

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PEMAHAMAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,**  
**KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM (STUDI**  
**EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SAMPIT)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi

Oleh:

**PUTERI AMALIA**

**NIM. 2010313320025**

**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH PEMAHAMAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM*,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM (STUDI  
EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SAMPIT)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

**PUTERI AMALIA  
NIM. 2010313320025**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Oktober 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



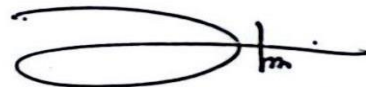
**Yohana Yustika Sari, SE, MSA  
NIP.19830820 200501 2 001**

Penguji I



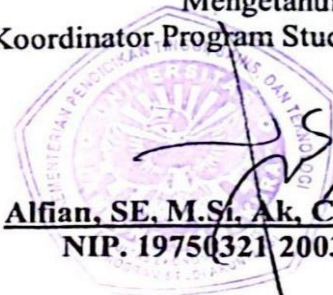
**Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs.  
MM, Ak, CA, CPA  
NIP. 19530604 198212 1 001**

Penguji II



**Norlena, SE, MSA, Ak, CA  
NIP. 19670429 199503 2 001**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP. 19750321 200312 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Puteri Amalia  
NIM : 2010313320025  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman *Self Assessment System*,  
Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi  
UMKM (Studi Empiris Pada KPP Pratama Sampit)  
Mata Kuliah : Perpajakan  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 22 Oktober 2024 (Pukul 14:00 WITA s/d  
selesai)

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Yohana Yustika Sari, SE, MSA (.....)

Penguji I : Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs,  
MM, Ak, CA, CPA (.....)

Penguji II : Norlena, SE, MSA, Ak, CA (.....)

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber lain diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan,



Puteri Amalia  
NIM. 2010313320025

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya skripsi berjudul "**Pengaruh Pemahaman *Self Assessment System*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (Studi Empiris Pada KPP Pratama Sampit)**" ini dapat diselesaikan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program studi Akuntansi dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Peneliti menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, sehingga skripsi ini masih memiliki beberapa kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk perbaikan penulisan di masa mendatang. Penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan kekuatan, kemudahan, kelancaran, nikmat, dan rezeki kepada peneliti. Rasulullah SAW yang selalu menjadi sumber inspirasi bagi peneliti melalui sholawat dan teladan beliau yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta jajaran.
3. Bapak Prof, Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran.
4. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta jajaran.

5. Bapak Muhammad Yasin, SE, MSA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
6. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang sangat baik hati senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, saran serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Bapak Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, MM, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
8. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
9. Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat khususnya Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan.
10. Sebagai bentuk ungkapan terima kasih, skripsi ini dipersembahkan kepada orang tua tercinta, Ayahanda Taufik dan Ibunda Saidah, yang selalu menjadi sumber semangat bagi penulis. Mereka adalah sandaran terkuat yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan motivasi dengan tulus tanpa henti. Terima kasih atas perjuangan bersama dan segala yang telah diberikan kepada penulis hingga mencapai titik ini. Semoga selalu sehat dan panjang umur, sehingga penulis dapat memberikan yang terbaik di masa mendatang.
11. Seluruh pegawai dan staff pada KPP Pratama Kota Sampit yang telah

menyambut hangat dan membantu peneliti terkait data pada penelitian skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2020.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat.

Doa dan ucapan syukur yang dapat peneliti panjatkan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Banjarmasin, 10 Oktober 2024  
Peneliti,

Puteri Amalia  
NIM. 2010313320025

## **ABSTRACT**

*Puteri Amalia (2024). "The Effect of Understanding of the Self-Assessment System, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on the Compliance of Individual Taxpayers in SMEs (Empirical Study on KPP Pratama Sampit)"*

*Advisor : Yohana Yustika Sari*

*This study aims to identify and analyze the impact of understanding the self-assessment system, taxpayer awareness, and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers in SMEs. The independent variables in this study are the understanding of the self-assessment system, taxpayer awareness, and tax sanctions, while the dependent variable is the tax compliance of individual SME taxpayers.*

*This research is an associative study using a quantitative approach. The population consists of individual SME taxpayers registered at the Primary Tax Service Office in Sampit City. A sample of 100 individual SME taxpayers was selected using the Slovin formula and simple random sampling. Primary data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS 27, with multiple regression analysis as the data analysis technique.*

*The results of this study indicate that understanding the self-assessment system and tax sanctions have a significant influence on the compliance of individual SME taxpayers, while taxpayer awareness does not have a significant effect on individual SME taxpayer compliance.*

**Keywords:** *SMEs, Taxpayer Compliance, Understanding of Self-Assessment System, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions*

## ABSTRAKSI

Puteri Amalia (2024). “Pengaruh Pemahaman *Self Assessment System*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (Studi Empiris Pada KPP Pratama Sampit)”

Pembimbing: Yohana Yustika Sari

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemahaman *self assessment system*, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Variabel independen pada penelitian ini adalah pemahaman *self assessment system*, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama di Kota Sampit. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi UMKM berdasarkan rumus Slovin. Data primer digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS 27. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman *self assessment system* dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM.

**Kata Kunci:** UMKM, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman *Self Assessment System*, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Pembahasan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	13
2.1.2. Pajak .....	15
2.1.2.1. Pengertian Pajak .....	15
2.1.2.2. Fungsi Pajak .....	17
2.1.2.3. Penggolongan Jenis Pajak .....	18
2.1.2.4. Asas Pengananan Pajak.....	19
2.1.2.5. Cara Pemungutan Pajak (Stelsel Pajak).....	20
2.1.2.6. Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.1.3. Wajib Pajak .....	22
2.1.3.1 Pengertian Wajib Pajak .....	22
2.1.3.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	23
2.1.4. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....	24
2.1.4.1 Pengertian dan Kriteria UMKM.....	24
2.1.4.2 Wajib Pajak UMKM Menurut Perpajakan.....	27

2.1.4.3	Aturan Perpajakan Bagi Wajib Pajak UMKM .....	28
2.1.5.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
2.1.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
2.1.5.2	Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.5.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.6.	<i>Self Assessments System</i> .....	32
2.1.6.1	Pengertian <i>Self Assessment System</i> .....	32
2.1.6.2	Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	33
2.1.6.3	Indikator Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	34
2.1.7.	Kesadaran Wajib Pajak .....	35
2.1.7.1	Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.1.7.2	Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	35
2.1.8.	Sanksi Perpajakan.....	36
2.1.8.1	Pengertian Sanksi Perpajakan .....	36
2.1.8.2	Indikator Sanksi Perpajakan.....	39
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	38
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS .....</b>		<b>49</b>
3.1	Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	49
3.2	Hipotesis.....	50
3.2.1	Pemahaman <i>Self assessment system</i> Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
3.2.2	Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	51
3.2.3	Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	52
3.3	Model Penelitian.....	53
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	55
4.2	Jenis Penelitian .....	55
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	56
4.4	Unit Analisis .....	56
4.5	Populasi dan Sampel.....	56
4.5.1.	Populasi.....	56
4.5.2.	Sampel .....	57
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	58
4.6.1.	Variabel.....	58

4.6.2.	Definisi Operasional Variabel .....	58
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	62
4.8	Pilot Study.....	62
4.9	Teknik Analisis Data .....	63
4.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	63
4.9.2.	Uji Kualitas Data .....	63
4.9.3.	Pengujian Hipotesis .....	65
4.9.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.9.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	70
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
5.1.1	Sejarah KPP Pratama Sampit .....	70
5.1.2	Tugas dan Fungsi.....	71
5.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Sampit.....	72
5.2	Hasil dan Analisis .....	74
5.2.1	Karakteristik Responden.....	75
5.2.2	Statistik Deskriptif.....	81
5.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	82
5.2.3.1	Pemahaman <i>Self Assessment System</i> (X1) .....	83
5.2.3.2	Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	84
5.2.3.3	Sanksi Perpajakan (X3).....	85
5.2.3.4	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	86
5.2.4	Uji Kualitas Data .....	87
5.2.4.1	Uji Validitas .....	87
5.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	89
5.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	89
5.2.5.1	Uji Normalitas .....	89
5.2.5.2	Uji Multikolinearitas .....	90
5.2.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	91
5.2.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	92
5.2.7	Uji Fit Model.....	94
5.2.8	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	95
5.2.9	Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	96
5.2.10	Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
5.2.11	Implikasi Penelitian .....	102

5.2.12 Keterbatasan Penelitian.....	104
BAB VI PENUTUP .....	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN .....	112

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak.....	2
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak KPP Pratama Sampit Tahun 2019 - 2023.....	3
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di KPP Pratama Sampit.....	4
Tabel 2.1 Kriteria dalam Penilaian UMKM .....	27
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel .....	58
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	78
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	78
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis NPWP.....	79
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Tahun.....	79
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Membayar Pajak Penghasilan... 80	
Tabel 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tarif PPh yang Dibayarkan .....	80
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif .....	81
Tabel 5.11 Kriteria Penilaian Responden Berdasarkan Interval Kelas.....	83
Tabel 5.12 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	83
Tabel 5.13 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak ....	84
Tabel 5.14 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Sanksi Perpajakan.....	85
Tabel 5.15 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak....	86
Tabel 5.16 Uji Validitas Pemahaman <i>Self Assessment System</i> .....	87
Tabel 5.17 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	88
Tabel 5.18 Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	88
Tabel 5.19 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	88
Tabel 5.20 Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Tabel 5.21 Hasil Uji Normalitas .....	90
Tabel 5.22 Hasil Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 5.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	92
Tabel 5.24 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Theory of Planned Behavior oleh Ajzen (1991) .....	13
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	53
Gambar 5.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sampit .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	118
Lampiran 3 Data Output SPSS .....	129