahan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
9. PT Sucofindo Banjarmasin, seluruh pegawai bagian HR&GA terutama Mbak Aprisca Sabela, dan pegawai tidak tetap yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Kepada orang tua penulis yang sangat penulis cintai, Ibu Noor Janah yang selalu memberikan doa, rasa sabar dan kasih sayangnya. Kepada almarhum Bapak Bahtiar Alhambra yang hingga saat ini tetap memberikan kekuatan di hati penulis untuk melewati masa sulit dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

11. Kepada Naufal Baihaqi dan keluarganya, teman seperjuangan penulis sejak di bangku perkuliahan yang memberikan doa, dukungan, semangat, waktu, dan bantuan yang tak terkira jumlahnya. Serta teman seperjuangan penulis M. Nahdian Ansyari, Arya Kusuma, dan M. Hatta Dwi Satria yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bisa berteman dengan baik sejak memulai perkuliahan.
12. Kepada teman-teman yang sudah penulis kenal sejak kecil hingga saat ini, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, hiburan, dan waktu mereka sehingga penulis tidak selalu merasa sendirian. Diyah Okvia Sari dan keluarganya, Noor Oktavianti dan Revalina Hairunnisa adik sepupu penulis, dan Nafa Gina.
13. Kepada kaka tetangga penulis yang sangat penulis hormati dan sayangi, Rezeki Ridha Amaliah, yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, kehadiran dan nasehat yang tak pernah menjatuhkan penulis bahkan disaat-saat paling rapuh, sehingga penulis tidak selalu merasa terpuruk.
14. Dalam kesempatan ini, izinkan saya memberikan ucapan terima kasih yang paling tulus untuk diri saya sendiri. Terima kasih sudah mau bertahan di saat pikiran hampir menyerah, terima kasih sudah berusaha di tengah rasa takut gagal, dan terima kasih sudah tidak berhenti melangkah meskipun jalannya terasa sangat berat. Terima kasih sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan salah satu pilihan dalam hidup ini meski lebih banyak kau jalani dengan sendirian. Saya sadar, tanpa kekuatan untuk terus bangkit setiap kali jatuh, skripsi ini mungkin tidak akan pernah selesai.

Semoga segala pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis mendapat balasan yang baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kualitas skripsi ini bagi pembaca di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 11 November 2025

Yang membuat pernyataan,



Nanda Rizky Maulida

NIM. 2010312220004

## ABSTRACT

Nanda Rizky Maulida (2025). *The Effect of Transformational Leadership on Voice Behavior mediated by Work Engagement of Non-Permanent Employees at PT Sucofindo Banjarmasin*. Supervisor : Wimby Wandari.

*The purpose of this research is to know and analyze: (1) The effect of transformational leadership on voice behavior (2) The effect of transformational leadership on work engagement (3) The effect of work engagement on voice behavior (4) Does transformational leadership affect voice behavior with mediated work engagement on non-permanent employees of PT Sucofindo Banjarmasin.*

*This research uses quantitative research methods. Respondents in this study totaled 79 non-permanent employees at PT Sucofindo Banjarmasin. The sampling technique used is the total sampling technique. Data collection techniques using questionnaire techniques. Data analysis techniques using Partial Least Square (PLS) approach with SmartPLS analysis software version 4.0.*

*The results of the study indicate that Transformational Leadership has a positive and significant effect on Voice Behavior; Transformational Leadership has a positive and significant effect on Work Engagement; Work Engagement has a positive and significant effect on Voice Behavior; Transformational Leadership has a positive and significant effect on Voice Behavior through Work Engagement as a mediating variable in non-permanent employees of PT Sucofindo Banjarmasin.*

***Keywords : Transformational Leadership, Voice Behavior, Work Engagement.***

## ABSTRAK

Nanda Rizky Maulida (2025). Pengaruh *Transformational Leadership* Terhadap *Voice Behavior* yang di mediasi oleh *Work Engagement* Pegawai Tidak Tetap pada PT Sucofindo Banjarmasin. Pembimbing : Wimby Wandari.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh *transformational leadership* terhadap *voice behavior* (2) Pengaruh *transformational leadership* terhadap *work engagement* (3) Pengaruh *work engagement* terhadap *voice behavior* (4) Apakah *transformational leadership* berpengaruh terhadap *voice behavior* dengan di mediasi *work engagement* pada pegawai tidak tetap PT Sucofindo Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 79 orang pegawai tidak tetap pada PT Sucofindo Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan *software* analisis *SmartPLS* versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Voice Behavior*; *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement*; *Work Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Voice Behavior*; *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Voice Behavior* melalui *Work Engagement* sebagai variabel mediasi pada pegawai tidak tetap PT Sucofindo Banjarmasin.

**Kata Kunci :** *Transformational Leadership, Voice Behavior, Work Engagement.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan.....	8
1.4. Manfaat.....	9
1.5. Sistematika Pembahasan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.2. <i>Organizational Behavior</i> .....	12
2.3. <i>Voice Behavior</i> .....	13
2.3.1. Pengertian <i>Voice Behavior</i> .....	13
2.4. <i>Transformational Leadership</i> .....	18
2.4.1. Pengertian <i>Transformational Leadership</i> .....	18
2.5. <i>Work Engagement</i> .....	22
2.6. Keterkaitan Antar Variabel .....	26
2.7. Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	41
3.1. Kerangka Konseptual .....	41
3.2. Hipotesis Penelitian .....	42
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	46
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	46
4.2. Jenis Penelitian .....	46

4.3. Tempat dan Lokasi Penelitian .....	47
4.4. Unit Analisis .....	47
4.5. Populasi dan Sampel .....	47
4.6. Variabel dan Definisi Operasional.....	48
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	54
4.8. Teknik Analisis Data.....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>62</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis .....	64
5.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	67
5.2.3. Hasil Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	73
5.2.4. Hasil Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	79
5.2.5. Uji Hipotesis.....	82
5.2.6. Uji Mediasi .....	83
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian .....	89
5.2.9. Keterbatasan Penelitian .....	94
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Variabel <i>Voice Behavior</i> .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel .....	50
Tabel 4.2 Kelas Interval .....	55
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 5.5 Skor Jawaban Responden pada Transformational Behavior (X) .....	68
Tabel 5.6 Skor Jawaban Responden pada Work Engagement (Z) .....	70
Tabel 5.7 Skor Jawaban Responden pada Voice Behavior (Y).....	71
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Variabel .....	73
Tabel 5.9 Convergent Validity.....	75
Tabel 5.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	76
Tabel 5.11 Discriminant Validity .....	77
Tabel 5.12 Nilai Variance Inflation Factor (VIF).....	78
Tabel 5.13 Composite Reliability.....	79
Tabel 5.14 Hasil Uji R-Square ( $R^2$ ) .....	80
Tabel 5.15 Nilai F-Square .....	80
Tabel 5.16 Goodness Of Fit (GoF).....	81
Tabel 5.17 Uji Hipotesis.....	82
Tabel 5.18 Uji Mediasi.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT Sucofindo Banjarmasin .....	63
Gambar 5.2 Model Pengukuran .....	74