

SKRIPSI

**Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota
Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat Ukur yang Tepat
dan Akurat di Masyarakat Kota Banjarmasin**



Oleh:

Muhammad Rizqoni Ramadhan

1710414610030

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI PENYULUHAN UNIT METROLOGI LEGAL
KOTA BANJARMASIN DALAM MENDORONG PENGGUNAAN ALAT
UKUR YANG TEPAT DAN AKURAT DI MASYARAKAT KOTA
BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Rizqoni Ramadhan

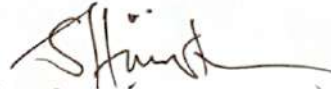
NIM 1710414610030

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai **A-** (79,46) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 13 Juni 2024.

C. Tim Penguji:


a. Ketua

Dr. Siswanto.,M.Si
NIP. 19761005 200812 1 002

(
.....)

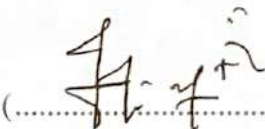
b. Sekretaris

Achmad Bayu Chandrabuwono.,S.I.kom.MA
NIP. 19900108 201707 1 04001

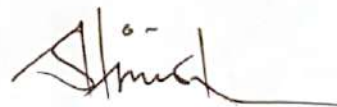
(
.....)

c. Anggota

Dr. Yuanita Setyastuti.,M.Si
NIP. 19820821 200604 2 002

(
.....)


Banjarmasin, Juli 2024
Ketua Pembimbing

(
.....)

Dr. Siswanto.,M.Si
NIP. 19761005 200812 1 002



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 19730122 199802 1001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Muhammad Rizqoni Ramadhan

NIM: 1710414610030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI UNIT METROLOGI LEGAL KOTA BANJARMASIN DALAM MENDORONG PENGGUNAAN ALAT UKUR YANG TEPAT DAN AKURAT DI MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, juga pembimbing serta masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, Juni 2024



Muhammad Rizqoni Ramadhan

NIM. 1710414610030

ABSTRAK

Muhammad Rizqoni Ramadhan, 1710414610030, 2024, Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat Ukur yang Tepat dan Akurat di Masyarakat Kota Banjarmasin. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi. dibawah Bimbingan Skripsi Siswanto dan Achmad Bayu Chandrabuwono

Penelitian ini fokus pada masalah yaitu bagaimana strategi komunikasi unit metrologi legal Kota Banjarmasin dalam upaya mendorong masyarakat agar penggunaan alat ukur yang tepat dan akurat, masalah bersumberkan dari masih banyak terjadi nya kurang pengetahuan tentang metrologi legal di lingkungan Pemerintahan kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi penyuluhan unit metrologi legal Kota Banjarmasin dalam mendorong penggunaan alat ukur yang tepat dan akurat di masyarakat Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penelitian ini datanya dikumpulkan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi yang relevan dengan objek penelitian, dibantu dengan sumber-sumber eksternal dari unit metrologi legal seperti buku dan bahan presentasi seminar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi penyuluhan unit metrologi legal kota Banjarmasin mencakup dengan lima konsep yaitu Analisis situasi kondisi, Penetapan tujuan komunikasi, Pemilihan media komunikasi, penyusunan pesan yang efektif, Implementasi dan Evaluasi. Strategi komunikasi penyuluhan digunakan sebagai penyampaian pesan melalui media interpersonal dan massa untuk mendorong penggunaan alat ukur yang tepat dan akurat di Masyarakat kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Metrologi Legal, Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin.

ABSTRACT

Muhammad Rizqoni Ramadhan, 1710414610030, 2024, Banjarmasin City Legal Metrology Unit Extension Communication Strategy in Encouraging the Use of Precise and Accurate Measuring Instrument in Banjarmasin City Communities. Faculty of Social and Political Science, Communication Studies Program. Under the guidance of Siswanto and Achmad Bayu Chandrabuwono

This research focuses on the problem, namely how the communication strategy of the Banjarmasin City legal metrology unit is in an effort to encourage the public to use appropriate and accurate measuring instruments. The problem stems from the lack of knowledge about legal metrology within the Banjarmasin city government. This research aims to find out how the communication strategy for the legal metrology unit of Banjarmasin City encourages the use of appropriate and accurate measuring instruments in the people of Banjarmasin City.

This research uses a qualitative approach with descriptive research type. This research data was collected using observation, interviews and documentation techniques relevant to the research object, assisted by external sources from the legal metrology unit such as books and seminar presentation materials.

The research findings indicate that the communication strategy for the legal metrology unit in Banjarmasin includes five concepts: Situation Analysis, Communication Goal Setting, Selection of Communication Media, Development of Effective Messages, and Implementation and Evaluation. This communication strategy is used to convey messages through interpersonal and mass media to encourage the proper and accurate use of measuring instruments in the community of Banjarmasin.

Keywords: Communication Strategy, Legal Metrology, Banjarmasin City Legal Metrology Unit.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Tiga Belas Juni Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2961/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 13 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Rizqoni Ramadhan
NIM : 1710414610030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat Ukur yang Tepat dan Akurat di Masyarakat Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 79,46 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Dr.Siswanto.,M.Si

2. Sekretaris : Achmad Bayu C.,S.Ikom.,M.A

3. Anggota : Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

Muhammad Rizqoni Ramadhan

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Rizqoni Ramadhan
NIM : 1710414610030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat Ukur yang Tepat dan Akurat di Masyarakat Kota Banjarmasin

| No. | Nama Penguji | Nilai | Tanda Tangan |
|-----------------|--|-------|--------------------------|
| 1. | Dr.Siswanto.,M.Si | 80 | |
| 2. | Achmad Bayu Chandrabuwono.,S.Ikom.,M.A | 80 | |
| 3. | Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si | 79 | |
| Jumlah | | 239 | |
| Nilai Rata-rata | | 79,67 | Nilai Akhir = 79,46 (A-) |

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 13 Juni 2024

Catatan :

| Angka | Nilai | Bobot |
|----------|-------|-------|
| 80 - 100 | A | 4,00 |
| 77 - 79 | A- | 3,75 |
| 75 - 76 | B+ | 3,50 |
| 70 - 74 | B | 3,00 |
| 66 - 69 | B- | 2,75 |
| 61 - 65 | C+ | 2,50 |
| 55 - 60 | C | 2,00 |
| 50 - 54 | D+ | 1,50 |
| 40 - 49 | D | 1,00 |
| 0 - 39 | E | 0 |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2961/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Siswanto.,M.Si
2. Achmad Bayu Chandrabuwono.,S.Ikom.,M.A
3. Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Rizqoni Ramadhan
NIM : 1710414610030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal
Kota Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat
Ukur yang Tepat dan Akurat di Masyarakat Kota
Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 13 Juni 2024
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Juni 2024
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Kata Pengantar

Puji dan Syukur peneliti Panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin dalam Mendorong Penggunaan Alat Ukur yang Tepat dan Akurat di Masyarakat Kota Banjarmasin” Serta tidak lupa penulis mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyelesaian tulisan ini terlepas bantuan dari berbagai pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung, terutama dan istimewa dipersembahkan kepada keluarga tersayang. Kepada ibu Dahliana dan Keluarga Tadjudin Noor tercinta yang senantiasa memberikan rasa sayang, didikan, materi serta doa yang selalu di panjatkan pada Allah kepada penulis.

Bersamaan dengan hal ini, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Dosen Penguji Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd.,MA selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Dr. Siswanto,.M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam pengerjaan skripsi .
6. Achmad Bayu Chandrabuwono,.S.Ikom.,MA selaku Dosen Pembimbing 2 yang membantu kelancaran dan dukungan dalam Pengerjaan Skripsi.
7. Kepada teman-teman saya Muhammad Zabidy dan Para Kepompong Gangsta yang telah meluangkan waktu serta tenaga dalam memberikan semangat dan juga dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah turut serta menyumbangkan waktu serta tenaga dalam membantu menyelesaikan penulis skripsi ini.

Banjarmasin,20-06-2024

(Muhammad Rizqoni Ramadhan)

1710414610030

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI | iv |
| DAFTAR NILAI RATA-RATA | v |
| SURAT TUGAS..... | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |

DAFTAR ISI

| | | |
|---------------|--|-----------|
| BAB 1 | PENDAHULUAN..... | 1 |
| | 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| | 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| | 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| | 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| | 1.4.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| | 1.4.2 Manfaat Praktis | 9 |
| BAB II | TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| | 2.1 Penelitian Sejenis..... | 11 |
| | 2.2 Tinjauan Konseptual..... | 17 |
| | 2.2.1 Komunikasi..... | 17 |
| | 2.2.2 Komunikasi Penyuluhan..... | 19 |
| | 2.2.3 Saluran atau Media yang digunakan..... | 20 |
| | 2.2.4 Strategi Komunikasi | 22 |
| | 2.2.5 Konsep Strategi Komunikasi | 24 |
| | 2.2.6 Metrologi dan Dasar Hukumnya | 25 |
| | 2.2.7 Konsep Penggunaan Alat Ukur | 25 |
| | 2.3 Tinjauan Teori | 26 |
| | 2.3.1 Teori Difusi Inovasi..... | 26 |
| | 2.4 Kerangka Berpikir..... | 30 |

| | | |
|---------|---|----|
| BAB III | METODE PENELITIAN..... | 31 |
| | 3.1 Pendekatan Penelitian | 31 |
| | 3.2 Tipe Penelitian | 31 |
| | 3.3 Objek Penelitian..... | 32 |
| | 3.4 Informan Penelitian..... | 33 |
| | 3.5 Jenis dan Sumber Data..... | 33 |
| | 3.5.1 Data Primer | 33 |
| | 3.5.2 Data Sekunder..... | 34 |
| | 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |
| | 3.7 Teknik Analisa Data | 35 |
| | 3.8 Triangulasi Data..... | 36 |
| | 3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian | 37 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| | 4.1 Gambaran Umum Penelitian | 38 |
| | 4.1.1 Deskripsi Informan Penelitian | 40 |
| | 4.2 Hasil Penelitian | 45 |
| | 4.2.1 Analisis Situasi dan Kondisi | 45 |
| | 4.2.2 Penetapan Tujuan Komunikasi | 47 |
| | 4.2.3 Pemilihan Media Komunikasi | 48 |
| | 4.2.4 Penyusunan Pesan yang Efektif..... | 49 |
| | 4.2.5 Implementasi dan Evaluasi | 50 |
| | 4.3 Pembahasan | 51 |
| | 4.3.1 Strategi Komunikasi Penyuluhan Unit Metrologi Legal Kota Banjarmasin | 51 |
| | 4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat | 53 |
| BAB V | PENUTUP..... | 55 |
| | 5.1 Kesimpulan | 55 |
| | 5.2 Saran | 56 |
| | Daftar Pustaka..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 <i>Instagram</i> Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin..... | 2 |
| Gambar 4.1 Informan 1 | 40 |
| Gambar 4.2 Informan 2 | 41 |
| Gambar 4.3 Informan 3 | 42 |
| Gambar 4.4 Informan 4 | 43 |

DAFTAR TABEL

| | |
|------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Sejenis | 15 |
|------------------------------------|----|

DAFTAR BAGAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Berpikir | 29 |
|-----------------------------------|----|