

SKRIPSI

**PENGARUH TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI
EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT BANJARMASIN II)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

GARIN NUGROHO

NIM. 1910313310021

PROGRAM STUDI : S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH TARIF PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR SAMSAT BANJARMASIN II)

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Garin Nugroho
NIM. 1910313310021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



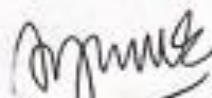
Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Dosen Penguji 1



Novika Rosari, SE, M. Si, Ak, CA
NIP. 19661230 199502 2 001

Dosen Penguji 2



Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19701002 199802 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Garin Nugroho

NIM/Semester : 1910313310021/10 (Sebelas)

Program Studi : S-1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Banjarmasin II)

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Ujian Dilaksanakan : Offline/Luring (Luar Jaringan), 30 Agustus 2024

Tim Penguji

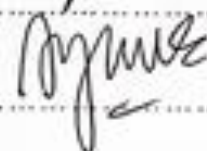
Pembimbing : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

()

Penguji I : Novika Rosari, SE, M. Si, Ak, CA

()

Penguji II : Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA

()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Garin Nugroho

NIM : 1910313310021

Program Studi : S-1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Samsat Banjarmasin II)

Hari, Tanggal Ujian : Jum'at, 30 Agustus 2024

Waktu, Tempat : 09.30 – 11.30 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 09 September 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



H. Fatimah, SE, M.Si, Ak. CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Mahasiswa,



Garin Nugroho
NIM. 1910313310021

Koordinator Program Studi SI Akuntansi



H. Alifur, SE, M.Si, Ak. CA, CPS (Aus)
NIP. 19730321 200312 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 09 September 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Garin Nugroho

NIM. 1910313310021

ABSTRAK

Garin Nugroho (2024). Pengaruh tarif pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (studi empiris pada Kantor SAMSAT Banjarmasin II). Pembimbing: Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh tarif pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Banjarmasin II.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 100 orang wajib pajak kendaraan bermotor yang akan atau telah melakukan kewajiban pajak di Kantor SAMSAT Banjarmasin II. Metode analisis yang digunakan pada penelitian adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tarif pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan, rahmat, karunia dan petunjuknya-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian, sholawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan pengikut beliau hingga *yaumul akhir*.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor SAMSAT Banjarmasin II)”. Penulisan skripsi ini telah diselesaikan oleh peneliti dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Tidak lupa peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mengarahkan serta memberikan kritik maupun saran dan nasehat yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Alfian, SE, M. Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu untuk memberikan bimbingan dan konsultasi selama masa perkuliahan.
5. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa memberikan motivasi serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novika Rosari, SE, M. Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan selama menempuh perkuliahan.

9. Kedua Orang Tua yang saya cintai. Terima Kasih atas untaian doa, kasih sayang, pengorbanan dan dukungannya baik moril maupun material yang telah diberikan selama ini, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk kedua orang tua saya.
10. Seluruh keluarga besar peneliti yang telah memberikan doa, bantuan dan dukungan,
11. Teman-teman seperjuangan saya di Program Studi S1 Akuntansi, Himpunan Mahasiswa Akuntansi, Badan Eksekutif Mahasiswa, dan Kedai Coffeetailist terimakasih sudah menemani berjuang bersama-sama dari semester awal hingga lulus dan sudah banyak membantu peneliti dalam berbagai hal untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah banyak membantu, mendukung, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 05 Agustus 2024

Peneliti,

Garin Nugroho

Daftar Isi

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Pembahasan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Teori Atribusi	18
2.1.2 Pajak.....	19
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	40
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	53
3.1 Kerangka Konseptual	53
3.2 Hipotesis Penelitian.....	55

3.2.1	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
3.2.2	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
3.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
3.2.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
BAB IV METODE PENELITIAN		60
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	60
4.2	Jenis Penelitian.....	60
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	61
4.4	Unit Analisis.....	61
4.5	Populasi dan Sampel	61
4.5.1	Populasi.....	61
4.5.2	Sampel	62
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	63
4.6.1	Variabel	63
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	64
4.7	Teknik Pengumpulan Data	67
4.8	Teknik Analisis Data	68
4.8.1	Uji Statistik Deskriptif.....	69
4.8.2	Uji Kualitas Data	69
4.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	70

4.8.4	Analisis Regresi Berganda	72
4.8.5	Analisis Pengujian Hipotesis	73
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		76
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	76
5.1.1	Identitas Objek Penelitian.....	76
5.2	Hasil dan Analisis.....	83
5.2.1	Karakteristik Responden.....	83
5.2.2	Gambaran Jawaban Responden	88
5.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	96
5.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	99
5.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	103
5.2.6	Uji Kesesuaian Model.....	106
5.2.7	Analisis Regresi Linear Berganda	110
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian	111
5.2.9	Implikasi Penelitian	116
5.2.10	Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB VI PENUTUP		118
6.1	Kesimpulan.....	118
6.2	Saran.....	119
Daftar Pustaka		120
Lampiran 1		124

Lampiran 2	130
Lampiran 3	138
Lampiran 4	143
Lampiran 5	144
Lampiran 6	147
Lampiran 7	148
Lampiran 8	149
Lampiran 9	150

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Roda 2 dan 4 yang Terdaftar Pada Kantor SAMSAT Banjarmasin I 2019 – 2023	3
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor Roda 2 dan 4 yang Terdaftar Pada Kantor SAMSAT Banjarmasin II 2019 – 2023	4
Tabel 1. 3 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Banjarmasin II 2019 – 2023	5
Tabel 1. 4 Rekapitulasi Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	64
Tabel 4. 2 Skala <i>Likert</i>	68
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	85
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	86
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan Bermotor	87
Tabel 5. 6 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Tarif Pajak	90
Tabel 5. 7 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	91
Tabel 5. 8 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Sanksi Pajak	92

Tabel 5. 9 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	94
Tabel 5. 10 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	95
Tabel 5. 11 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	96
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak.....	100
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	100
Tabel 5. 14 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	100
Tabel 5. 15 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	101
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor ...	101
Tabel 5. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	102
Tabel 5. 18 Hasil Uji Normalitas.....	103
Tabel 5. 19 Uji Multikolinearitas	104
Tabel 5. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Tabel 5. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	106
Tabel 5. 22 Hasil Uji Statistik F	107
Tabel 5. 23 Hasil Pengujian Hipotesis dan Hasil Regresi Linear Berganda	108

Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	54
Gambar 3. 2 Model Penelitian	59
Gambar 5. 1 Bagan Struktur Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin II.....	82